

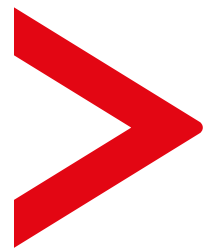
ADMISIÓN **2023**

CURSO GESTIÓN DE OPERACIONES (MODELO LEAN)

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



> IR POR MÁS



GESTIÓN DE OPERACIONES (MODELO LEAN)

Hacer más eficientes los procesos productivos es una estrategia empresarial fundamental. Para ello, la gestión de operaciones permite crear, desarrollar y organizar la producción de bienes y servicios de una empresa para la obtención de ventajas comparativas con otras entidades.

Una de sus metodologías más usadas corresponde al modelo LEAN, que se caracteriza por la reducción de desperdicios durante la producción, mejorando la calidad de los productos y servicios, optimizando la velocidad de respuesta y reduciendo costos, haciendo más competitiva a una organización.



OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Este curso tiene como objetivo aplicar la metodología LEAN-DMAIC para así emplear acciones que desarrollen los objetivos de un proyecto en la gestión de operaciones.

RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1.

Podrás lograr que los procesos de producción sean más eficientes ya que es posible reducir los costos.

2.

Lograrás reducir los tiempos de los distintos procesos dentro de la empresa, reutilizando el tiempo en actividades que aporten valor.

3.

Lograrás generar un control preciso de inventario, reduciendo los gastos por pérdidas, roturas u obsolescencia.

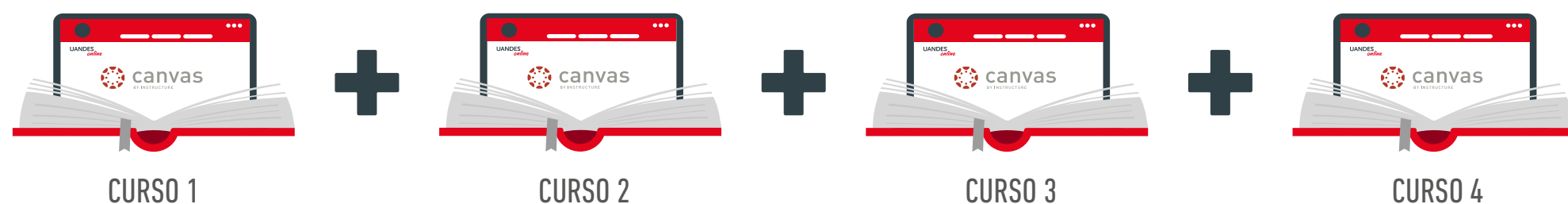
4.

Podrás mejorar, gracias a diversas herramientas, el servicio al cliente ya que puedes optimizar la gestión de despacho y entrega.

ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica.

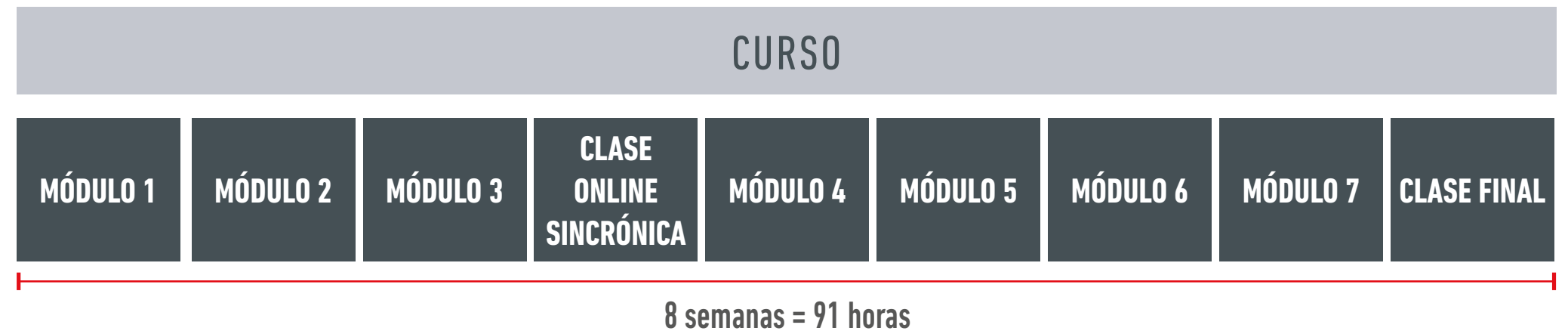
DIPLOMADO





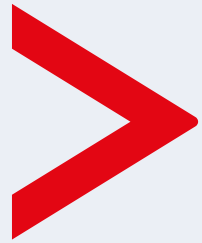
En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de Los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

7 MÓDULOS ONLINE ASINCRÓNICOS + **1 SESIÓN ONLINE SINCRÓNICA** + **1 SESIÓN PRESENCIAL (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) O EN VIVO - ONLINE (MODALIDAD ONLINE)**



Acompañamiento del estudiante

En tu proceso educativo contarás con un Tutor(a) y un Coordinador(a) de Servicios. El Tutor(a) responderá dudas sobre el contenido del curso, mientras que el Coordinador(a) de Servicios, responderá dudas que no sean de contenido, realizando acompañamiento y seguimiento de tu avance.



¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?

El estudio online asincrónico es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

El estudio online sincrónico es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.



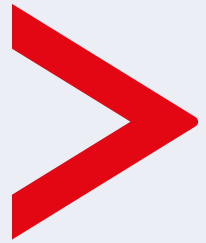
**CONTENIDO
ACTUALIZADO**
CON LOS MEJORES
DOCENTES



**ACTIVIDADES Y
FOROS**



**MATERIAL
DESCARGABLE**
DE CONTENIDOS



VENTAJAS DE CANVAS

CANVAS ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el curso, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite mantener el interés y compromiso con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios,

para ayudarte a trabajar junto a tus compañeros y compañeras de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan CANVAS son el MIT, la Universidad de Harvard, la Universidad de Stanford, la Universidad de Oxford y la Universidad de Cambridge, entre otras.



IMÁGENES



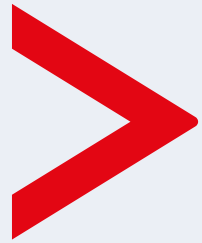
TEXTOS



VIDEOS



MATERIAL
DESCARGABLE



CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO 1

Introducción a la metodología LEAN en la Gestión de Operaciones

Reconocer qué implica la gestión operacional y cómo abordarla a través de la Metodología LEAN, para agregar más valor al cliente y disminuir desperdicios.

Lecciones del módulo

- ¿Qué es la gestión de operaciones?
- ¿Qué es Lean?
- Principios de Lean
- Metodología DMAIC – PDCA
- Herramientas

MÓDULO 2

Definir el proyecto

Reconocer el problema a través herramientas de Voz del Cliente (VOC) y Voz del Proceso (VOP), para definir el alcance e impactos del proyecto en la empresa.

Lecciones del módulo

- Capturar la voz del cliente
- Identificar la voz del proceso
- Definir el alcance del Proyecto – SIPOC
- Metodología DMAIC

MÓDULO 3

Medir - parte I

Emplear el levantamiento del proceso AS-IS, para identificar los principales desperdicios.

Lecciones del módulo

- Medir: Definición y objetivo
- Pasos para levantar un proceso
- Conocimiento del proceso
- Dibujo del proceso
- Revisión de la situación actual/ identificación de desperdicios preliminares

MÓDULO 4

Medir - parte II

Detectar los desperdicios del proceso levantado, para así identificar su impacto sobre la métrica primaria.

Lecciones del módulo

- Medir II: ejecución de mediciones
- Estudio de números y de casos
- Otros estudios
- Análisis de desperdicios y cuantificación de impactos

MÓDULO 5

Analizar

Analizar los principales desperdicios detallados en la fase de Medir, para identificar las causas que los originan.

Lecciones del módulo

- Herramientas para realizar un análisis de causa raíz
- Diagrama de Pareto
- 5 por qué
- Métodos para realizar un análisis de causa raíz
- Desarrollo del análisis de causa raíz

MÓDULO 6

Mejorar

Priorizar las mejoras de acuerdo con el impacto sobre la métrica primaria, para asegurar el logro de los objetivos definidos inicialmente.

Lecciones del módulo

- Identificar las soluciones
- Priorizar las soluciones
- Levantamiento del plan de mejoramiento
- Diseño de soluciones
- Implementar soluciones piloto

MÓDULO 7

Controlar

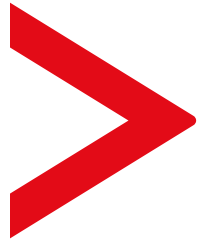
Analizar indicadores para el control adecuado del proyecto y el cierre de este.

Lecciones del módulo

- Diseño del modelo de control
- Entrega al dueño del proceso, Auditoría de procesos y Evaluación de resultados
- Reuniones de control, Gobierno del proyecto y Cierre del proyecto
- Metodología Kaizen
- Pasos de la estructura de un taller Kaizen

Sesión Presencial/Streaming

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



CURSO CONDUCENTE A DIPLOMADOS

21 de marzo, 2023

30 de mayo, 2023

08 de agosto, 2023

10 de octubre, 2023

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Control de gestión

Supply Chain
Management

Logística Integral

Gestión de
Operaciones
(Modelo LEAN)



PROCESO DE POSTULACIÓN

1. Cumplir requisitos

- Copia de cédula de identidad o pasaporte.
- CV con experiencia laboral.
- Título profesional o técnico.
- **Extranjeros:** Deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado).

2. Completar formulario de inscripción

Adjuntando los documentos requeridos

3. Revisión de antecedentes

4. Contar con un dispositivo y conexión a internet para acceder a tus cursos

5. Bienvenida de equipo uandes online

INFORMACIÓN GENERAL



**ARANCEL
CURSO**
UF14,1



**ARANCEL
DIPLOMADO**
UF52



CÓDIGO SENCE
1238020990



MEDIOS DE PAGO
WEBPAY, Transferencia
Cheque, OC Empresa,
Entre Otros



**DURACIÓN
CURSO**
1 bimestres
(2.5 meses aprox)



**HORAS DE
ESTUDIO CURSO**
91 horas



HORARIO
Contenido disponible
24/7 en CANVAS

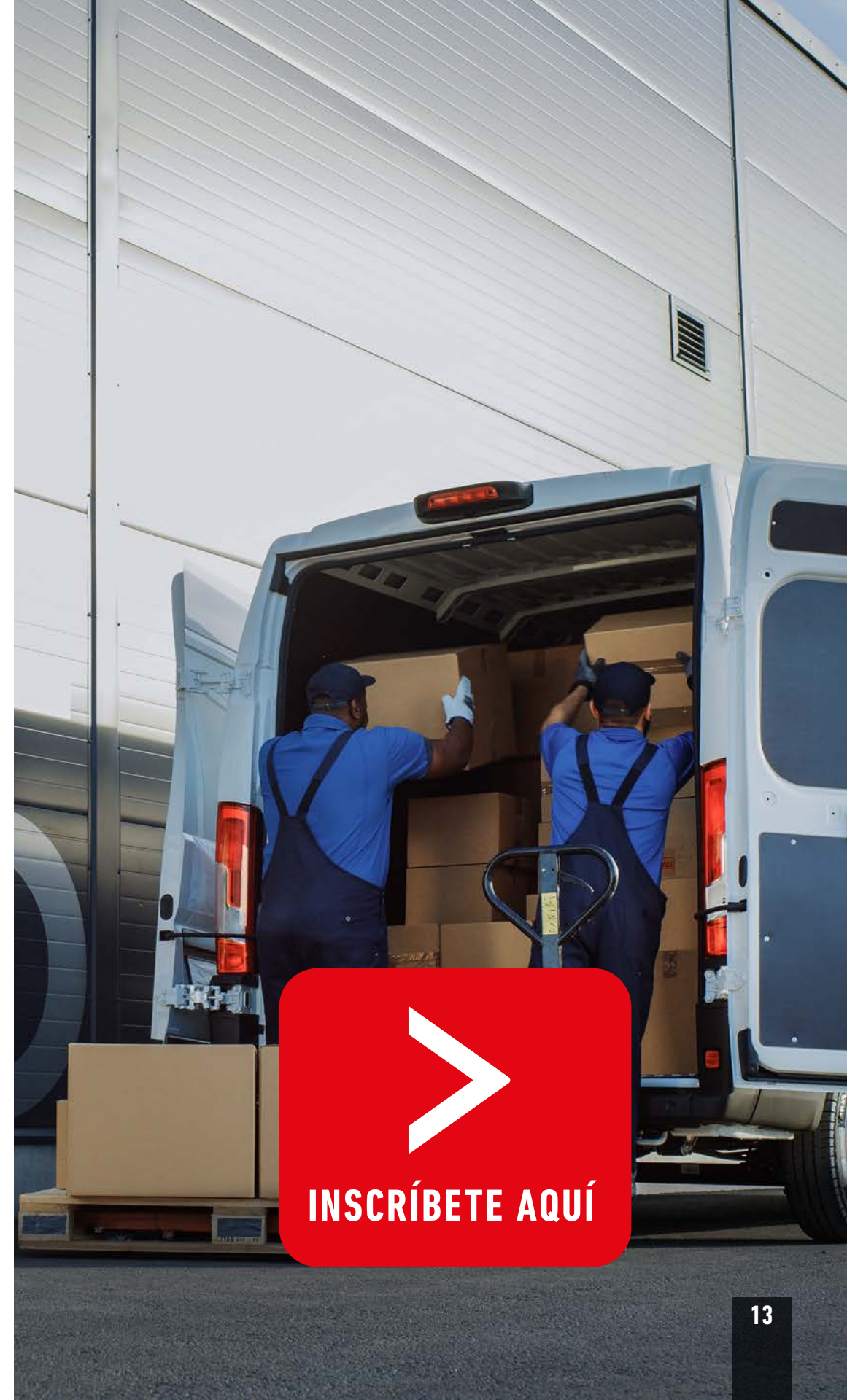


**REQUISITO DE
APROBACIÓN**
75% de asistencia
Calificación final igual
o superior a 4.0



**PONDERACIÓN
NOTA FINAL**
Parciales 60%
Final 40%

*Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. **La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.*



UANDES
online



Universidad de
los Andes

FACULTAD DE
**CIENCIAS ECONÓMICAS
Y EMPRESARIALES**

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

  **(+569) 7385 7985**

 **contacto@uandesonline.cl**

 **@uandes_online**

 **/UANDESonline**

 **/company/UANDESonline**



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

uandesonline.cl



> IR POR MÁS