

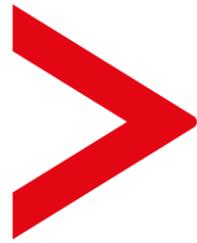
ADMISIÓN **2023**

# CURSO GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



**> IR POR MÁS**



# GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

En este curso se revisan los modelos y herramientas que se requieren en el desarrollo de equipos; su integración en los procesos organizacionales de cambio e innovación; y la función de líder en equipos profesionales. Esto supone tanto la revisión de la teoría esencial, como el trabajo en casos y ejercicios que permitan aplicar los modelos y herramientas en la práctica.



## OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Este curso tiene como objetivo aplicar los modelos y herramientas que se requieren para apoyar la formación de equipos de alto desempeño.

## RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1.

Identificarás las características de un equipo, reconociendo sus diferentes requerimientos.

2.

Podrás evaluar el desempeño individual de un miembro del equipo, para determinar las líneas de desarrollo que requiere.

3.

Aplicarás técnicas de liderazgo para apoyar a un colaborador al que se le dificulta la integración en el equipo.

4.

Aprenderás y aplicarás técnicas de negociación en el proceso de trabajo en equipo.

# ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica.

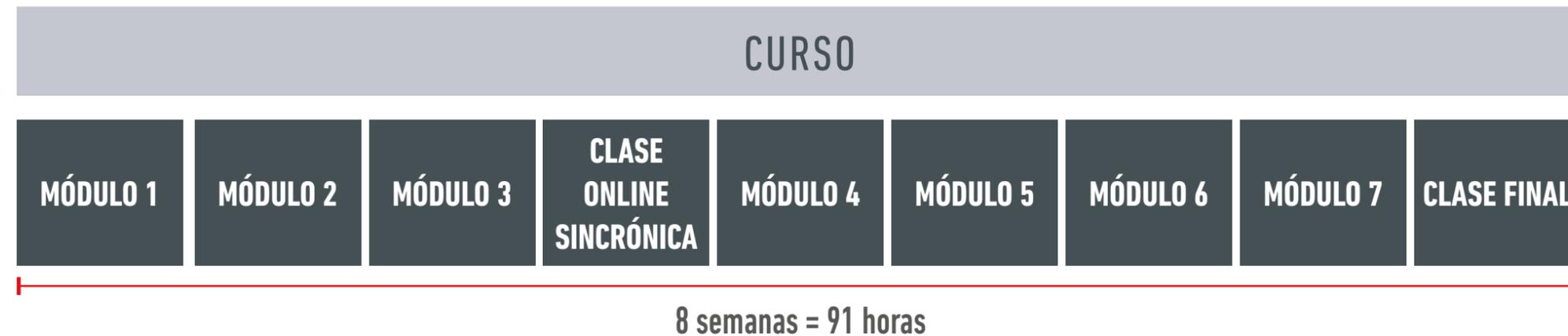
## DIPLOMADO





En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de Los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

**7 MÓDULOS ONLINE ASINCRÓNICOS** + **1 SESIÓN ONLINE SINCRÓNICA** + **1 SESIÓN PRESENCIAL (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) O EN VIVO - ONLINE (MODALIDAD ONLINE)**



### **Acompañamiento del estudiante**

En tu proceso educativo contarás con un Tutor(a) y un Coordinador(a) de Servicios. El Tutor(a) responderá dudas sobre el contenido del curso, mientras que el Coordinador(a) de Servicios, responderá dudas que no sean de contenido, realizando acompañamiento y seguimiento de tu avance.



# ¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?

El estudio online asincrónico es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

El estudio online sincrónico es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.



**CONTENIDO  
ACTUALIZADO**  
CON LOS MEJORES  
DOCENTES



**ACTIVIDADES Y  
FOROS**



**MATERIAL  
DESCARGABLE**  
DE CONTENIDOS



# VENTAJAS DE CANVAS

CANVAS ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el curso, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite mantener el interés y compromiso con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios,

para ayudarte a trabajar junto a tus compañeros y compañeras de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan CANVAS son el MIT, la Universidad de Harvard, la Universidad de Stanford, la Universidad de Oxford y la Universidad de Cambridge, entre otras.



IMÁGENES



TEXTOS



VIDEOS



MATERIAL  
DESCARGABLE



# CONTENIDO DEL CURSO

## MÓDULO 1

### Características de los Equipos de Alto Desempeño

Identificar las características de un equipo para reconocer los elementos de un plan de desarrollo.

#### Lecciones del módulo

- ¿Qué es un equipo de alto rendimiento?
- Definición de equipo de alto rendimiento
- Primer ámbito: El análisis y la búsqueda de soluciones en los equipos
- Segundo ámbito: La cohesión y el compromiso
- Tercer ámbito: Metas claras y contrastables
- Cuarto ámbito: Los roles y capacidades complementarias en los equipos

## MÓDULO 2

### ¿Cómo funcionan los diferentes tipos de equipos?

Identificar las características de un equipo, para reconocer los ámbitos que deben ser considerados en un plan de desarrollo para alinear y gestionar equipos de trabajo de alto desempeño.

#### Lecciones del módulo

- Ámbitos en el desarrollo de equipos
- Primer ámbito: Fortalecimiento de los vínculos de confianza
- Segundo ámbito: Modelos de análisis para llegar a un consenso
- Tercer ámbito: Gestión de la información
- Tipos de equipos
- Modelos de equipos dedicados a innovaciones técnicas

## **MÓDULO 3**

### **¿Cómo evaluar el desempeño individual?**

Comprender el modelo de competencias conductuales que generen planes de desarrollo individuales para los miembros del equipo de alto rendimiento

#### **Lecciones del módulo**

- Teoría de competencias conductuales
- El desarrollo histórico del enfoque de competencias conductuales
- Teoría sobre los determinantes del desempeño (competencias conductuales)
- Teoría sobre los ámbitos de desempeño
- Escalas de evaluación

## **MÓDULO 4**

### **Integrando los equipos en el cambio organizacional**

Comprender cómo los procesos de transformación digital e innovación se relacionan con el trabajo de equipo.

#### **Lecciones del módulo**

- Proceso estables versus procesos basados en innovación y ajustes
- Cambios en la economía
- Estructura organizacional
- La intervención sobre la estructura

## **MÓDULO 5**

### **Liderazgo en equipo – Parte I**

Comprender técnicas de liderazgo para apoyar a un colaborador del equipo al que se le dificulta su integración.

#### **Lecciones del módulo**

- Ideas básicas de liderazgo
- Proceso general de ayuda
- El proceso de liderazgo transformacional
- Caso de mediación de un equipo dividido

## **MÓDULO 6**

### **Liderazgo en equipo – Parte II**

Emplear técnicas de liderazgo para apoyar el análisis y la integración de niveles de análisis y puntos de vista.

#### **Lecciones del módulo**

- El proceso de desarrollo ético cognitivo
- Teorías e ideas relevantes para comprender el desarrollo ético cognitivo: Jean Piaget y Lawrence Kohlberg
- Teorías e ideas relevantes para comprender el desarrollo ético cognitivo: Perry y Belenky
- Teorías e ideas relevantes para comprender el desarrollo ético cognitivo: Kegan y Modelo de Shea
- Aplicación en desarrollo profesional y ejecutivo
- El liderazgo aplicado en el cambio de valores y creencias

## **MÓDULO 7**

### **Negociación en equipos**

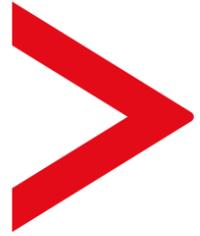
Aplicar técnicas de negociación en el proceso de trabajo en equipo para integrar distintos puntos de vistas en el análisis de problemas.

#### **Lecciones del módulo**

- Estilos de negociación
- Modelo de negociación de Harvard: Negociación basada en principios
- ¿Cuándo utilizar cada estilo?
- Técnica de negociación integrativa

### **Sesión Presencial/Streaming**

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



# CURSO CONDUCENTE A DIPLOMADOS

21 de marzo, 2023

30 de mayo, 2023

08 de agosto, 2023

10 de octubre, 2023

## DIPLOMADO EN HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE EQUIPOS

Gestión del Talento

**Gestión de Equipos  
de Alto Rendimiento**

Comunicación  
Efectiva

Liderazgo en la  
era digital

## DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EQUIPOS COMERCIALES

Negociación y  
Resolución de  
Conflictos

**Gestión Comercial  
y Ventas**

Gestión de  
Personas

**Gestión de Equipos  
de Alto Rendimiento**

## DIPLOMADO EN LIDERAZGO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Liderazgo en la era  
digital

**Gestión de equipos  
de alto rendimiento**

Transformación  
Digital

**Desarrollo  
Organizacional y  
Gestión del Cambio**



# PROCESO DE POSTULACIÓN

## 1. Cumplir requisitos

- Copia de cédula de identidad o pasaporte.
- CV con experiencia laboral.
- Título profesional o técnico.
- **Extranjeros:** Deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado).

## 2. Completar formulario de inscripción

Adjuntando los documentos requeridos

## 3. Revisión de antecedentes

## 4. Contar con un dispositivo y conexión a internet para acceder a tus cursos

## 5. Bienvenida de equipo uandes online

# INFORMACIÓN GENERAL



**ARANCEL  
CURSO**  
UF14,1



**ARANCEL  
DIPLOMADO**  
UF52



**CÓDIGO SENCE**  
1238033606



**MEDIOS DE PAGO**  
WEBPAY, Transferencia  
Cheque, OC Empresa,  
Entre Otros



**DURACIÓN  
CURSO**  
1 bimestres  
(2.5 meses aprox)



**HORAS DE  
ESTUDIO CURSO**  
91 horas



**HORARIO**  
Contenido disponible  
24/7 en CANVAS



**REQUISITO DE  
APROBACIÓN**  
75% de asistencia  
Calificación final igual  
o superior a 4.0



**PONDERACIÓN  
NOTA FINAL**  
Parciales 60%  
Final 40%

*Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. \*\*La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.*



**UANDES**  
*online*



Universidad de  
**los Andes**

ESCUELA DE  
PSICOLOGÍA

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

  **(+569) 7385 7985**

 **contacto@uandesonline.cl**

 **@uandes\_online**

 **/UANDESonline**

 **/company/UANDESonline**



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS  
**NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS**

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,  
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.  
Hasta diciembre de 2028.

**uandesonline.cl**



**> IR POR MÁS**