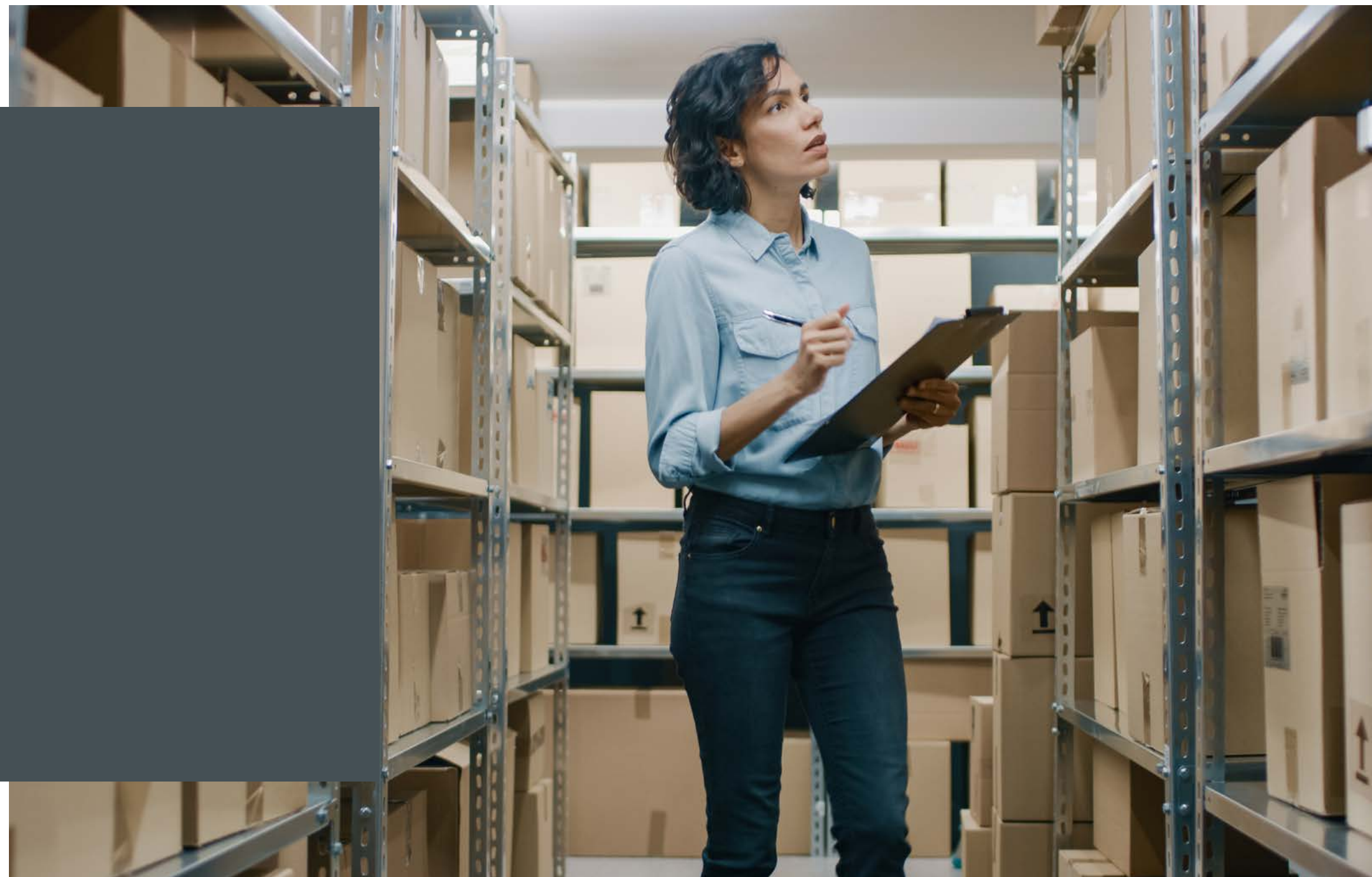


ADMISIÓN **2023**

CURSO LOGÍSTICA DE ÚLTIMA MILLA

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



> IR POR MÁS



LOGÍSTICA DE ÚLTIMA MILLA

La última milla es el paso final del proceso de entrega desde un centro o instalación de distribución hasta el usuario final. Permite a las empresas enviar más productos a los consumidores finales de manera más eficiente y rentable, lo que es clave, tanto en el comercio electrónico como en la cadena de suministro omnicanal.

El objetivo del curso es reconocer las bases de la gestión logística, que permitan apoyar la toma de decisiones a nivel táctico y estratégico en una organización dedicada a la distribución de última milla. Podrás comprender los beneficios relacionados a la logística de última milla, sus desafíos, cómo impacta el comercio electrónico y las cadenas de suministro, por qué evoluciona y cómo contribuye la tecnología.



OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Reconocer las bases de la gestión logística que permitan apoyar la toma de decisiones a nivel táctico y estratégico en una organización dedicada a la distribución de última milla.

RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1.

Una empresa puede diferenciarse por sobre otra al ofrecer un excelente servicio de última milla. Manejar este concepto te permitirá destacar y lograr una oferta de valor mayor.

2.

Con una buena logística de última milla entregarás los productos por un costo de envío más bajo, en la modalidad que el cliente quiere y en el lugar correcto, lo que aumentará su fidelidad.

3.

Un buen sistema de logística y distribución soluciona muchos de los problemas que pueden surgir en la última etapa de la gestión de un pedido y hace más eficientes los procesos en una empresa.

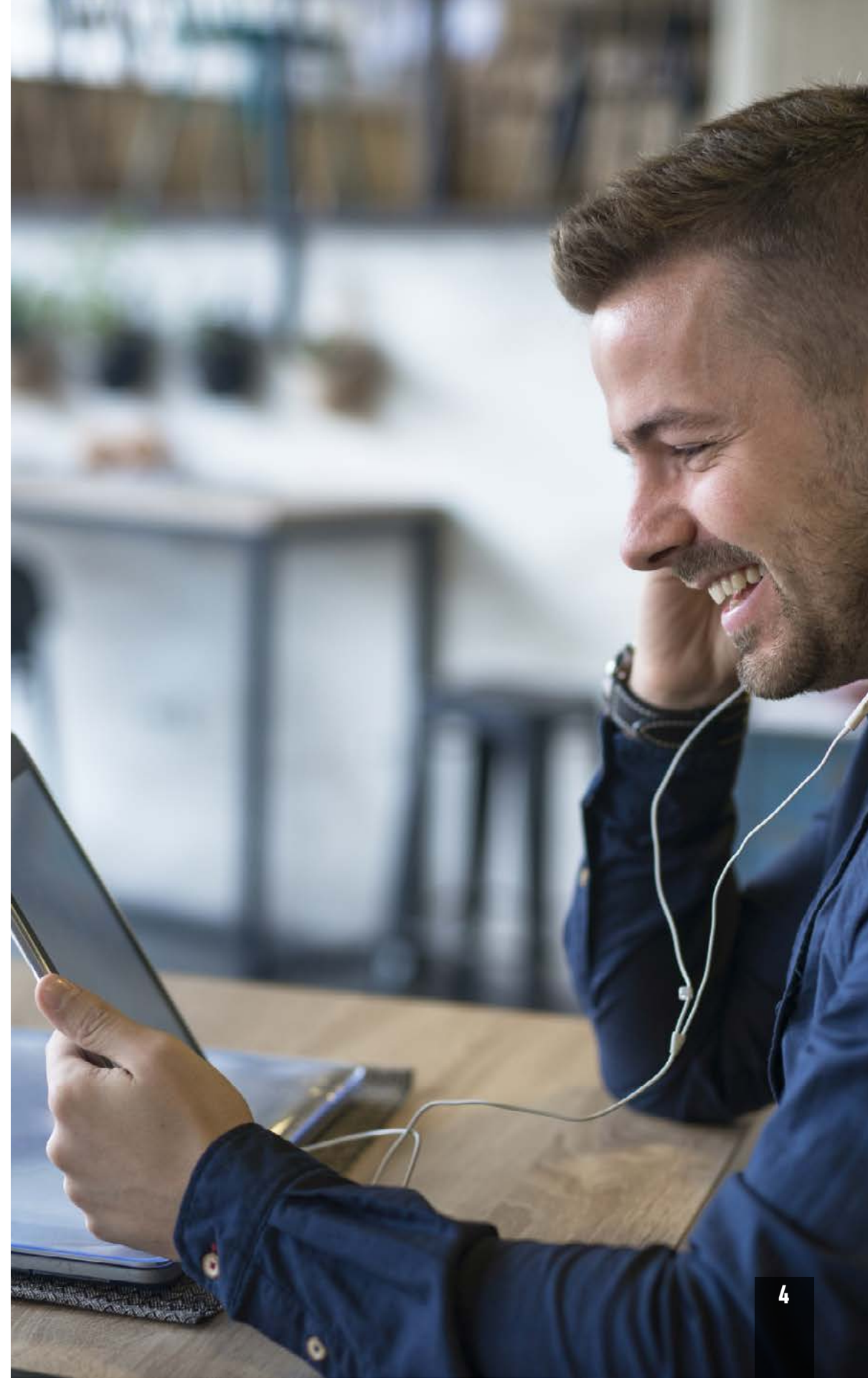
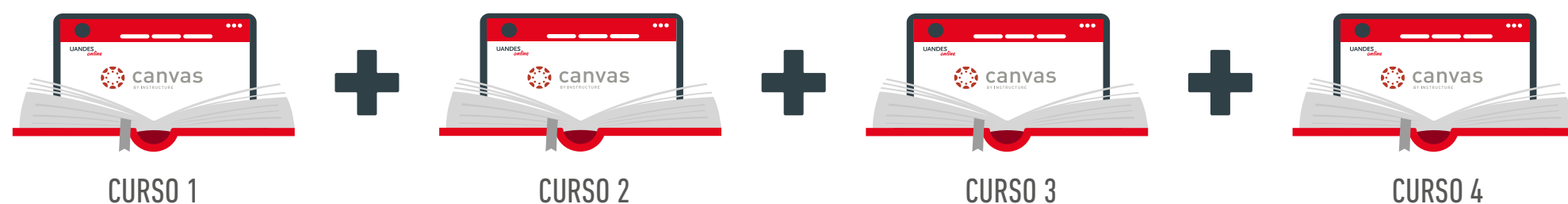
4.

Podrás mejorar la experiencia de los usuarios, ya que un buen sistema de distribución también automatiza los procesos, optimizando el trabajo y cumpliendo con las expectativas de tus clientes.

ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica.

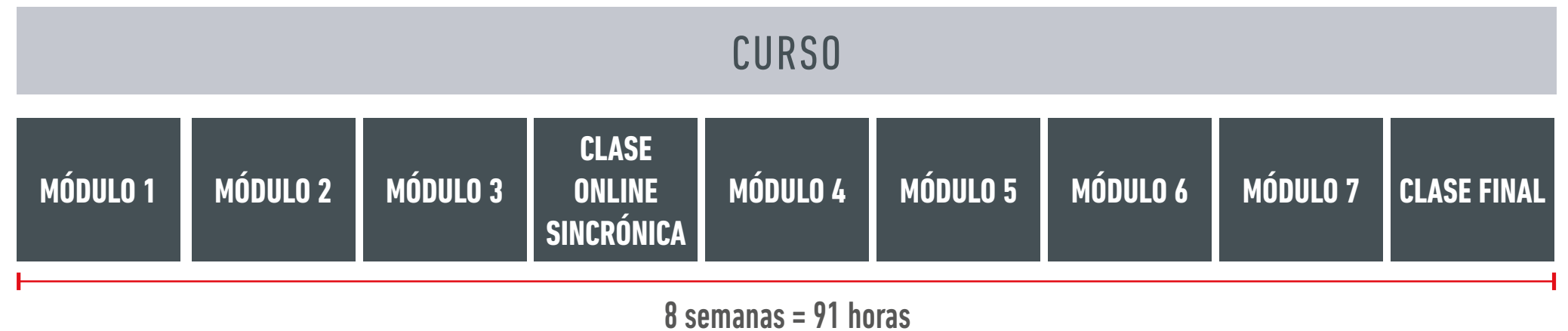
DIPLOMADO





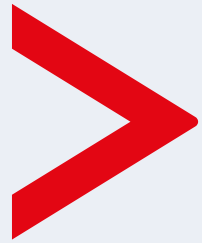
En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de Los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

7 MÓDULOS ONLINE ASINCRÓNICOS + **1 SESIÓN ONLINE SINCRÓNICA** + **1 SESIÓN PRESENCIAL (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) O EN VIVO - ONLINE (MODALIDAD ONLINE)**



Acompañamiento del estudiante

En tu proceso educativo contarás con un Tutor(a) y un Coordinador(a) de Servicios. El Tutor(a) responderá dudas sobre el contenido del curso, mientras que el Coordinador(a) de Servicios, responderá dudas que no sean de contenido, realizando acompañamiento y seguimiento de tu avance.



¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?

El estudio online asincrónico es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

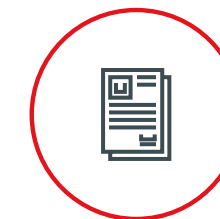
El estudio online sincrónico es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.



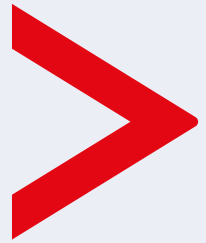
**CONTENIDO
ACTUALIZADO**
CON LOS MEJORES
DOCENTES



**ACTIVIDADES Y
FOROS**



**MATERIAL
DESCARGABLE**
DE CONTENIDOS



VENTAJAS DE CANVAS

CANVAS ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el curso, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite mantener el interés y compromiso con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios,

para ayudarte a trabajar junto a tus compañeros y compañeras de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan CANVAS son el MIT, la Universidad de Harvard, la Universidad de Stanford, la Universidad de Oxford y la Universidad de Cambridge, entre otras.



IMÁGENES



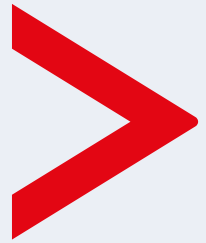
TEXTOS



VIDEOS



MATERIAL
DESCARGABLE



CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO 1

Transporte de última milla

Conocer temáticas relacionadas con el reparto de última milla, que permitan la toma de decisiones adecuadas a las necesidades de distribución.

Lecciones del módulo

- Distribución de última milla
- Tendencias en el reparto
- Tecnologías aplicadas
- Identificar puntos de reparto
- Evaluación de los costos
- Desafíos en la distribución de la última milla

MÓDULO 2

La última milla en la cadena de suministro

Reconocer aspectos fundamentales de la cadena de suministro y su relación con el transporte de última milla.

Lecciones del módulo

- La cadena de suministro
- Actores de la cadena de suministro
- Participación de la última milla en la cadena de suministro
- Nivel de servicio
- Indicadores de rendimiento de la última milla en la cadena de suministro
- Análisis de casos de estudio

MÓDULO 3

Optimización de picking

Comprender el proceso de picking como parte indispensable para una eficiente distribución de última milla.

Lecciones del módulo

- Picking, punto clave en el desarrollo de la última milla
- Algunas tecnologías aplicadas al proceso.
- Espacios de picking dentro del almacén
- Flujo de trabajo y ruteo
- Optimización del proceso
- Picking 4.0

MÓDULO 4

Definición de rutas óptimas

Conocer herramientas adecuadas para definir rutas que permitan optimizar el proceso de distribución de última milla.

Lecciones del módulo

- Representación de la red
- La ruta mínima
- Problema del vendedor viajero
- Otros algoritmos
- Softwares para ruteo
- Análisis de casos de estudio
- Etapa 3: Calificación del cliente
- Etapa 4: Detección de necesidades
- Etapa 5: Presentación de producto

MÓDULO 5

Metodologías de optimización para problemas de última milla

Identificar metodologías que permitan optimizar el proceso de distribución de última milla.

Lecciones del módulo

- Toma de decisiones en procesos logísticos
- Análisis de incertidumbre en diferentes escenarios
- ¿Qué es la simulación?
- Simulación, su aplicación en la optimización del proceso de distribución de última milla
- Conceptos de modelación para la optimización del proceso.
- Conceptos económicos asociados a la optimización

MÓDULO 6

Caracterización de la cuarta revolución industrial

Conocer aspectos teóricos y prácticos de la industria 4.0 y su relación con la cadena de suministro.

Lecciones del módulo

- ¿Qué se entiende por cuarta revolución industrial?
- Pilares de la cuarta revolución industrial
- Cuarta revolución industrial en la cadena de suministro
- Movimiento en Chile para la aplicación de la cuarta revolución industrial
- Hoja de ruta para la cuarta revolución industrial en Chile
- Caso de estudio

MÓDULO 7

Última milla 4.0

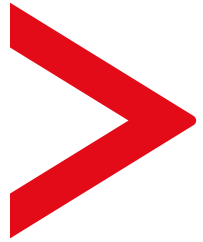
Relacionar los avances de la cuarta revolución industrial con el proceso de distribución de la última milla.

Lecciones del módulo

- Aplicando la cuarta revolución industrial en la última milla
- Problemáticas en el picking
- Problemáticas en el ruteo
- Selección de la flota
- Distribución 4.0 sustentable
- Ejemplos de aplicaciones

Sesión Presencial/Streaming

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



CURSO CONDUCENTE A DIPLOMADOS

21 de marzo, 2023

30 de mayo, 2023

08 de agosto, 2023

10 de octubre, 2023

DIPLOMADO EN GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA ERA DIGITAL

Logística de
Útima Milla

Supply Chain
Management

Logística Integral

Negocios
E-Commerce



PROCESO DE POSTULACIÓN

1. Cumplir requisitos

- Copia de cédula de identidad o pasaporte.
- CV con experiencia laboral.
- Título profesional o técnico.
- **Extranjeros:** Deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado).

2. Completar formulario de inscripción

Adjuntando los documentos requeridos

3. Revisión de antecedentes

4. Contar con un dispositivo y conexión a internet para acceder a tus cursos

5. Bienvenida de equipo uandes online

INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL CURSO
UF14,1



ARANCEL DIPLOMADO
UF52



CÓDIGO SENCE
En Trámite



MEDIOS DE PAGO
WEBPAY, Transferencia
Cheque, OC Empresa,
Entre Otros



DURACIÓN CURSO
1 bimestres
(2.5 meses aprox)



HORAS DE ESTUDIO CURSO
91 horas



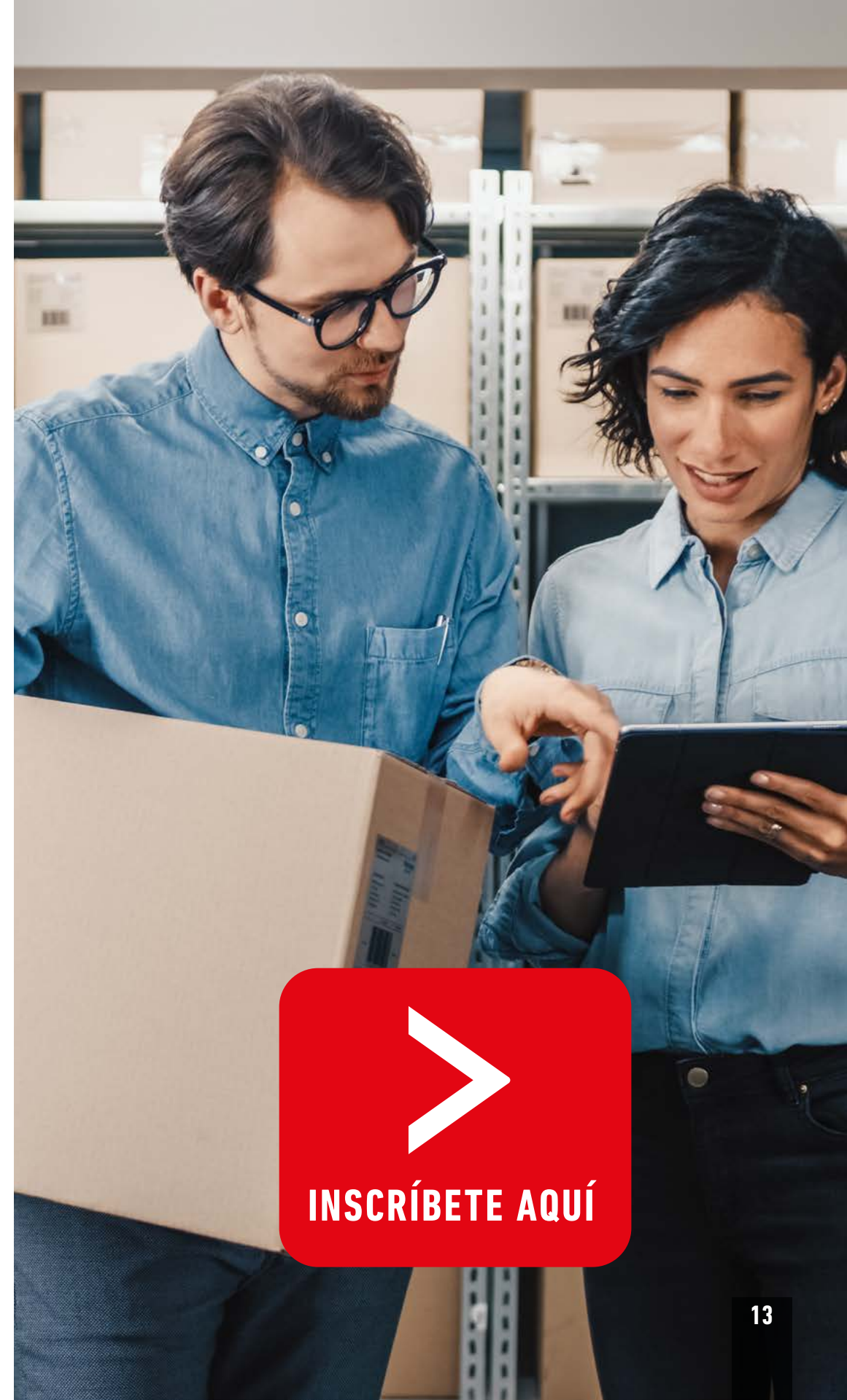
HORARIO
Contenido disponible
24/7 en CANVAS



REQUISITO DE APROBACIÓN
75% de asistencia
Calificación final igual
o superior a 4.0



PONDERACIÓN NOTA FINAL
Parciales 60%
Final 40%



*Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. **La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.*

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

  **(+569) 7385 7985**

 **contacto@uandesonline.cl**

 **@uandes_online**

 **/UANDESonline**

 **/company/UANDESonline**



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

