

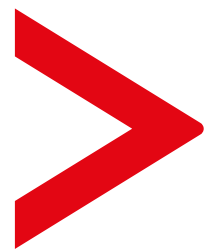
ADMISIÓN 2023

# CURSO GESTIÓN DE CALIDAD

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



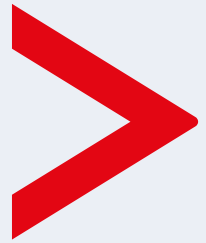
> IR POR MÁS



# GESTIÓN DE CALIDAD

Se desarrolla una aproximación general al funcionamiento de un sistema de gestión de calidad y de las herramientas que ayudan al mejoramiento continuo dentro de una organización, considerando las exigencias de calidad, excelencia y mejora solicitada por los diversos actores interesados en su desarrollo, como clientes, directivos, accionistas, entre otros.

Para ello, se profundizará en los principios y elementos fundamentales que permiten diseñar, implementar y dirigir un sistema de gestión de calidad eficaz, que permita dar cumplimiento a las expectativas del cliente y agregue valor a la organización. También se presentarán una serie de herramientas y técnicas de mejora continua de los procesos organizacionales, como forma de creación de valor para el negocio y cumplimiento de los objetivos de la organización. Finalmente, se presentará el marco de referencia de la Gestión Agile y el cambio de paradigma contemporáneo de la productividad.



## OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Este curso tiene como objetivo aplicar conceptos, procesos, herramientas y modelos relacionados con la gestión de calidad y la mejora continua al interior de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

## RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1.

Identificarás la calidad y sus herramientas clásicas de medición al interior de las organizaciones para establecer su importancia como atributo y exigencia del consumidor.

2.

Reconocerás los elementos, responsabilidades y buenas prácticas asociadas a un sistema de gestión de calidad al interior de una organización para establecer su importancia en la gestión contemporánea.

3.

Aplicarás herramientas y técnicas de mejoramiento continuo en el contexto de una organización que resulten en una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

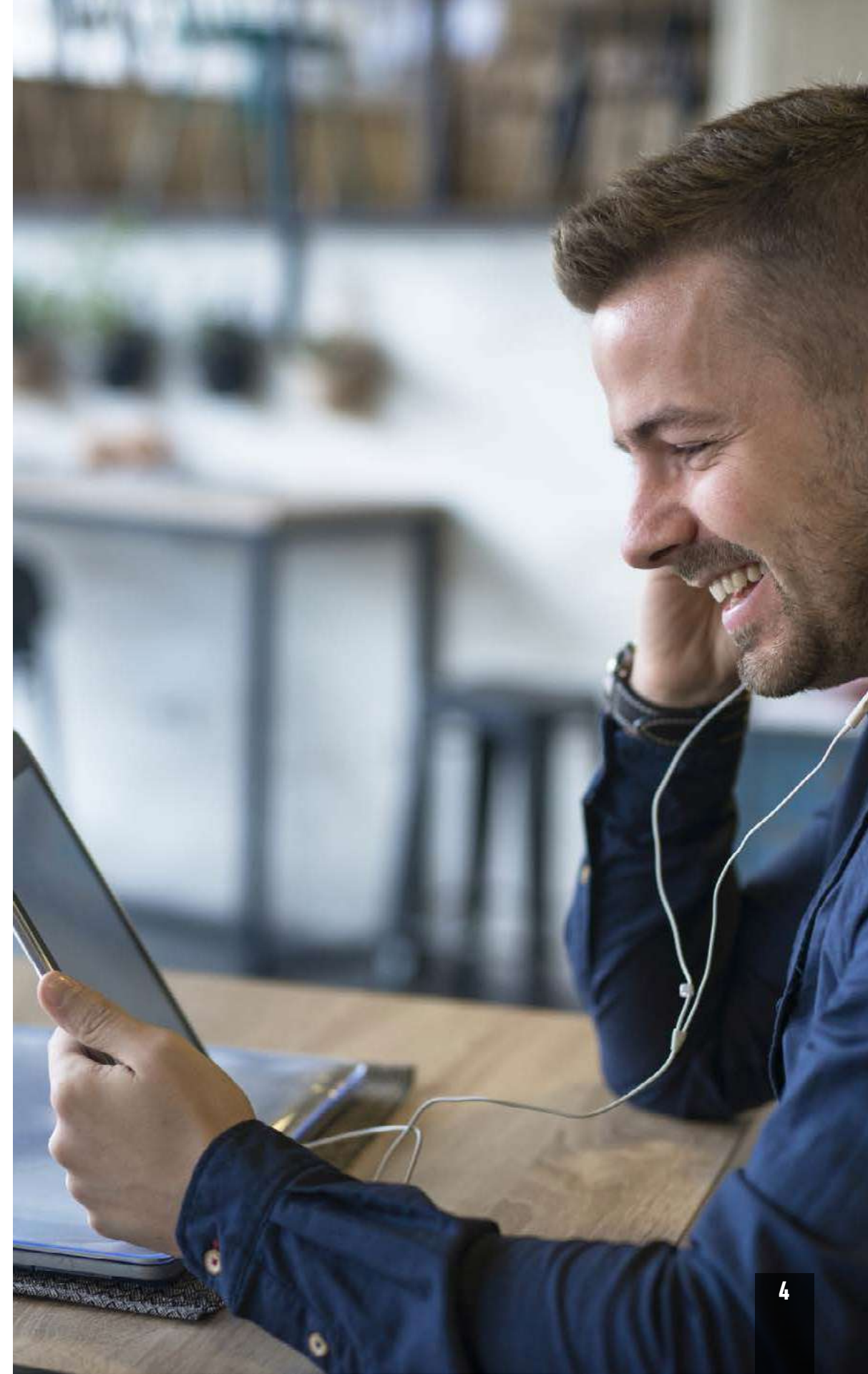
4.

La gestión de la calidad se está convirtiendo en una gran oportunidad laboral para muchos estudiantes y profesionales relacionados con el mundo empresarial.

# ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica.

## DIPLOMADO





En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de Los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

7

MÓDULOS ONLINE ASINCRÓNICOS

+

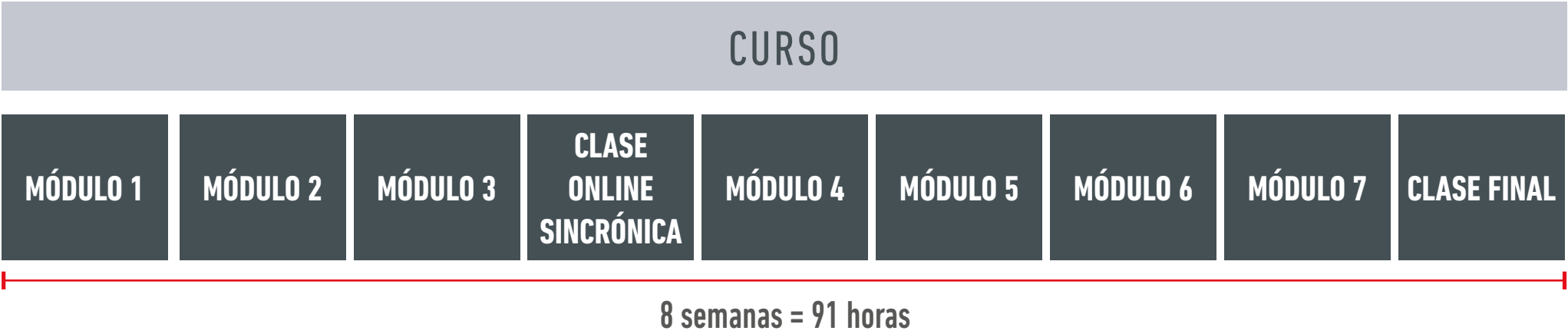
1

SESIÓN ONLINE SINCÓNICA

+

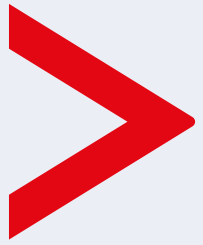
1

SESIÓN PRESENCIAL (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) 0 EN VIVO - ONLINE (MODALIDAD ONLINE)



Acompañamiento del estudiante

En tu proceso educativo contarás con un Tutor(a) y un Coordinador(a) de Servicios. El Tutor(a) responderá dudas sobre el contenido del curso, mientras que el Coordinador(a) de Servicios, responderá dudas que no sean de contenido, realizando acompañamiento y seguimiento de tu avance.



# ¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?

El estudio **online asincrónico** es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

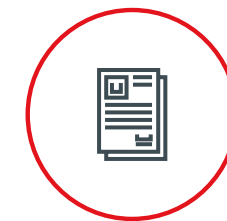
El estudio **online sincrónico** es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.



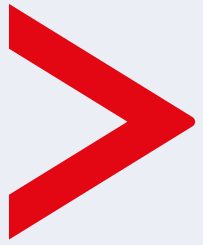
**CONTENIDO  
ACTUALIZADO**  
CON LOS MEJORES  
DOCENTES



**ACTIVIDADES Y  
FOROS**



**MATERIAL  
DESCARGABLE**  
DE CONTENIDOS



# VENTAJAS DE CANVAS

CANVAS ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el curso, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite mantener el interés y compromiso con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios,

para ayudarte a trabajar junto a tus compañeros y compañeras de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan CANVAS son el MIT, la Universidad de Harvard, la Universidad de Stanford, la Universidad de Oxford y la Universidad de Cambridge, entre otras.



IMÁGENES



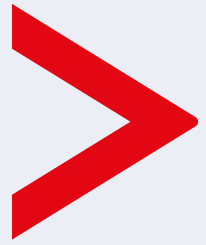
TEXTOS



VIDEOS



MATERIAL  
DESCARGABLE



# CONTENIDO DEL CURSO

## MÓDULO 1

### Conceptos de gestión de calidad

Identificar la calidad y sus herramientas clásicas de medición al interior de las organizaciones para establecer su importancia como atributo y exigencia del consumidor.

#### Lecciones del módulo

- Evolución e historia de la calidad
- Evolución desde el punto de vista de la gestión
- Pioneros de la calidad
- Introducción a los Sistemas de gestión de calidad

## MÓDULO 2

### Sistema de gestión de calidad

Identificar los elementos, responsabilidades y buenas prácticas asociadas a un sistema de gestión de calidad al interior de una organización, para establecer su importancia en la gestión contemporánea.

#### Lecciones del módulo

- Sistema de gestión de calidad:
  - Ventajas del sistema de gestión de calidad
  - Modelo de la gestión de la calidad basado en procesos
- Manual de calidad:
  - Estructura general del manual de calidad
  - Pensamiento para la mejora
  - Mejora continua
  - Buenas prácticas

## MÓDULO 3

### Planificación, aseguramiento y control de calidad

Identificar los procesos de planificación, aseguramiento y control de calidad al interior de una organización para garantizar la calidad de sus procesos, productos y servicios.

#### Lecciones del módulo

- Definiciones
- Planificación para la implementación y mantenimiento del sistema
- ¿Lema de aseguramiento o mejora continua?

## MÓDULO 4

### Estrategias de mejora continua

Aplicar herramientas y técnicas de mejora continua en el contexto de una organización que resulten en una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

#### Lecciones del módulo

- Mejora continua
- Valor agregado
- 5 aspectos importantes del valor agregado
- Un modelo para implementar el mejoramiento continuo con efectividad

## MÓDULO 5

### Introducción a Six Sigma

Aplicar herramientas y técnicas Six Sigma en el contexto de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

#### Lecciones del módulo

- Six Sigma
- Ciclo DMAIC
- Etapas: Medir y Analizar
- Etapas: Implementar Mejoras y Controlar

## **MÓDULO 6**

### **Gestión Agile en las organizaciones**

Aplicar herramientas de Gestión Agile en el contexto de una organización que resulten en una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

#### **Lecciones del módulo**

- Metodologías ágiles
- Scrum
- Kanban
- Un ejemplo de Scrum y Kanban

## **MÓDULO 7**

### **Tendencias en modelos contemporáneos de calidad**

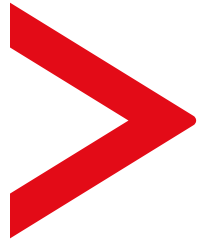
Aplicar modelos de calidad que vinculan Six Sigma y prácticas de agregación de valor en el contexto de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

#### **Lecciones del módulo**

- Repaso conceptual
- LEAN Six Sigma
- Integración de herramientas clásicas de calidad - parte 1
- Integración de herramientas clásicas de calidad - parte 2
- Integración de técnica: Control Estadístico de Procesos (CEP)
- Caso ejemplo de integración de procesos y metodologías

### **Sesión Presencial/Streaming**

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



# CURSO CONDUCENTE A DIPLOMADOS

DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN EN LA ERA DE LA INFORMACIÓN

Control de gestión

Business Intelligence  
& Data Science

Gestión de Calidad

Transformación  
Digital



# PROCESO DE POSTULACIÓN

## 1. Cumplir requisitos

- Copia de cédula de identidad o pasaporte.
- CV con experiencia laboral.
- Título profesional o técnico.
- **Extranjeros:** Deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado).

## 2. Completar formulario de inscripción

Adjuntando los documentos requeridos

## 3. Revisión de antecedentes

## 4. Contar con un dispositivo y conexión a internet para acceder a tus cursos

## 5. Bienvenida de equipo uandes online

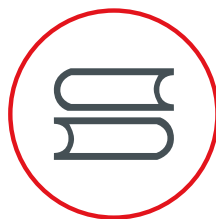
# INFORMACIÓN GENERAL



**ARANCEL  
CURSO**  
UF14



**ARANCEL  
DIPLOMADO**  
UF52



**CÓDIGO SENCE**  
1238020597



**MEDIOS DE PAGO**  
WEBPAY, Transferencia  
Cheque, OC Empresa,  
Entre Otros



**DURACIÓN  
CURSO**  
1 bimestres  
(2.5 meses aprox)



**HORAS DE  
ESTUDIO CURSO**  
91 horas



**HORARIO**  
Contenido disponible  
24/7 en CANVAS



**REQUISITO DE  
APROBACIÓN**  
75% de asistencia  
Calificación final igual  
o superior a **4.0**



**PONDERACIÓN  
NOTA FINAL**  
Parciales 60%  
Final 40%

Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. \*\*La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de estudiantes.



**UANDES**  
*online*



Universidad de  
**los Andes**

FACULTAD DE  
**CIENCIAS ECONÓMICAS  
Y EMPRESARIALES**

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

  **(+569) 7385 7985**

 **contacto@uandesonline.cl**

 **@uandes\_online**

 **/UANDESonline**

 **/company/UANDESonline**



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS**  
**NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS**

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,  
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.  
Hasta diciembre de 2028.

**uandesonline.cl**



**> IR POR MÁS**