

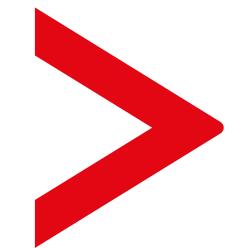
ADmisión 2023

# CURSO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN ODONTOLOGÍA

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



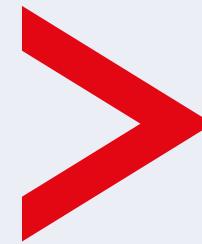
> IR POR MÁS



## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN ODONTOLOGÍA

La planificación estratégica en el área de la Salud es el proceso proactivo y estructurado que realizan las organizaciones, que consiste en el aprovechamiento dinámico de ciertas oportunidades externas elegidas, encajando y desarrollando las competencias internas, con el objetivo de cumplir la misión de la organización y generar valor para sus grupos de interés.

Este curso entrega conocimientos y herramientas de planificación y organización, que facilitarán a los estudiantes identificar las características actuales de su empresa y su entorno, con el fin de generar una imagen de cómo se quiere que esa organización sea mejor en el futuro, estableciendo metas y acciones de cambio. Además, entrega herramientas de marketing aplicadas al ámbito odontológico, que permitirán fortalecer los distintos modelos de negocio, con un enfoque dinámico centrado en los pacientes.



## OBJETIVO DE APRENDIZAJE

**1.**

Analizar los métodos de planificación y organización de los distintos modelos de salud en Chile.

**2.**

Aplicar el derecho de salud en la práctica clínica odontológica, tanto a nivel de responsabilidad legal, social y bioética.

**3.**

Analizar los principios básicos contables y financieros que se utilizará para la administración y planificación estratégica en la consulta odontológica.

**4.**

Analizar los distintos tipos de marketing aplicados al ámbito odontológico, que permitirán fortalecer el modelo de negocio.

**5.**

Analizar un mercado y plantear opciones de negocio diferenciadas y enfocadas desde la perspectiva y dinámica del consumidor en el ámbito odontológico.

# ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Este diplomado está compuesto por cinco cursos y cada curso consta de tres módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS más una sesión En Vivo-Online, más un curso de 2 horas de Antropología del Servicio y Ética de Negocios y un Proyecto Final.

## DIPLOMADO



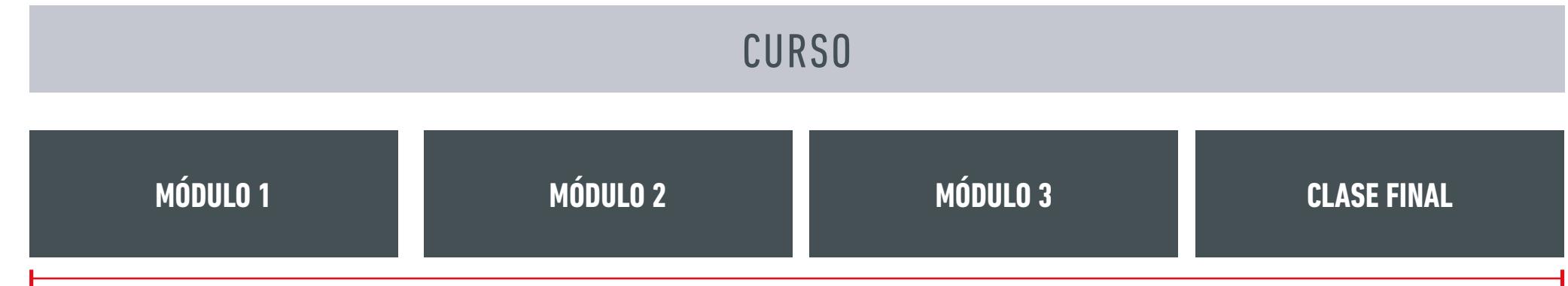
Proyecto Final





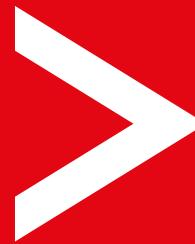
En cada curso contamos con 3 módulos online asincrónicos y una sesión online sincrónica. Ahí podrás aclarar tus dudas, hacer las consultas que necesites, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el docente indique, en caso de ser necesario.

**3 MÓDULOS ONLINE  
ASINCRÓNICOS** + **1 SESIÓN**  
**EN VIVO - ONLINE (MODALIDAD ONLINE)**



### Acompañamiento del alumno a través de:

- **Tutor:** responde dudas académicas.
- **Coordinador de servicios:** responde dudas no académicas y realiza seguimiento del avance de los alumnos.



# ¿Qué significa ASINCRÓNICO?

Significa que los módulos de contenido están disponibles en la plataforma CANVAS las 24 horas del día y 7 días a la semana para que cada alumno estudie según su disponibilidad de tiempo. Allí encontrarán distintos recursos de aprendizaje como infografías, foros de discusión, textos, videos, material descargable y más.



IMÁGENES



TEXTOS



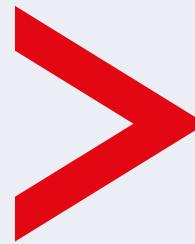
VIDEOS



MATERIAL  
DESCARGABLE

## VENTAJAS DE CANVAS

- Contenido disponible las 24 horas, los 7 días de la semana y desde cualquier dispositivo.
- La Universidad de los Andes fue la primera universidad en Chile en tener este sistema de aprendizaje.
- Contamos con foros de discusión con tutores, profesores y compañeros.
- Evaluaciones y actividades en línea en la plataforma de acuerdo a los contenidos.



# CONTENIDO DEL CURSO

## MÓDULO 1

### Modelos de sistema de salud en Chile y aspectos bioéticos y legales que regulan el ejercicio odontológico

Conocer el concepto de sistema de salud, objetivos, funciones, estructura y los diferentes elementos que lo constituyen.

#### Lecciones del módulo

- Introducción a un sistema de salud
- Elementos constitutivos de un sistema de salud
- Estructura general del sistema de salud en Chile
- Fonasa e Isapres
- Principios Bioéticos
- Demanda en los servicios odontológicos

## MÓDULO 2

### Planificación Estratégica en Salud y en el ámbito odontológico

Conocer el concepto de planificación estratégica, el rol del directivo como un factor clave en este proceso y cómo podemos implementar cambios a nivel de gestión y transformación en el ámbito odontológico, independiente del modelo de salud (público o privado).

#### Lecciones del módulo

- Principales conceptos para entender la Planificación Estratégica
- Planificación Estratégica
- Rol del directivo en la Planificación Estratégica
- Modelo de Planificación Estratégica

## **MÓDULO 3**

### **Marketing aplicado al ámbito odontológico**

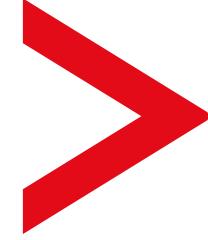
Conocer y analizar los distintos tipos de marketing aplicados al ámbito odontológico, que permitan fortalecer el modelo de negocio.

### **Sesión Presencial/Streaming**

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.

#### **Lecciones del módulo**

- Introducción al Marketing
- Marketing en Odontología
- Tipos de marketing en Odontología
- Marketing y valor para el paciente:  
Las cinco fuerzas de Porter



# CURSO CONDUCENTE A DIPLOMADO

Planificación  
estratégica en  
Odontología

Gestión financiera  
y accountability  
para cirujano  
dentista

Gestión clínica  
odontológica y  
normativa  
sanitaria

Teleodontología

Creatividad,  
innovación y  
liderazgo

Antropología del Servicio y Ética de Negocios

Proyecto Final



# PROCESO DE POSTULACIÓN

## 1. Cumplir requisitos

- Copia de cédula de identidad o pasaporte.
- CV con experiencia laboral.
- Título profesional o técnico.
- **Extranjeros:** Deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado).

## 2. Completar formulario de inscripción

Adjuntando los documentos requeridos

## 3. Revisión de antecedentes

## 4. Contar con un dispositivo y conexión a internet para acceder a tus cursos

## 5. Bienvenida de equipo uandes online

# INFORMACIÓN GENERAL



## ARANCEL CURSO

UF 11



## ARANCEL DIPLOMADO

UF 48



## MEDIOS DE PAGO

WEBPAY, Transferencia  
Cheque, OC Empresa,



## HORARIO

Contenido  
disponible 24/7  
en CANVAS



## DURACIÓN

5 semanas



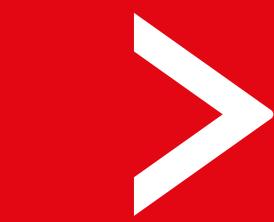
## HORAS DE ESTUDIO

30 horas



## REQUISITO DE APROBACIÓN

Examen final que corresponde a  
un 100% de la evaluación total del  
curso.



**INSCRÍBETE AQUÍ**

Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. \*\*La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de estudiantes.



## INFORMACIÓN DE CONTACTO:

(+569) 7385 7985

[contacto@uandesonline.cl](mailto:contacto@uandesonline.cl)

[@uandes\\_online](https://www.instagram.com/uandes_online)

[/UANDESonline](https://www.facebook.com/UANDESonline)

[/company/UANDESonline](https://www.linkedin.com/company/uandesonline)

