

ADMISIÓN **2023**

DIPLOMADO EN HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE EQUIPOS

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA





La Universidad de los Andes fue fundada en 1989, en Santiago de Chile, por un grupo de académicos y profesionales que quisieron dar inicio a un nuevo proyecto educativo, basado en el cultivo de un saber superior, la educación integral de los alumnos, la difusión del conocimiento a la sociedad y la vocación de permanencia en el tiempo. Está acreditada por 6 años, forma parte del CRUCH (Consejo de Rectores de Universidades Chilenas) desde 2019. En 2018 la UANDES se convirtió en la primera universidad chilena en implementar el prestigioso sistema de gestión de aprendizaje CANVAS.

La Universidad cuenta con **10 Facultades, 29 carreras de pregrado, más de 8.900 alumnos de pregrado, más de 2.100 estudiantes de postgrado, más de 1.600 académicos y más de 400 programas de Educación Continua.**

Además de un proyecto institucional sólido que abarca el propósito de la Universidad: Formación Académica, Investigación, Innovación, Extensión y Vinculación con el Medio.

**YAZMIN
CARVAJAL
RIQUELME**

DIRECTORA DE
DESARROLLO
UANDES ONLINE



“

Hoy les quiero dar la bienvenida a esta nueva etapa de sus procesos educativos, porque estamos seguros de que la educación es un hábito esencial para la formación integral de toda persona, y vehículo que nos permite alcanzar nuestro mayor desarrollo.

”

La modalidad online ha llegado para establecerse como un alternativa sólida de educación continua, que nos permite enfrentar un mundo en constante cambio, que además nos desafía y nos provoca incertidumbre. Esta realidad nos insta a estar preparados para enfrentar nuevos desafíos, a mantenernos vigentes, aprovechando todas las oportunidades que se nos presentan.

La mejor forma de generar certezas es actualizándose, recibiendo herramientas que puedan ser utilizadas de manera inmediata para aumentar las capacidades que permitan mejores niveles de productividad, garantizando una posición competitiva en el mercado laboral. Como estudiantes, ustedes tienen la misión de ser agentes de cambio en cada microcontexto, cultivando el aprendizaje continuo para enfrentar cada desafío que el mundo profesional les presente.

Por último, les invito a revisar en detalle este material para informarse acerca de la metodología y contenidos que se abordarán en el diplomado.



CUERPO DOCENTE DE EXCELENCIA

**DESARROLLAMOS
CONTENIDOS CON **LOS
MEJORES ACADÉMICOS****

Cada uno de los académicos de la Universidad de los Andes es especialista en sus temáticas, con amplia experiencia en el mundo empresarial y académico. Formados en las mejores universidades de Chile y el mundo, con una visión global, diversa y completa del mundo de los negocios.

El 75% de los profesores cuenta con grado académico superior (Doctorados, Magísteres y especialidades médicas y odontológicas).

Los contenidos desarrollados están actualizados e incluyen casos con ejemplos reales conocidos a nivel nacional e internacional, que permiten crear y desarrollar criterios de negocios.



DIPLOMADO EN HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE EQUIPOS

Este diplomado tiene el propósito de que sus participantes puedan desempeñarse de manera exitosa en un rol de Liderazgo en diversos contextos. Se entregarán herramientas para potenciar el liderazgo, las cuales le permitirán al participante desarrollar sus habilidades para ser un agente de cambio dentro de la empresa, considerando los desafíos particulares de los equipos y organizaciones.

Los estudiantes podrán desarrollar autonomía e incorporar una mirada estratégica desde el rol que desempeñen, gestionando equipos, logrando un creciente compromiso y motivación de sus colaboradores para establecer relaciones colaborativas basadas en la confianza. Finalmente, se incluyen herramientas para el desarrollo de equipos de alto desempeño y su integración en los procesos organizacionales de cambio e innovación.



VER VIDEO



OBJETIVO DE APRENDIZAJE

El Diplomado en Habilidades para la Gestión de Equipos tiene como propósito entregar conocimientos y desarrollar habilidades para una adecuada gestión de equipos de trabajo, potenciando los objetivos de una organización.

RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1.

Podrás elegir los miembros de un equipo de trabajo para lograr los objetivos que te propones.

2.

Encontrarás solución a conflictos laborales entre los miembros de un equipo.

3.

Podrás cultivar la correcta comunicación, la cual es fundamental para generar nuevas ideas y fomentar la creatividad.

4.

El Diplomado te proporcionará herramientas actualizadas y habilidades blandas.



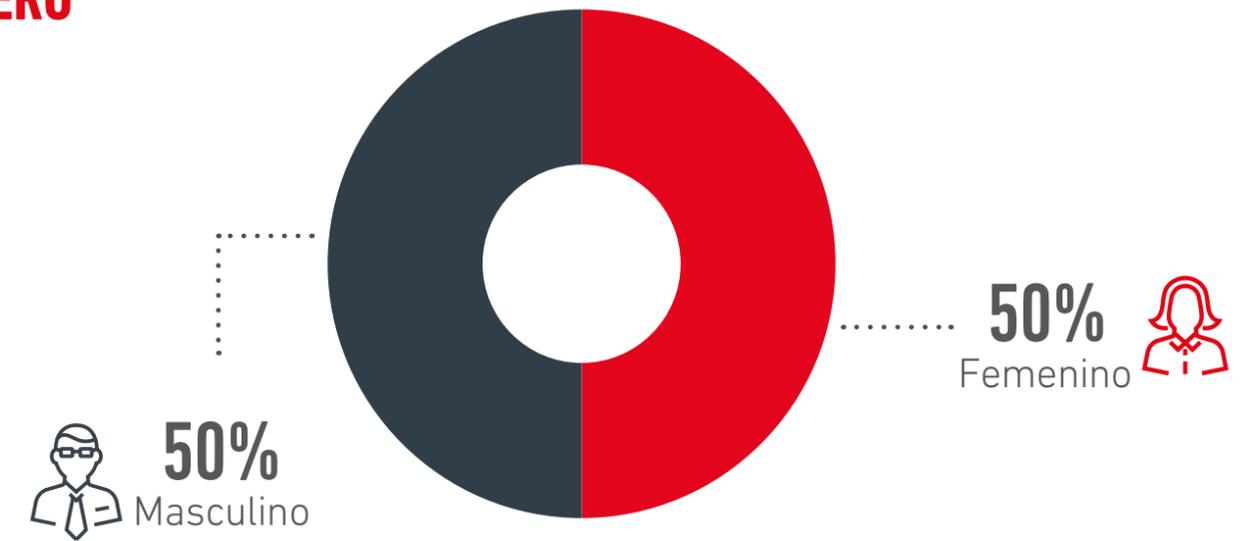
DIRIGIDO A

Profesionales, técnicos y emprendedores de todas las áreas y disciplinas de una empresa que tengan a cargo equipos de trabajo o aspiran a tenerlos. Busca desarrollar y fortalecer capacidades de liderazgo y adquirir conocimientos clave para gestionar equipos de alto desempeño, obteniendo así el máximo potencial de las personas y equipos con los que trabajan y contribuyendo al logro de objetivos de su organización.

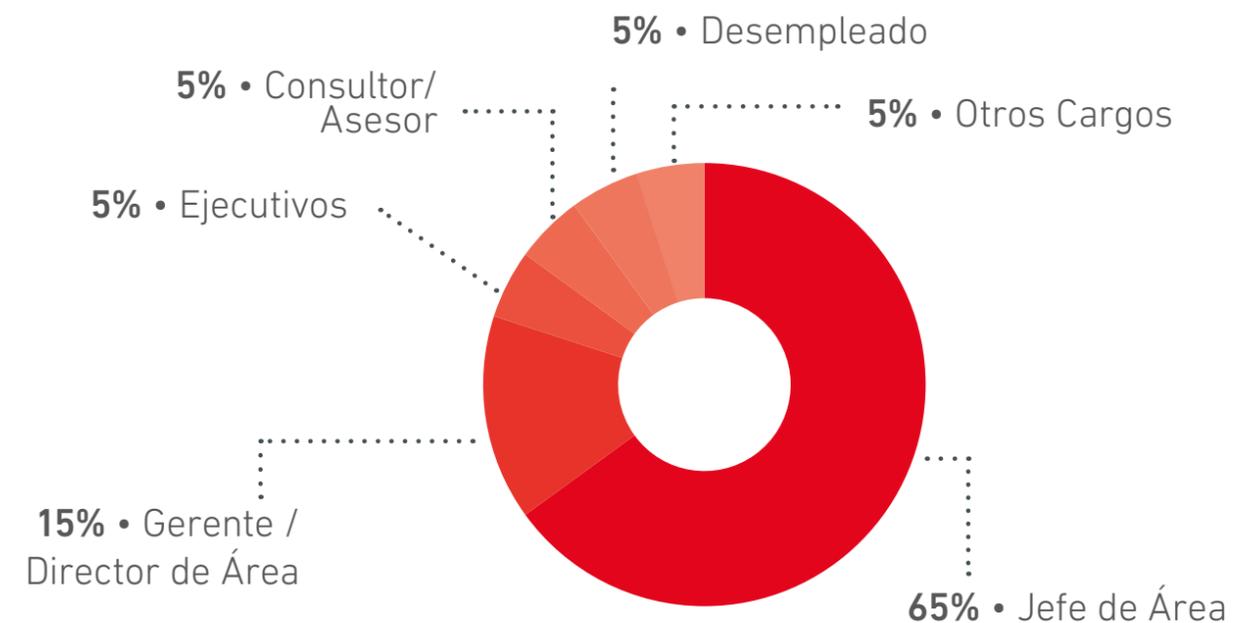
EDAD



GÉNERO



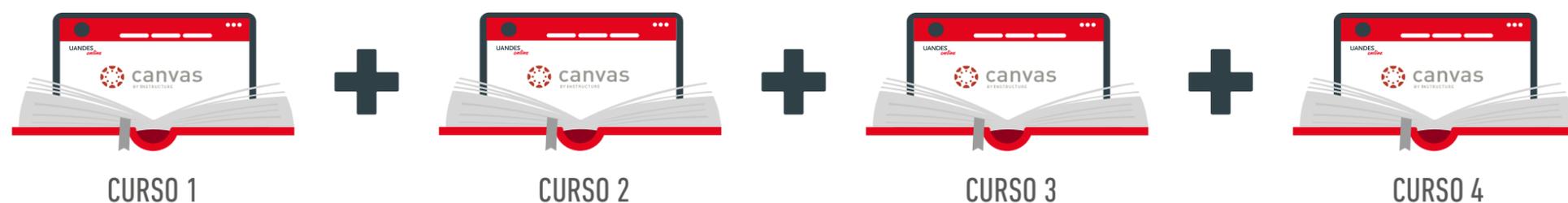
CARGOS



ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica.

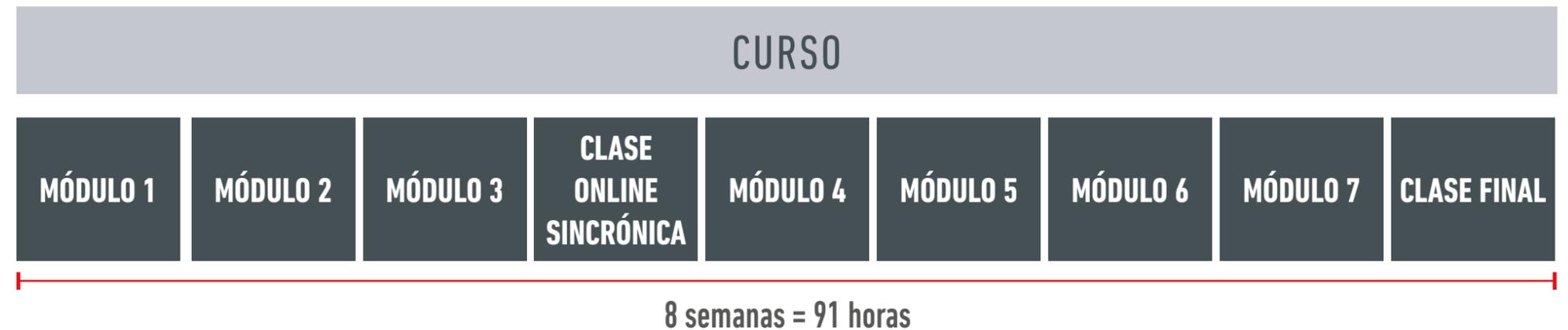
DIPLOMADO





En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de Los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

7 MÓDULOS ONLINE ASINCRÓNICOS + **1 SESIÓN ONLINE SINCRÓNICA** + **1 SESIÓN PRESENCIAL (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) O EN VIVO - ONLINE (MODALIDAD ONLINE)**



Acompañamiento del estudiante

En tu proceso educativo contarás con un Tutor(a) y un Coordinador(a) de Servicios. El Tutor(a) responderá dudas sobre el contenido del curso, mientras que el Coordinador(a) de Servicios, responderá dudas que no sean de contenido, realizando acompañamiento y seguimiento de tu avance.



¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?

El estudio online asincrónico es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

El estudio online sincrónico es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.



**CONTENIDO
ACTUALIZADO**
CON LOS MEJORES
DOCENTES



**ACTIVIDADES Y
FOROS**



**MATERIAL
DESCARGABLE**
DE CONTENIDOS



VENTAJAS DE CANVAS

CANVAS ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el curso, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite mantener el interés y compromiso con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios,

para ayudarte a trabajar junto a tus compañeros y compañeras de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan CANVAS son el MIT, la Universidad de Harvard, la Universidad de Stanford, la Universidad de Oxford y la Universidad de Cambridge, entre otras.



IMÁGENES



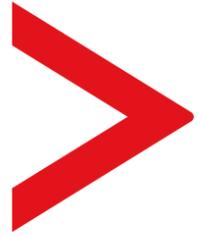
TEXTOS



VIDEOS



MATERIAL
DESCARGABLE



DIPLOMADO EN HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE EQUIPOS

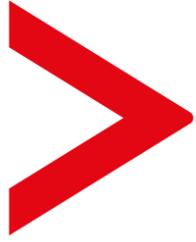
CURSOS QUE COMPONEN EL PROGRAMA

Gestión del Talento

Gestión de Equipos
de Alto Rendimiento

Comunicación
Efectiva

Liderazgo en la
Era Digital



GESTIÓN DEL TALENTO

El entorno y evolución del mercado hace que sea prioritario definir, gestionar y medir el talento para competir de manera eficaz. Para ello cada organización necesita decidir dónde juega, con qué recursos cuenta y qué pretende ganar con aquello.

Desarrollar talento es una de las mejores maneras de asegurar que la organización tenga líderes que se necesitarán para un futuro cambiante y desafiante.

Es por esto que las organizaciones de hoy buscan continuamente formas de mejorar sus decisiones sobre el talento para minimizar el riesgo de una mala contratación o promoción, y para asegurar que los esfuerzos individuales estén alineados con las metas organizacionales.



MÓDULO 1

La importancia de la gestión del talento.

Comprender el origen de la gestión de talento para reconocer las prioridades claves en las organizaciones actuales.

MÓDULO 2

Talento como elemento de diferenciación.

Reconocer el talento como elemento diferenciador para comprender la importancia del desarrollo profesional de la organización.

MÓDULO 3

Gestión de competencias.

Comprender los conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos del capital humano a través del desarrollo de competencias orientado a la consecución de las metas en la organización.

MÓDULO 4

Motivaciones y expectativas de los empleados.

Reconocer la importancia de la motivación en la organización para fortalecer el compromiso de los equipos de trabajo.

MÓDULO 5

Competencias más valoradas.

Reconocer a las competencias más valoradas en la gestión de talento para el logro y la consecución de las metas en la organización.

MÓDULO 6

El líder en la gestión de talento.

Comprender el rol del líder en la gestión de talento para optimizar la productividad del capital humano en una organización.

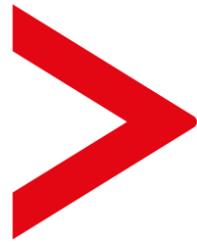
MÓDULO 7

Manejo de carrera.

Comprender la importancia de la marca personal como elemento de diferenciación en una organización.

Sesión Presencial/Streaming.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

En este curso se revisan los modelos y herramientas que se requieren en el desarrollo de equipos; su integración en los procesos organizacionales de cambio e innovación; y la función de líder en equipos profesionales. Esto supone tanto la revisión de la teoría esencial, como el trabajo en casos y ejercicios que permitan aplicar los modelos y herramientas en la práctica.

MÓDULO 1

Características de los Equipos de Alto Desempeño.

Identifica las características de un equipo de alto desempeño para reconocer los elementos de un plan de desarrollo.

MÓDULO 2

¿Cómo funcionan los diferentes tipos de equipos?

Identificar las características de un equipo, para reconocer los ámbitos que deben ser considerados en un plan de desarrollo para alinear y gestionar equipos de trabajo de alto desempeño.

MÓDULO 3

¿Cómo evaluar el desempeño individual?

Comprender el modelo de competencias conductuales que generen planes de desarrollo individuales para los

miembros del equipo de alto rendimiento.

MÓDULO 4

Integrando los equipos en el cambio organizacional.

Comprender cómo los procesos de transformación digital e innovación se relacionan con el trabajo de equipo.

MÓDULO 5

Liderazgo en equipo – Parte I.

Comprender técnicas de liderazgo para apoyar a un colaborador del equipo al que se le dificulta su integración.

MÓDULO 6

Liderazgo en equipo – Parte II.

Emplear técnicas de liderazgo para apoyar el análisis y la integración de niveles de análisis y puntos de vista.

MÓDULO 7

Negociación en equipos.

Aplicar técnicas de negociación en el proceso de trabajo en equipo para integrar distintos puntos de vistas en el análisis de problemas.

Sesión Presencial/Streamin.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



COMUNICACIÓN EFECTIVA

Encontrarás las herramientas conceptuales y prácticas de la comunicación, que permitirán a los estudiantes desarrollar efectivamente habilidades de empatía, asertividad, confrontación y escucha activa, orientadas al logro de los objetivos personales e interpersonales en una organización.

Además, los estudiantes serán capaces de reconocer aspectos pertinentes a la comunicación organizacional, reuniones de trabajo y medios, así como la retroalimentación positiva y constructiva, para el manejo de conflictos organizacionales y su resolución.

Por otra parte, se potenciará la comprensión del comportamiento de los grupos de trabajo, esto desde la comunicación en la era digital y el trabajo virtual, lo que contribuirá a la mejora de la comunicación y relaciones interpersonales en el contexto organizacional.



MÓDULO 1

Elementos de la comunicación organizacional.

Reconocer los diferentes elementos, procesos, funciones y tipos de comunicación como aspectos pertinentes a la comunicación organizacional.

MÓDULO 2

Estilos comunicacionales.

Reconocer patrones de comunicación para determinar efectivamente los intercambios de información e interactuar adecuadamente en los entornos laborales.

MÓDULO 3

Comunicación Efectiva: beneficios y principales obstáculos.

Identificar los beneficios y los principales obstáculos de la comunicación efectiva

para interactuar positivamente en las relaciones laborales.

MÓDULO 4

Habilidades necesarias para una comunicación efectiva.

Comprender distintas habilidades comunicativas que permiten desenvolverse en escenarios laborales que promueven la comunicación efectiva para contribuir en las relaciones interpersonales de la organización.

MÓDULO 5

Comunicación organizacional y retroalimentación positiva y constructiva.

Comprender las herramientas de retroalimentación para así entregar feedback de manera efectiva en el contexto organizacional

MÓDULO 6

Manejo de conflictos organizacionales y su resolución.

Comprender estrategias de manejo de conflicto a partir de la aplicación de la comunicación efectiva para implementar soluciones estratégicas al interior de las organizaciones.

MÓDULO 7

Comunicación en la era digital y el trabajo virtual.

Comprender las herramientas y estrategias de la comunicación efectiva para la adaptación del trabajo virtual en beneficio del desarrollo organizacional.

Sesión Presencial/Streaming.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



LIDERAZGO EN LA ERA DIGITAL

La era digital trae nuevos retos, pero también trae nuevas herramientas para los líderes de empresas y otros tipos de organizaciones. En este curso, los participantes descubrirán las diferencias entre el liderazgo en la era digital y el liderazgo tradicional, y desarrollarán un conjunto de herramientas personalizadas para aumentar su éxito como líderes de personas y participantes en proyectos de cambio.

Además, los estudiantes aprenderán a desarrollar competencias que permitan un pensar y actuar estratégicos, ampliando los análisis desde una perspectiva reflexiva, cuestionadora e integradora, y conectando aspectos que aparentan ser inconexos, para así mejorar la toma de decisiones.

MÓDULO 1

Impacto de la evolución del liderazgo en la actualidad.

Reconocer históricamente los diversos estilos de liderazgo para reconocer el origen de tu organización.

MÓDULO 2

Estilos de liderazgo.

En este módulo el alumno reconocerá sus preferencias para liderar y así aumentar su capacidad de dirigir su comportamiento como líder efectivo.

MÓDULO 3

Megatendencias y nuevos modelos de negocios.

Relacionar las megatendencias tecnológicas - sociales con los diversos estilos de liderazgo para comprender el desafío del liderazgo en los nuevos modelos de negocio.

MÓDULO 4

Desafíos de la Era Digital.

Reconocer los desafíos de la nueva era digital para el uso de herramientas de liderazgo en el nuevo contexto organizacional.

MÓDULO 5

Desafíos del Liderazgo en las nuevas organizaciones.

Identificar las características del management 3.0 para aplicar los nuevos hábitos de liderazgo en su equipo de trabajo.

MÓDULO 6

Nuevas formas de trabajo colaborativo.

Identificar la implicancia de las nuevas formas de trabajo colaborativo para la conformación de equipos en la era digital.

MÓDULO 7

Estrategias de diseño de equipos en ambientes multi-generacionales.

En este módulo podrás identificar los tipos de estrategias de diseño de equipos de alto desempeño relacionados a situaciones internas y las nuevas realidades.

Sesión Presencial/ Streaming.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



PROCESO DE POSTULACIÓN

1. Cumplir requisitos

- Copia de cédula de identidad o pasaporte.
- CV con experiencia laboral.
- Título profesional o técnico.
- **Extranjeros:** Deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado).

2. Completar formulario de inscripción

Adjuntando los documentos requeridos

3. Revisión de antecedentes

4. Contar con un dispositivo y conexión a internet para acceder a tus cursos

5. Bienvenida de equipo uandes online

INFORMACIÓN GENERAL



**ARANCEL
DIPLOMADO**
UF 52



**ALTA COBERTURA
SENCE**



MEDIOS DE PAGO
WEBPAY, Transferencia
Cheque, OC Empresa,
Entre Otros



**DURACIÓN
DIPLOMADO**
4 bimestres
(1 año aprox)

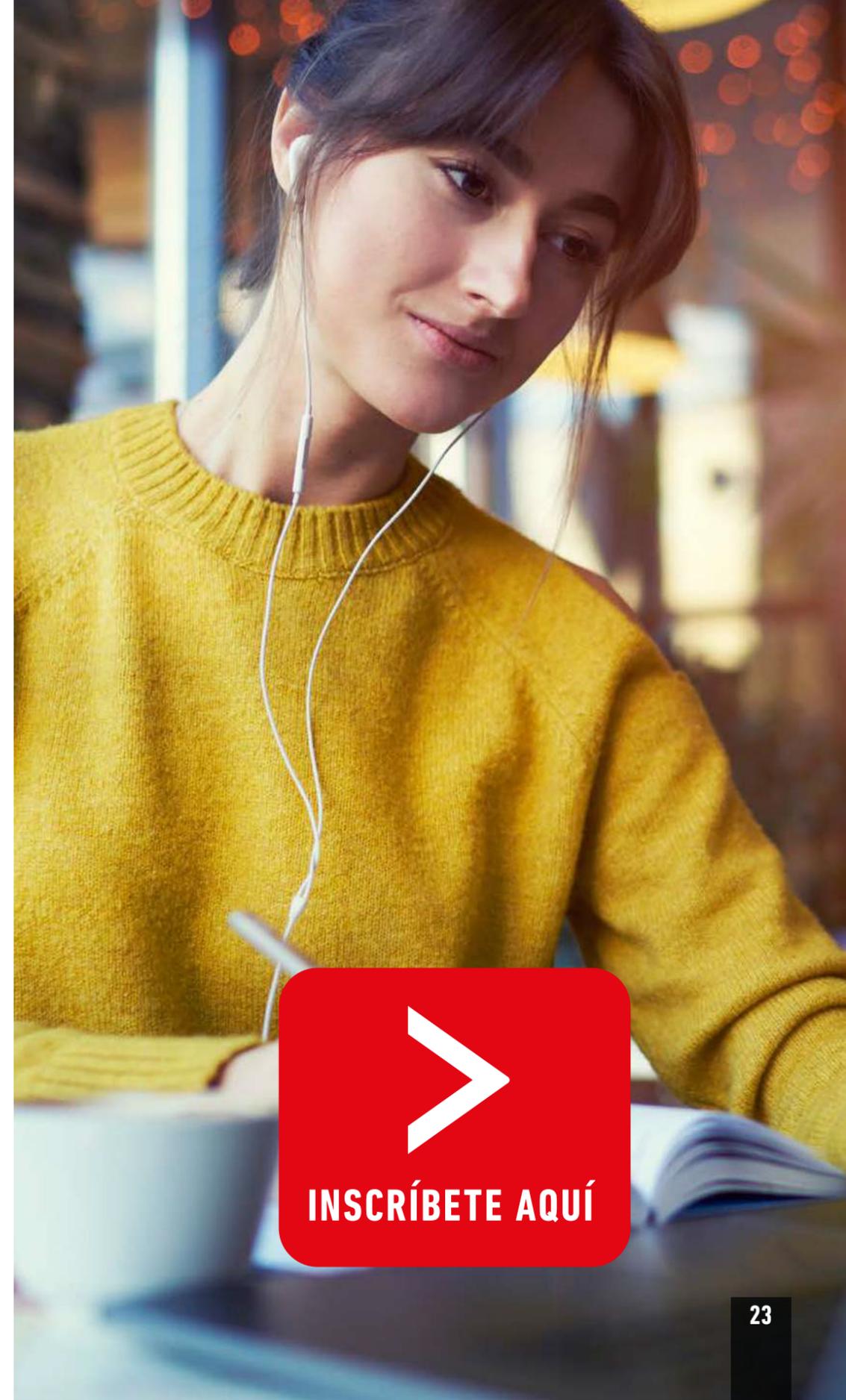


**HORAS DE ESTUDIO
DIPLOMADO**
364 horas
Totales



HORARIO
Contenido disponible
24/7 en CANVAS

*Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. **La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.*



INFORMACIÓN DE CONTACTO:

  **(+569) 7385 7985**

 contacto@uandesonline.cl

 [@uandes_online](https://www.instagram.com/uandes_online)

 [/UANDESonline](https://www.facebook.com/UANDESonline)

 [/company/UANDESonline](https://www.linkedin.com/company/UANDESonline)

 [@uandesonline](https://www.youtube.com/@uandesonline)



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

