UANDES online

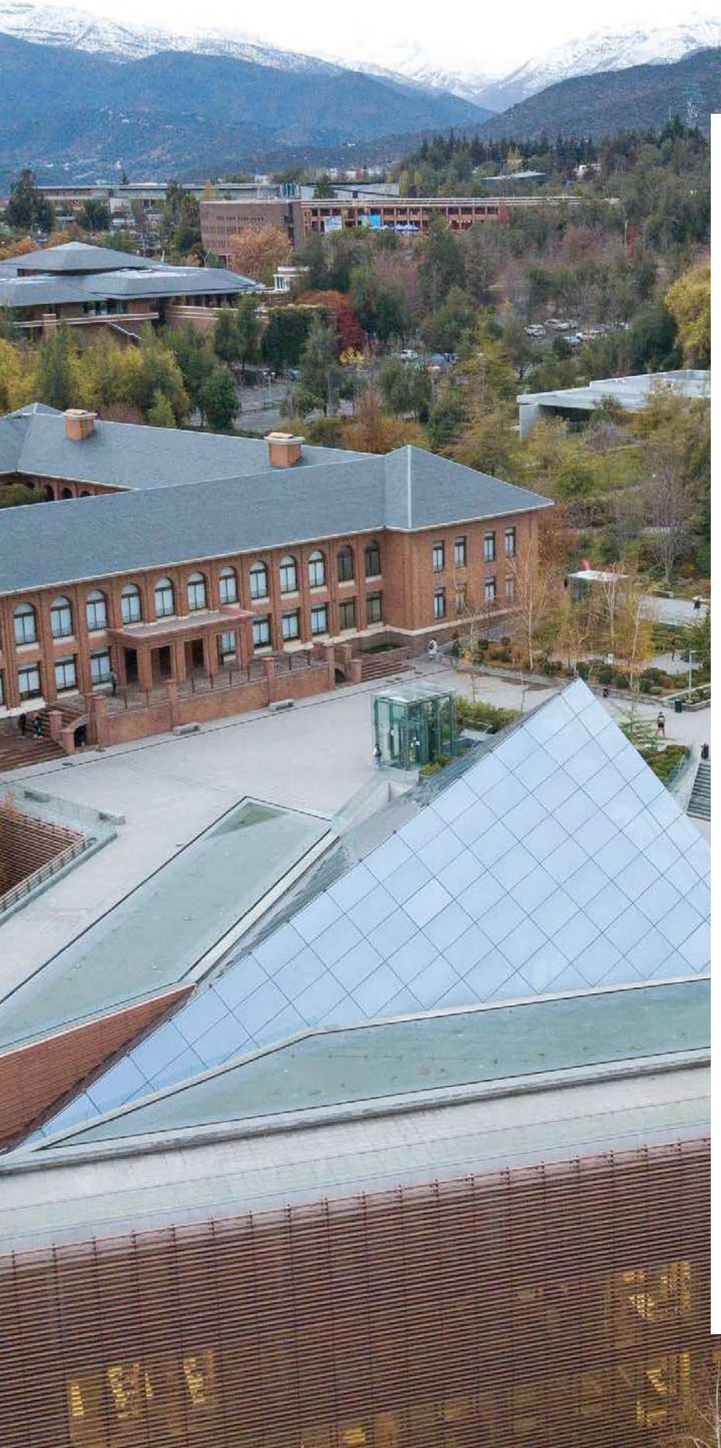
Universidad de los Andes

ADMISIÓN 2023

DIPLOMADO EN **FELICIDAD ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE PERSONAS**

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

> IR POR MÁS



La Universidad de los Andes fue fundada en 1989, en Santiago de Chile, por un grupo de académicos y profesionales que quisieron dar inicio a un nuevo proyecto educativo, basado en el cultivo de un saber superior, la educación integral de los alumnos, la difusión del conocimiento a la sociedad y la vocación de permanencia en el tiempo. Está acreditada por 6 años, forma parte del CRUCH (Consejo de Rectores de Universidades Chilenas) desde 2019. En 2018 la UANDES se convirtió en la primera universidad chilena en implementar el prestigioso sistema de gestión de aprendizaje CANVAS.

La Universidad cuenta con **10 Facultades**, **29 carreras de pregrado**, **más de 8.900 alumnos de pregrado**, **más de 2.100 estudiantes de postgrado**, **más de 1.600 académicos** y más de **400 programas de Educación Continua.**

Además de un proyecto institucional sólido que abarca el propósito de la Universidad: Formación Académica, Investigación, Innovación, Extensión y Vinculación con el Medio.

YAZMIN CARVAJAL RIQUELME

DIRECTORA DE DESARROLLO UANDES ONLINE

“Hoy les quiero dar la bienvenida a esta nueva etapa de sus procesos educativos, porque estamos seguros de que la educación es un hábito esencial para la formación integral de toda persona, y vehículo que nos permite alcanzar nuestro mayor desarrollo.”

La modalidad online ha llegado para establecerse como un alternativa sólida de educación continua, que nos permite enfrentar un mundo en constante cambio, que además nos desafía y nos provoca incertidumbre. Esta realidad nos insta a estar preparados para enfrentar nuevos desafíos, a mantenernos vigentes, aprovechando todas las oportunidades que se nos presentan.

La mejor forma de generar certezas es actualizándose, recibiendo herramientas que puedan ser utilizadas de manera inmediata para aumentar las capacidades que permitan mejores niveles de productividad, garantizando una posición competitiva en el mercado laboral. Como estudiantes, ustedes tienen la misión de ser agentes de cambio en cada microcontexto, cultivando el aprendizaje continuo para enfrentar cada desafío que el mundo profesional les presente.

Por último, les invito a revisar en detalle este material para informarse acerca de la metodología y contenidos que se abordarán en el diplomado.

CUERPO DOCENTE DE EXCELENCIA

DESARROLLAMOS CONTENIDOS CON **LOS MEJORES ACADÉMICOS**

Cada uno de los académicos de la Universidad de los Andes es especialista en sus temáticas, con amplia experiencia en el mundo empresarial y académico. Formados en las mejores universidades de Chile y el mundo, con una visión global, diversa y completa del mundo de los negocios.

El 75% de los profesores cuenta con grado académico superior (Doctorados, Magísteres y especialidades médicas y odontológicas).

Los contenidos desarrollados están actualizados e incluyen casos con ejemplos reales conocidos a nivel nacional e internacional, que permiten crear y desarrollar criterios de negocios.

DIPLOMADO EN FELICIDAD ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE PERSONAS

En la actualidad, las empresa están tomado conciencia de la importancia estratégica de sus colaboradores para el éxito de la organización. Es por esto que, el nuevo foco de la gestión de personas está en generar las condiciones adecuadas para que sus colaboradores puedan incrementar su valor y eficiencia dentro de la empresa.

Sin embargo, esto no será suficiente, sobre todo para las nuevas generaciones que buscan un equilibrio entre su vida personal y laboral, lo que presenta un nuevo desafío para la gestión de personas, de generar un clima laboral y ambiente adecuados de manera eficiente, para que sus colaboradores puedan potenciar y desarrollar sus talentos, estar motivados y lograr un bienestar que les permita la felicidad profesional.

Este diplomado surge de la necesidad de las empresas de contar con colaboradores comprometidos con la organización, motivados, realizados y felices, que se transformen en una ventaja competitiva que aporte en el logro de los objetivos y el éxito de la organización.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

El diplomado tiene por objetivo identificar la importancia del bienestar y la felicidad en el trabajo, de la eficiencia en la gestión de personas y el desarrollo de sus talentos, para incrementar su aporte y valor dentro de la organización.

RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1. Analizar la importancia del bienestar y la felicidad en el trabajo y su vínculo con la estrategia para el logro de los objetivos organizacionales.

2. Aplicar estrategias, procesos y prácticas de la dirección y gestión de personas para incrementar su valor y eficiencia dentro de una organización.

3. Aplicar herramientas estratégicas de gestión del talento para potenciar el desarrollo de las personas en una organización.

4. Aplicar prácticas de desarrollo organizacional que permitan a las organizaciones lograr la efectividad en un adecuado clima laboral y eficiente uso de recursos.

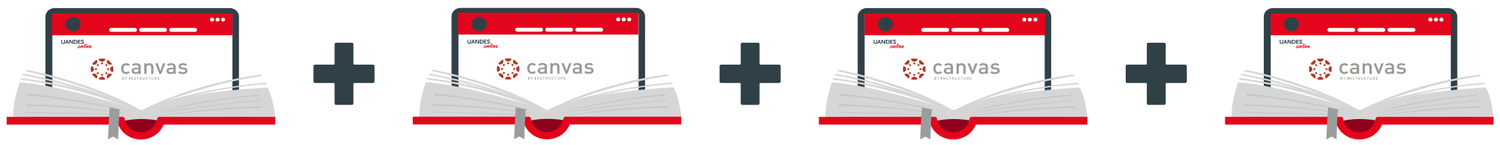
DIRIGIDO A

Personas con licenciatura, título profesional o técnico o que cuenten con 2 años de experiencia, que se enfrentan a los desafíos de gestionar personas y sus talentos, para lograr su desarrollo, bienestar profesional y generar un sentido real de pertenencia con la organización.

ESTUDIA A TU RITMO
DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica.

DIPLOMADO



CURSO 1 + CURSO 2 + CURSO 3 + CURSO 4

En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de Los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

7 MÓDULOS **ONLINE ASINCRÓNICOS** + **1 SESIÓN** ONLINE **SINCRÓNICA** + **1 SESIÓN** **PRESENCIAL** (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) O **EN VIVO - ONLINE** (MODALIDAD ONLINE)

CURSO

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3	CLASE ONLINE SINCRÓNICA	MÓDULO 4	MÓDULO 5	MÓDULO 6	MÓDULO 7	CLASE FINAL

8 semanas = 91 horas

Acompañamiento del estudiante

En tu proceso educativo contarás con un Tutor(a) y un Coordinador(a) de Servicios. El Tutor(a) responderá dudas sobre el contenido del curso, mientras que el Coordinador(a) de Servicios, responderá dudas que no sean de contenido, realizando acompañamiento y seguimiento de tu avance.

¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO **ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?**

El estudio **online asincrónico** es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

El estudio **online sincrónico** es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.

CONTENIDO ACTUALIZADO
CON LOS MEJORES DOCENTES

ACTIVIDADES Y FOROS

MATERIAL DESCARGABLE
DE CONTENIDOS

VENTAJAS DE CANVAS

CANVAS ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el curso, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite mantener el interés y compromiso con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios, para ayudarte a trabajar junto a tus compañeros y compañeras de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan CANVAS son el MIT, la Universidad de Harvard, la Universidad de Stanford, la Universidad de Oxford y la Universidad de Cambridge, entre otras.

IMÁGENES

TEXTOS

VIDEOS

MATERIAL DESCARGABLE

DIPLOMADO EN FELICIDAD ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE PERSONAS

CURSOS QUE COMPONEN EL PROGRAMA

Felicidad y Bienestar Organizacional

Gestión de Personas

Gestión del Talento

Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio

FELICIDAD Y BIENESTAR ORGANIZACIONAL

Hoy en día, en el que el entorno es altamente cambiante y competitivo y donde las personas quieren lograr un equilibrio adecuado entre su vida laboral y personal, las empresas han tomado conciencia de la importancia estratégica de contar con colaboradores motivados a los que deben cuidar, para lo que el diseño de estrategias de bienestar y felicidad organizacional se convierte en un camino a seguir.

Este curso surge de la necesidad de las empresas de contar con colaboradores que estén comprometidos con la organización y de esta manera poder retenerlos y que se transformen en una ventaja competitiva.

MÓDULO 1

Felicidad Organizacional

- ¿Qué se entiende por Felicidad Organizacional?
- Cultura organizacional
- Oferta de valor interno

MÓDULO 2

Bienestar Organizacional

- Experiencia del colaborador
- Incentivos

MÓDULO 3

El sentido del trabajo y la motivación

- Teorías de motivación
- Vínculo entre motivación y felicidad organizacional

MÓDULO 4

Modelos de Bienestar y Felicidad en las organizaciones

- El modelo Perma
- El modelo Hero
- El modelo de Felicidad Organizacional

MÓDULO 5

Lecciones del módulo

- Cómo medir el bienestar y la felicidad
- Modelos de gestión de calidad y excelencia para alinear el bienestar y la felicidad organizacional con la estrategia
- El retorno de invertir en bienestar y felicidad

MÓDULO 6

Vínculo entre bienestar y felicidad en la estrategia organizacional

- Modelo de gestión estratégica de la felicidad
- Políticas de flexibilidad laboral
- Modelo de gestión en contextos complejos

MÓDULO 7

Buenas prácticas

- Construir un buen lugar para trabajar
- Análisis de casos de éxito
- Trabajo Grupal Análisis de caso

Sesión Presencial/Streaming

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación..

GESTIÓN DE PERSONAS

El papel de las personas en las organizaciones empresariales ha cambiado mucho. En el siglo XIX y principios del XX, los empleados solo se consideraban trabajadores dedicados a trabajos mecánicos, sin valor agregado y de fácil reemplazo.

Posteriormente, surgió un nuevo concepto de Recursos Humanos, el cual consideraba a las personas como recursos importantes que deben ser administrados y organizados adecuadamente para ayudar a que la empresa funcione sin problemas.

En la actualidad, se han tomado más medidas. La mayoría de las empresas se dan cuenta de que, para tener éxito y mantener una ventaja competitiva, deben elegir sus equipos profesionales, y en la medida de lo posible, inspirarlos y potenciar sus talentos para tratar de mantener profesionales satisfechos, felices y que entreguen buenos resultados.

En esto se basa la importancia de saber gestionar el capital humano con un carácter estratégico, buscando incrementar su valor y eficiencia para lograr su misión a través del desarrollo de las personas y su alineamiento entorno a valores y a una visión compartida y conjunta.

MÓDULO 1

Las personas como estrategia organizacional.

Reconocer las estrategias de gestión personal y su vinculación con las estrategias organizacionales, para favorecer la eficiencia productiva y el clima interno de la compañía.

MÓDULO 2

Estructura y cargos.

Identificar las estructuras, descripciones y análisis de cargo de los puestos de trabajo que componen la organización para agilizar los procesos de esta.

MÓDULO 3

Reclutamiento, selección e inducción.

Identificar los procesos de reclutamiento, selección e inducción que les permitan contribuir al logro de los objetivos profesionales y personales del talento humano en una organización.

MÓDULO 4

Formación y desarrollo.

Identificar los medios para detectar las necesidades de capacitación y así, incrementar sus competencias laborales.

MÓDULO 5

Compensaciones.

Comprender el rol estratégico y táctico de las compensaciones en la gestión de las personas para atraer y retener a personas talentosas en las organizaciones.

MÓDULO 6

Gestión del desempeño.

Comprender las herramientas fundamentales de la gestión del desempeño para medir los progresos en la consecución de los objetivos de negocio de una organización.

MÓDULO 7

Tendencias en la gestión de personas.

Comprender las tendencias de la gestión de personas para identificar los procesos adaptativos necesarios a las nuevas formas de gestionar en contextos cambiantes.

Sesión Presencial/Streaming.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.

GESTIÓN DEL TALENTO

El entorno y evolución del mercado hace que sea prioritario definir, gestionar y medir el talento para competir de manera eficaz. Para ello cada organización necesita decidir dónde juega, con qué recursos cuenta y qué pretende ganar con aquello.

Desarrollar talento es una de las mejores maneras de asegurar que la organización tenga líderes que se necesitarán para un futuro cambiante y desafiante.

Es por esto que las organizaciones de hoy buscan continuamente formas de mejorar sus decisiones sobre el talento para minimizar el riesgo de una mala contratación o promoción, y para asegurar que los esfuerzos individuales estén alineados con las metas organizacionales.

MÓDULO 1

La importancia de la gestión del talento.

Comprender el origen de la gestión de talento para reconocer las prioridades claves en las organizaciones actuales.

MÓDULO 2

Talento como elemento de diferenciación.

Reconocer el talento como elemento diferenciador para comprender la importancia del desarrollo profesional de la organización.

MÓDULO 3

Gestión de competencias.

Comprender los conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos del capital humano a través del desarrollo de competencias orientado a la consecución de las metas en la organización.

MÓDULO 4

Motivaciones y expectativas de los empleados.

Reconocer la importancia de la motivación en la organización para fortalecer el compromiso de los equipos de trabajo.

MÓDULO 5

Competencias más valoradas.

Reconocer a las competencias más valoradas en la gestión de talento para el logro y la consecución de las metas en la organización.

MÓDULO 6

El líder en la gestión de talento.

Comprender el rol del líder en la gestión de talento para optimizar la productivida del capital humano en una organización.

MÓDULO 7

Manejo de carrera.

Comprender la importancia de la marca personal como elemento de diferenciación en una organización.

Sesión Presencial/Streaming.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DEL CAMBIO

Actualmente, las organizaciones están experimentando cambios importantes, algunos fundamentales que se dan en las perspectivas empresariales, que son provocados por los desafíos económicos globales y la nueva visión de los graduados universitarios.

Con el fin de ayudar y acompañar a la organización en la gestión integral de los cambios sociales y personales, nace el “desarrollo organizacional” como una herramienta y proceso que integra a las personas con su entorno laboral, considerando aspectos relevantes como el ambiente organizacional, la cultura, la productividad, el liderazgo, el desarrollo profesional, entre otros.

MÓDULO 1

La organización y su entorno.

Reconocer el impacto de la globalización en las organizaciones y así relacionar su influencia en los equipos multigeneracionales.

MÓDULO 2

Desarrollo organizacional.

Comprender el proceso del desarrollo organizacional como una herramienta para lograr la efectividad de las organizaciones en un adecuado clima laboral y eficiente uso de los recursos.

MÓDULO 3

Metodología de desarrollo organizacional.

Comprender la metodología más relevante para el desarrollo competitivo de las organizaciones.

MÓDULO 4

Dimensiones para el cambio. Parte I.

Comprender las diferentes dimensiones al interior de la organización para evaluar la forma en que las mismas están contribuyendo o no a la efectividad organizacional.

MÓDULO 5

Dimensiones para el cambio. Parte II.

Comprender las diferentes dimensiones al interior de la organización para evaluar la forma en que las mismas están contribuyendo o no a la efectividad organizacional.

MÓDULO 6

Clima organizacional.

Identificar acciones de intervención para generar mejoras en el clima organizacional.

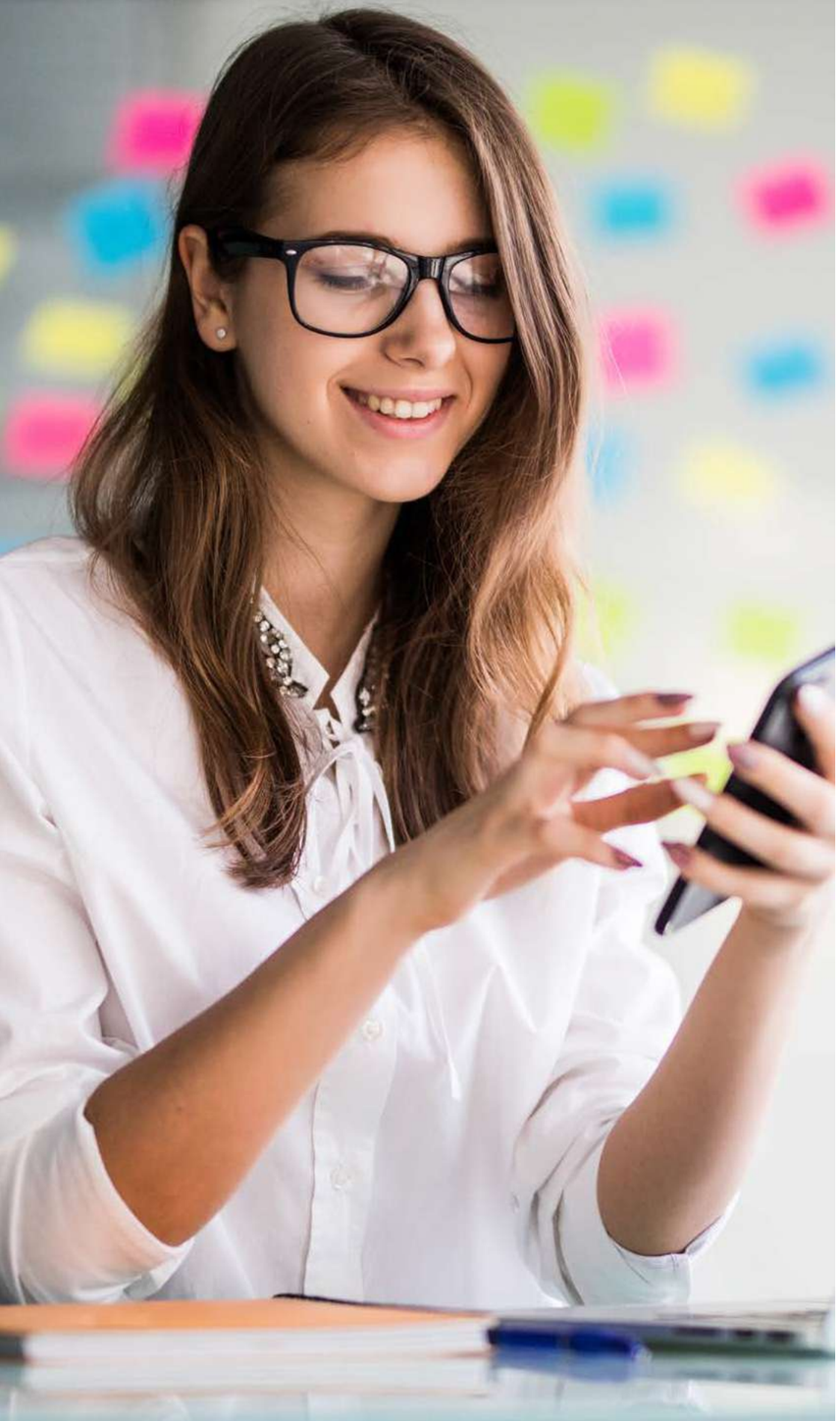
MÓDULO 7

Cultura organizacional.

Comprender modelos cualitativos y cuantitativos de cultura organizacional para realizar diagnósticos y planear intervenciones que permitan una mayor efectividad organizacional.

Sesión Presencial/ Streaming.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



PROCESO DE **POSTULACIÓN**

1. Cumplir requisitos

- Copia de cédula de identidad o pasaporte.
- CV con experiencia laboral.
- Título profesional o técnico.
- **Extranjeros:** Deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado).

2. Completar formulario de inscripción
Adjuntando los documentos requeridos

3. Revisión de antecedentes

4. Contar con un dispositivo y conexión a internet para acceder a tus cursos

5. Bienvenida de equipo UANDES online

INFORMACIÓN GENERAL

ARANCEL DIPLOMADO
UF 52

ALTA COBERTURA SENCE

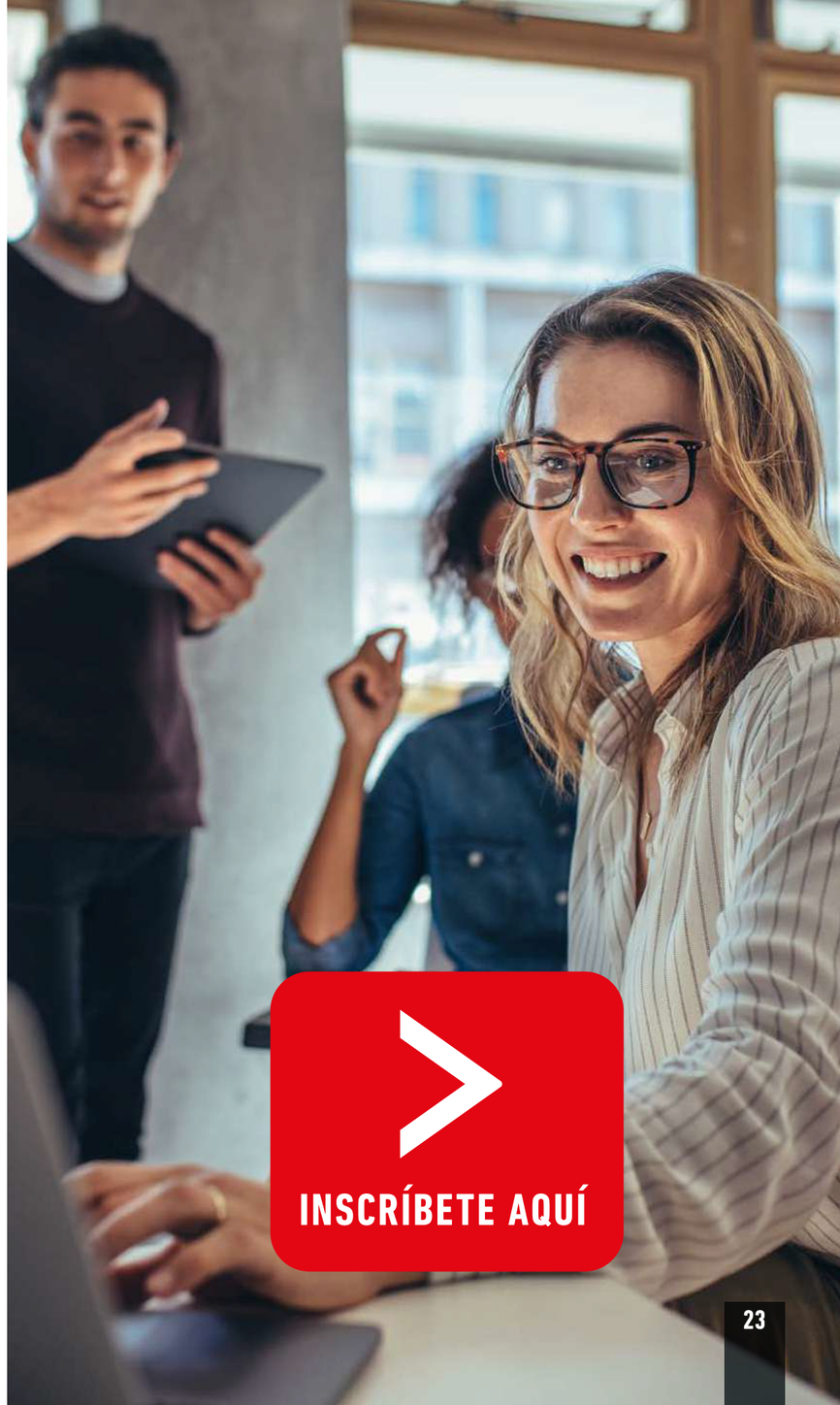
MEDIOS DE PAGO
WEBPAY, Transferencia
Cheque, OC Empresa,
Entre Otros

DURACIÓN DIPLOMADO
4 bimestres
(1 año aprox)

HORAS DE ESTUDIO DIPLOMADO
364 horas
Totales

HORARIO
Contenido disponible
24/7 en CANVAS

*Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. **La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.*



UANDES online

Universidad de los Andes

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

(+569) 7385 7985

contacto@uandesonline.cl

@uandes_online

/UANDESonline

/company/UANDESonline

/@uandesonline

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

uandes online **.cl**

> IR POR MÁS