UANDES online

Universidad de los Andes

ADMISIÓN 2024

DIPLOMADO EN **GESTIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

> IR POR MÁS

La Universidad de los Andes fue fundada en 1989, en Santiago de Chile, por un grupo de académicos y profesionales que quisieron dar inicio a un nuevo proyecto educativo, basado en el cultivo de un saber superior, la educación integral de los alumnos, la difusión del conocimiento a la sociedad y la vocación de permanencia en el tiempo. Está acreditada por 6 años, forma parte del CRUCH (Consejo de Rectores de Universidades Chilenas) desde 2019. En 2018 la UANDES se convirtió en la primera universidad chilena en implementar el prestigioso sistema de gestión de aprendizaje CANVAS.

La Universidad cuenta con **9 Facultades , 29 carreras de pregrado**, **más de 8.900 alumnos de pregrado**, **más de 2.100 estudiantes de postgrado**, **más de 1.400 académicos** y tiene más de **400 programas de Educación Continua.**

Además de un proyecto institucional sólido que abarca el propósito de la Universidad: Formación Académica, Investigación, Innovación, Extensión y Vinculación con el Medio.

YAZMIN CARVAJAL RIQUELME

DIRECTORA DE DESARROLLO UANDES ONLINE

“Hoy les quiero dar la bienvenida a esta nueva etapa de sus procesos educativos, porque estamos seguros de que la educación es un hábito esencial para la formación integral de toda persona, y vehículo que nos permite alcanzar nuestro mayor desarrollo.”

La modalidad online ha llegado para establecerse como un alternativa sólida de educación continua, que nos permite enfrentar un mundo en constante cambio, que además nos desafía y nos provoca incertidumbre. Esta realidad nos insta a estar preparados para enfrentar nuevos desafíos, a mantenernos vigentes, aprovechando todas las oportunidades que se nos presentan.

La mejor forma de generar certezas es actualizándose, recibiendo herramientas que puedan ser utilizadas de manera inmediata para aumentar las capacidades que permitan mejores niveles de productividad, garantizando una posición competitiva en el mercado laboral. Como estudiantes, ustedes tienen la misión de ser agentes de cambio en cada microcontexto, cultivando el aprendizaje continuo para enfrentar cada desafío que el mundo profesional les presente.

Por último, les invito a revisar en detalle este material para informarse acerca de la metodología y contenidos que se abordarán en el diplomado.

DOCENTES DE EXCELENCIA

DESARROLLAMOS CONTENIDOS CON **LOS MEJORES ACADÉMICOS**

Cada uno de los académicos de la Universidad de los Andes es especialista en sus temáticas, con amplia experiencia en el mundo empresarial y académico. Formados en las mejores universidades de Chile y el mundo, con una visión global, diversa y completa del mundo de los negocios.

El 75% de los profesores cuenta con grado académico superior (Doctorados, Magísteres y especialidades médicas y odontológicas).

Los contenidos desarrollados están actualizados e incluyen casos con ejemplos reales conocidos a nivel nacional e internacional, que permiten crear y desarrollar criterios de negocios.

DIPLOMADO EN GESTIÓNDE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Este diplomado entregará a los participantes una visión estratégica, otorgando herramientas metodológicas, mejores prácticas y experiencias reales, que permiten desarrollar destrezas y habilidades para gestionar de manera eficiente las operaciones y la cadena de suministro (Supply Chain), con marcado énfasis en las nuevas tecnología y foco en su adopción e impacto en la organización.

Estas herramientas permiten velar por la planificación, dirección y cumplimiento de las estrategias en las empresas, las que pueden ser aplicables a compañías de productos y/o servicios. Los participantes recibirán los conocimientos y técnicas más actuales para poder implementar un sistema de control de gestión en organizaciones pertenecientes a distintas áreas (Balanced Scorecard).

Al finalizar el diplomado se espera que los participantes puedan entender los fundamentos de la excelencia operacional y entregar herramientas actualizadas de gestión de operaciones ampliando la visión, usando el modelo LEAN como una ventaja competitiva. Así mismo, se espera que los estudiantes identifiquen los paradigmas culturales que pueden dificultar la implementación del modelo, tanto a nivel de productos como de servicios.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

En este diplomado, los estudiantes podrán aplicar técnicas y metodologías innovadoras en el ámbito de la operación y gestión logística, que permitirán desarrollar procesos en el área, mejorando la calidad y la rentabilidad de la empresa.

RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1. La logística es una especialidad cada vez más esencial para el éxito de las empresas, principalmente gracias al desarrollo del comercio por Internet o eCommerce.

2. El mercado está buscando profesionales especializados y preparados en operaciones y logística.

3. La figura del experto de logística y operaciones es fundamental, por lo que éste debe tener una buena formación para que le permita tener respuesta ante cualquier problema o reto.

4. La industria logística y la cadena de suministros de Chile son sumamente dinámicas. Por eso, especializarse permite un buen sueldo, estabilidad laboral y una amplia proyección profesional.

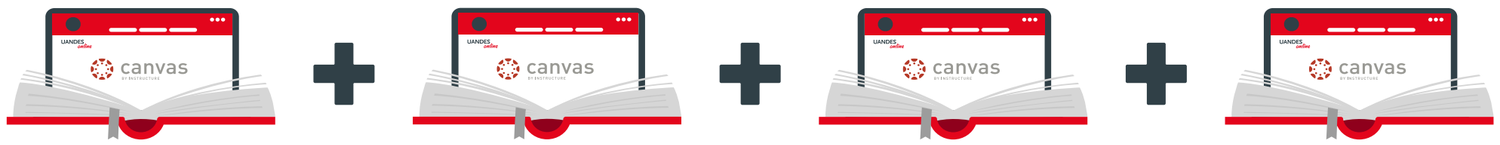
DIRIGIDO A

Personas que tengan formación o experiencia laboral en operaciones y logística, tanto en empresas productivas como en empresas de servicio. Interesados en entender cómo ha ido cambiando el modelo clásico de trabajo, cómo se crea, controla e integra la cadena de suministro donde la tecnología, el nuevo consumidor, el cliente interno y externo han puesto mayor exigencia a la forma tradicional de hacer las cosas.

ESTUDIA A TU RITMO
DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica (Streaming).

DIPLOMADO



CURSO 1 + CURSO 2 + CURSO 3 + CURSO 4

En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

7 MÓDULOS **ONLINE ASINCRÓNICOS** + **1 SESIÓN** ONLINE **SINCRÓNICA** + **1 SESIÓN** **PRESENCIAL** (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) O **EN VIVO - ONLINE** (MODALIDAD ONLINE)

CURSO

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3	CLASE ONLINE SINCRÓNICA	MÓDULO 4	MÓDULO 5	MÓDULO 6	MÓDULO 7	CLASE FINAL

8 semanas = 91 horas

CENTRADO EN EL ESTUDIANTE

Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompaña durante todo su periodo de estudios. Realizan un seguimiento personalizado a cada uno de ellos y responden a todas sus consultas.

Acompañamiento personalizado
Te brindamos asistencia en todas las consultas que tengas. Realizamos un seguimiento de tus estudios.

Clases Online Asincronicas
Plataforma CANVAS es usada por las principales Universidades del mundo: Harvard, MIT, Stanford, entre otras.

Clases Presenciales u Online Sincrónicas
En el campus de la Universidad de los Andes o bien vía streaming donde podrás compartir con el docente y tus compañeros

Certificación
Una vez terminado su proceso de estudios y habiendo aprobado los cursos, se obtiene la certificación de UANDES.

¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO **ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?**

El estudio **online asincrónico** es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

El estudio **online sincrónico** es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.

CONTENIDO ACTUALIZADO
CON LOS MEJORES DOCENTES

ACTIVIDADES Y FOROS

MATERIAL DESCARGABLE
DE CONTENIDOS

VENTAJAS DE CANVAS

CANVAS ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el programa, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite un aprendizaje dinámico y comprometido con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios, para ayudarte a trabajar junto a tus compañeros de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan **CANVAS** son el **MIT**, la Universidad de **Harvard**, la Universidad de **Stanford**, la Universidad de **Oxford** y la Universidad de **Cambridge**, entre otras.

MATERIAL MULTIMEDIA

IMÁGENES

TEXTOS

MATERIAL DESCARGABLE

UNIVERSITY OF CAMBRIDGE

HARVARD UNIVERSITY

Stanford University

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y GESTIÓN LOGÍSTICA

PLAN DE ESTUDIOS Y PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

Control de gestión

Supply Chain Management

Logística Integral

Gestión de Operaciones (Modelo LEAN)

CONTROL DE GESTIÓN

Los continuos avances tecnológicos y paradigmas informativos hacen que las empresas transformen digitalmente su modelo de negocio, estrategias y estructuras; esto requiere que los involucrados cuenten con herramientas modernas para el desarrollo exitoso del negocio.

En este contexto, el proceso de creación de valor, indicadores de gestión y la ventaja competitiva de una empresa necesariamente deben ser apoyados por procesos modernos de Control de Gestión.

Este curso entrega herramientas modernas de control de gestión de una manera sistemática, con elementos claves para tomar decisiones estratégicas en una organización.

MÓDULO 1

Planificación estratégica y control de gestión.

Reconocer el origen e implicancia del control de gestión para relacionar sus indicadores a la estrategia de una empresa.

MÓDULO 2

KPI.

Identificar los indicadores de gestión que permitan definir aquellos que son relevantes para la estrategia del negocio.

MÓDULO 3

Finanzas operacionales y costeos basados en actividades (ABC Costing).

Identificar conceptos de costos fijos, variables y ABC Costing para indicar su impacto en la rentabilidad operacional de una empresa.

MÓDULO 4

Finanzas operacionales y presupuesto.

Reconocer bases y etapas de formulación de presupuesto para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos de una empresa.

MÓDULO 5

Análisis de desviaciones de presupuestos.

Aplicar el método de análisis para interpretar la naturaleza de la desviación de un presupuesto.

MÓDULO 6

Balanced Scorecard: creación.

Reconocer los componentes del Balanced Scorecard para identificar indicadores estratégicos de una empresa.

MÓDULO 7

Balanced Scorecard: aplicación práctica.

Aplicar los componentes del Balanced Scorecard para emplear indicadores estratégicos de una empresa.

Sesión Presencial/Streaming

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Este curso proporciona a los participantes las distintas herramientas necesarias para la definición de mecanismos de gestión sobre los cinco procesos (Plan, Source, Make, Delivery, Return) del modelo Supply Chain Operations Reference (SCOR). También, se incorporan aspectos relacionados a la cadena de suministro global y las relaciones interorganizacionales necesarias para el éxito de la compañía y el crecimiento del mercado objetivo.

Por otro lado, se abordan aspectos de resiliencia en las cadenas de suministros y cómo la gestión de riesgos es de vital importancia para la supervivencia de la empresa. Finalmente, se estudian los aspectos relacionados a la gestión verde de las cadenas de suministro y la importancia del concepto de Industrias 4.0 y su relación con dichas cadenas.

MÓDULO 1

Introducción a la cadena de suministros.

Reconocer los fundamentos teóricos y técnicos de la cadena de suministros para indicar cada uno de los componentes operativos que la conforman.

MÓDULO 2

Hilos conductores de la cadena de suministros.

Emplear hilos conductores de la cadena de suministros, asociados a las necesidades que afectan el desempeño de la cadena de abastecimiento de una empresa tipo.

MÓDULO 3

Introducción al modelo SCOR.

Identificar las partes de la estructura del modelo SCOR para relacionar sus funciones en los indicadores estratégicos de una organización.

MÓDULO 4

Aplicando el modelo SCOR.

Aplicar componentes del modelo SCOR para interpretar los indicadores estratégicos de una organización.

MÓDULO 5

Resiliencia en la cadena de suministros.

Emplear protocolos de gestión de riesgos en la cadena de suministros para determinar acciones logísticas y operativas que sobrepongan una empresa ante adversidades.

MÓDULO 6

Sustentabilidad en la cadena de suministros.

Aplicar el modelo Green SCOR para emplear estrategias de impacto social y ambiental en la cadena de suministros de una organización.

MÓDULO 7

La Cadena de Suministros 4.0

Aplicar aspectos conceptuales del Supply Chain 4.0 para elegir herramientas digitales y tecnológicas asociadas a la visión de futuro de una empresa.

Sesión Presencial/Streaming

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.

LOGÍSTICA INTEGRAL

Proporciona a los participantes un conocimiento profundo sobre las distintas etapas que involucran la recepción, el almacenaje, la preparación, el despacho y el transporte de bienes, con una orientación a cómo ha ido evolucionando con la llegada de nuevas tecnologías.

Se brinda un análisis completo de las alternativas tanto de picking como de modelos de retiro en tienda y envío exprés, que han sido el resultado del fuerte crecimiento del comercio electrónico. Con gran foco en la transformación digital y operacional sucedida durante la crisis del COVID-19, se abordan nuevos modelos de negocio y operación que están vigentes hoy en día.

MÓDULO 1

Introducción a la cadena de suministros y la logística.

Identificar los conceptos básicos de la gestión logística, para relacionar su integración en la cadena de suministros en empresas de abastecimiento.

MÓDULO 2

Transformación digital y COVID-19.

Detectar cambios y oportunidades de transformación digital asociados a la logística en tiempos de crisis de la pandemia del COVID-19.

MÓDULO 3

E-commerce: Warehousing y Fulfillment.

Emplear elementos de operaciones de Warehousing y Fulfillment, para así detectar su implicancia en el mercado e-commerce de empresas de abastecimiento.

MÓDULO 4

Cambios en los modelos de negocio.

Aplicar conceptualmente modelos de negocio que permitan detectar impactos logísticos en la oferta al consumidor.

MÓDULO 5

Estructura de gestión.

Aplicar aspectos básicos de estructura de gestión (organigrama) y modelo de desarrollo de producto, para así emplear la tecnología que se precisa para estos procesos.

MÓDULO 6

E-commerce: Pick-up y Lastmile delivery.

Emplear elementos de operaciones de Pick-up y Lastmile delivery, para así detectar su implicancia en el mercado e-commerce de empresas de abastecimiento.

MÓDULO 7

Innovación y conclusiones.

Interpretar nuevas alternativas de almacenaje, preparación, retiro y despacho que permitan emplear tendencias en cadenas de suministros.

Sesión Presencial/Streaming

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.

GESTIÓN DE OPERACIONES (MODELO LEAN)

Hacer más eficientes los procesos productivos es una estrategia empresarial fundamental. Para ello, la gestión de operaciones permite crear, desarrollar y organizar la producción de bienes y servicios de una empresa para la obtención de ventajas comparativas con otras entidades.

Una de sus metodologías más usadas corresponde al modelo LEAN, que se caracteriza por la reducción de desperdicios durante la producción, mejorando la calidad de los productos y servicios, optimizando la velocidad de respuesta y reduciendo costos, haciendo más competitiva a una organización.

MÓDULO 1

Introducción a la metodología LEAN en la Gestión de Operaciones.

Reconocer qué implica la gestión operacional y cómo abordarla a través de la Metodología LEAN, para agregar más valor al cliente y disminuir desperdicios.

MÓDULO 2

Definir el proyecto.

Reconocer el problema a través herramientas de Voz del Cliente (VOC) y Voz del Proceso (VOP), para definir el alcance e impactos del proyecto en la empresa.

MÓDULO 3

Medir - parte I.

Emplear el levantamiento del proceso AS-IS, para identificar los principales desperdicios.

MÓDULO 4

Medir - parte II.

Detectar los desperdicios del proceso levantado, para así identificar su impacto sobre la métrica primaria.

MÓDULO 5

Analizar.

Analizar los principales desperdicios detallados en la fase de Medir, para identificar las causas que los originan.

MÓDULO 6

Mejorar.

Priorizar las mejoras de acuerdo con el impacto sobre la métrica primaria, para asegurar el logro de los objetivos definidos inicialmente.

MÓDULO 7

Controlar.

Analizar indicadores para el control adecuado del proyecto y el cierre de este.

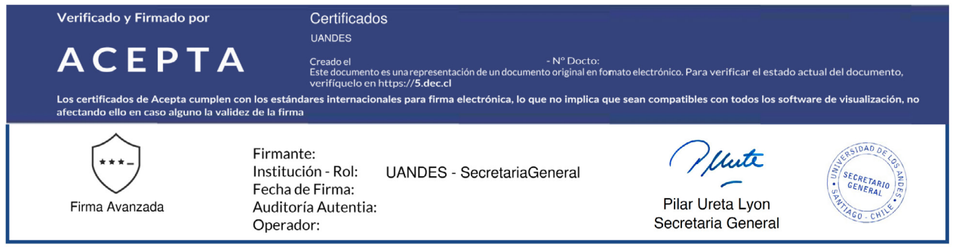
Sesión Presencial/ Streaming.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.

CERTIFICACIÓN

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos de la Universidad de los Andes y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación de la Universidad de los Andes.

La certificación es digital con firma electrónica.


Verificado y Firmado por

ACEPTA

Certificados

UANDES

Creado el - Nº Docto:

Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en https://5.dec.cl

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Firma Avanzada

Firmante:
Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral
Fecha de Firma:
Auditoría Autentia:
Operador:

Pilar Ureta Lyon
Secretaria General

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
SECRETARIO GENERAL
SANTIAGO - CHILE

¿COMO POSTULAR?

Completa el formulario de inscripción de la pagina web

Sube tus documentos

MATRICÚLATE

Revisa tu correo electrónico y busca la confirmación de tu matricula

¿QUE DOCUMENTOS NECESITAS?

- Título profesional o técnico.
- Curriculum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.

INFORMACIÓN GENERAL

ARANCEL DIPLOMADO
UF52

ALTA COBERTURA SENCE

HORAS DE ESTUDIO DIPLOMADO
364 horas totales

HORARIO
Contenido disponible
24/7 en CANVAS

MEDIOS DE PAGO
WEBPAY
(12 cuotas precio contado)
Transferencia, Cheque,
OC Empresa,
PayPal, entre otros

DURACIÓN DIPLOMADO
4 bimestres
(1 año aprox)

Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. *****La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.***

UANDES online

Universidad de los Andes

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

(+569) 7385 7985

contacto@uandesonline.cl

@uandes_online

/UANDESonline

/company/UANDESonline

/@uandesonline

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.

uandesonline.cl

> IR POR MÁS