

ADMISIÓN **2024**

DIPLOMADO EN LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL TALENTO

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



> IR POR MÁS



La Universidad de los Andes fue fundada en 1989, en Santiago de Chile, por un grupo de académicos y profesionales que quisieron dar inicio a un nuevo proyecto educativo, basado en el cultivo de un saber superior, la educación integral de los alumnos, la difusión del conocimiento a la sociedad y la vocación de permanencia en el tiempo. Está acreditada por 6 años, forma parte del CRUCH (Consejo de Rectores de Universidades Chilenas) desde 2019. En 2018 la UANDES se convirtió en la primera universidad chilena en implementar el prestigioso sistema de gestión de aprendizaje CANVAS.

La Universidad cuenta con **9 Facultades**, **29 carreras de pregrado**, más de **8.900 alumnos de pregrado**, más de **2.100 estudiantes de postgrado**, más de **1.400 académicos** y tiene más de **400 programas de Educación Continua**.

Además de un proyecto institucional sólido que abarca el propósito de la Universidad: Formación Académica, Investigación, Innovación, Extensión y Vinculación con el Medio.

“

Hoy les quiero dar la bienvenida a esta nueva etapa de sus procesos educativos, porque estamos seguros de que la educación es un hábito esencial para la formación integral de toda persona, y vehículo que nos permite alcanzar nuestro mayor desarrollo.

”

La modalidad online ha llegado para establecerse como un alternativa sólida de educación continua, que nos permite enfrentar un mundo en constante cambio, que además nos desafía y nos provoca incertidumbre. Esta realidad nos insta a estar preparados para enfrentar nuevos desafíos, a mantenernos vigentes, aprovechando todas las oportunidades que se nos presentan.

La mejor forma de generar certezas es actualizándose, recibiendo herramientas que puedan ser utilizadas de manera inmediata para aumentar las capacidades que permitan mejores niveles de productividad, garantizando una posición competitiva en el mercado laboral. Como estudiantes, ustedes tienen la misión de ser agentes de cambio en cada microcontexto, cultivando el aprendizaje continuo para enfrentar cada desafío que el mundo profesional les presente.

Por último, les invito a revisar en detalle este material para informarse acerca de la metodología y contenidos que se abordarán en el diplomado.

**YAZMIN
CARVAJAL
RIQUELME**

DIRECTORA DE
DESARROLLO
UANDES ONLINE





DOCENTES DE EXCELENCIA

DESARROLLAMOS
CONTENIDOS CON **LOS
MEJORES ACADÉMICOS**

Cada uno de los académicos de la Universidad de los Andes es especialista en sus temáticas, con amplia experiencia en el mundo empresarial y académico. Formados en las mejores universidades de Chile y el mundo, con una visión global, diversa y completa del mundo de los negocios.

El 75% de los profesores cuenta con grado académico superior (Doctorados, Magísteres y especialidades médicas y odontológicas).

Los contenidos desarrollados están actualizados e incluyen casos con ejemplos reales conocidos a nivel nacional e internacional, que permiten crear y desarrollar criterios de negocios.



DIPLOMADO EN LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL TALENTO

El diplomado en Liderazgo y Gestión del Talento tiene como propósito lograr aplicar herramientas útiles para la dirección de equipos de trabajo, así como identificar elementos clave de procesos comunicativos, que permitirán resolver conflictos en el entorno laboral y potenciar los objetivos de una organización.

Dentro de las herramientas a trabajar estarán las técnicas de coaching, que le permitirán al participante desarrollar sus habilidades para ser un agente de cambio dentro de su organización, considerando los desafíos particulares de los equipos y organizaciones. Adicionalmente se entregarán conceptos y herramientas de gestión de talentos que permitan atraer, desarrollar y retener el talento humano, logrando una mayor eficacia en los equipos.



OBJETIVO DE APRENDIZAJE

En este diplomado los estudiantes podrán emplear técnicas y herramientas útiles para la dirección de equipos de trabajo que atiendan elementos claves de procesos comunicativos, para así resolver conflictos en el entorno laboral que potencien los objetivos de una organización.

RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1.

Aprender a ejercer el liderazgo y gestionar equipos te dará una gran ventaja y otra proyección a tu carrera profesional.

2.

El liderazgo es una de las habilidades blandas más demandadas por las empresas.

3.

La formación en habilidades de liderazgo no solo beneficia a los empleados sino también a empresas y organizaciones.

4.

Empleados y directores pueden desarrollar habilidades y competencias adecuadas para incrementar la eficiencia y la productividad en sus equipos de trabajo.



DIRIGIDO A

Profesionales, ejecutivos o emprendedores de todas las áreas y disciplinas de una empresa que tengan a cargo equipos de trabajo o aspiran a tenerlos y estén dispuestos a avanzar en el desarrollo de sus competencias de liderazgo, reconociendo el desafío que implica complementar sus habilidades técnicas con la importancia de gestionar adecuadamente a otros y a sí mismos.



ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica (Streaming).

DIPLOMADO





En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

7 MÓDULOS ONLINE ASINCRÓNICOS + **1 SESIÓN ONLINE SINCRÓNICA** + **1 SESIÓN PRESENCIAL (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) O EN VIVO - ONLINE (MODALIDAD ONLINE)**



8 semanas = 91 horas

CENTRADO EN EL ESTUDIANTE

Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompaña durante todo su periodo de estudios. Realizan un seguimiento personalizado a cada uno de ellos y responden a todas sus consultas.

Acompañamiento personalizado
Te brindamos asistencia en todas las consultas que tengas. Realizamos un seguimiento de tus estudios.

Clases Online Asincrónicas
Plataforma CANVAS es usada por las principales Universidades del mundo: Harvard, MIT, Stanford, entre otras.

Clases Presenciales u Online Sincrónicas
En el campus de la Universidad de los Andes o bien vía streaming donde podrás compartir con el docente y tus compañeros

Certificación
Una vez terminado su proceso de estudios y habiendo aprobado los cursos, se obtiene la certificación de UANDES.



¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?

El estudio online asincrónico es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

El estudio online sincrónico es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.



**CONTENIDO
ACTUALIZADO**
CON LOS MEJORES
DOCENTES



**ACTIVIDADES Y
FOROS**



**MATERIAL
DESCARGABLE**
DE CONTENIDOS



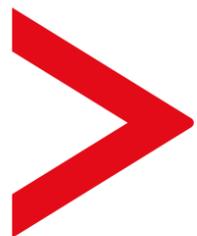
VENTAJAS DE CANVAS

CANVAS ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el programa, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite un aprendizaje dinámico y comprometido con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios, para ayudarte a trabajar junto a tus compañeros de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan **CANVAS** son el **MIT**, la Universidad de **Harvard**, la Universidad de **Stanford**, la Universidad de **Oxford** y la Universidad de **Cambridge**, entre otras.





DIPLOMADO EN LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL TALENTO

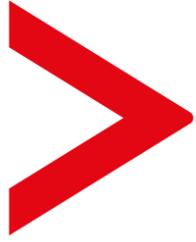
PLAN DE ESTUDIOS Y PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

Gestión del Talento

Coaching

Negociación y
Resolución de
Conflictos

Liderazgo en la
era digital



GESTIÓN DEL TALENTO

El entorno y evolución del mercado hace que sea prioritario definir, gestionar y medir el talento para competir de manera eficaz. Para ello cada organización necesita decidir dónde juega, con qué recursos cuenta y qué pretende ganar con aquello.

Desarrollar talento es una de las mejores maneras de asegurar que la organización tenga líderes que se necesitarán para un futuro cambiante y desafiante.

Es por esto que las organizaciones de hoy buscan continuamente formas de mejorar sus decisiones sobre el talento para minimizar el riesgo de una mala contratación o promoción, y para asegurar que los esfuerzos individuales estén alineados con las metas organizacionales.



MÓDULO 1

La importancia de la gestión del talento.

Comprender el origen de la gestión de talento para reconocer las prioridades claves en las organizaciones actuales.

MÓDULO 2

Talento como elemento de diferenciación.

Reconocer el talento como elemento diferenciador para comprender la importancia del desarrollo profesional de la organización.

MÓDULO 3

Gestión de competencias.

Comprender los conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos del capital humano a través del desarrollo de competencias orientado a la consecución de las metas en la organización.

MÓDULO 4

Motivaciones y expectativas de los empleados.

Reconocer la importancia de la motivación en la organización para fortalecer el compromiso de los equipos de trabajo.

MÓDULO 5

Competencias más valoradas.

Reconocer a las competencias más valoradas en la gestión de talento para el logro y la consecución de las metas en la organización.

MÓDULO 6

El líder en la gestión de talento.

Comprender el rol del líder en la gestión de talento para optimizar la productividad del capital humano en una organización.

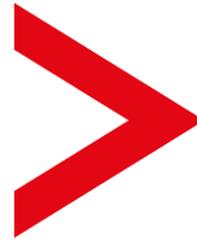
MÓDULO 7

Manejo de carrera.

Comprender la importancia de la marca personal como elemento de diferenciación en una organización.

Sesión Presencial/Streaming.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



COACHING

El curso de Coaching no es una certificación de coaching, más bien, busca fortalecer el ejercicio del liderazgo dentro de una empresa. El curso cuenta con un alto componente estratégico, buscando en sus dinámicas generar instancias de reflexión y análisis acerca de los desafíos para las organizaciones y la urgencia de incorporar herramientas provenientes del coaching, que mejoren la adaptación a los cambios individuales y de los equipos.

MÓDULO 1

Organizaciones y cambios: Desafíos del siglo XXI.

Reconocer los cambios organizacionales del liderazgo en el siglo XXI para facilitar el cambio en las instituciones.

MÓDULO 2

Definiciones y límites del coaching.

Comprender el concepto de Coaching como herramienta de cambio en las personas y organizaciones.

MÓDULO 3

Competencias: variables clave de un Líder-Coach.

Reconocer el concepto de competencias como elementos claves en el Coaching para el desarrollo de un plan que potencie las mismas.

MÓDULO 4

Habilidades clave en un Líder-Coach.

Identificar los alcances del Coaching como habilidades necesarias para establecer relaciones constructivas en una organización.

MÓDULO 5

Preguntas, llaves de oro en coaching.

Comprender las indagaciones clave en coaching para desarrollar la habilidad de hacer las preguntas adecuadas.

MÓDULO 6

Retroalimentación efectiva en coaching.

Comprender la importancia de la retroalimentación para un coaching efectivo.

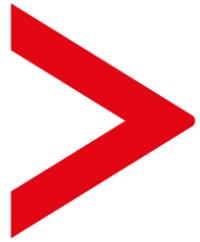
MÓDULO 7

Coaching centrado en Fortalezas.

Identificar la importancia del coaching centrado en las fortalezas para responder en forma efectiva a los cambios en las organizaciones.

Sesión Presencial/Streaming.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Los conflictos y tensiones entre las personas son inevitables y están presentes en todos los dominios de nuestra existencia y de las organizaciones. De esta manera, surge la necesidad de interpretar el fenómeno de la negociación como una actividad humana que aprendemos y desarrollamos a lo largo de nuestras vidas y que se sostiene en la construcción de un espacio de relaciones efectivas, saludables y confiables en el futuro. Es por ello, que este curso está orientado a la entrega de conocimientos conceptuales y prácticos para reconocer hipótesis de posibles conflictos; técnicas básicas de negociación y resolución de estos; de igual forma, métodos institucionalizados para conocer los conflictos, ya sea prejudiciales (mediación) como judiciales.



MÓDULO 1

El Conflicto y la negociación.

Comprender el concepto de conflicto y todo lo relacionado al mismo para reconocerlo como oportunidad para el logro de objetivos en las organizaciones colaborativas.

MÓDULO 2

Tipos de negociación y sus distintos escenarios.

Reconocer la implicancia de los distintos escenarios de conflicto para el empleo de las diversas técnicas de negociación.

MÓDULO 3

Estrategias de negociación.

Identificar conceptos fundamentales y distintas estrategias para responder de forma efectiva en un proceso de negociación.

MÓDULO 4

Tácticas de negociación.

Identificar tácticas estratégicas que permitan alcanzar de forma efectiva acuerdos en el proceso de la negociación.

MÓDULO 5

La mediación, sus dimensiones y técnicas.

Reconocer las dimensiones de la mediación como forma de resolución de conflictos. Asimismo, identificarás las características del mediador para reconocer las diferentes tácticas a ejecutar en el proceso de mediación.

MÓDULO 6

Ámbitos de aplicación de la mediación.

Identificar los principales ámbitos de intervención de la mediación para reconocer su aplicación práctica

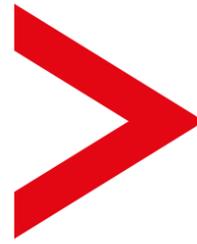
MÓDULO 7

Liderazgo, negociación a las que se enfrenta un líder y como resolver conflictos.

Podrás identificar aspectos fundamentales del liderazgo, las habilidades y funciones básicas, enfocados en el dominio de la comunicación y las relaciones, centradas en la negociación, con el propósito de solventar de forma colaborativa los diversos conflictos.

Sesión Presencial/Streaming.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



LIDERAZGO EN LA ERA DIGITAL

La era digital trae nuevos retos, pero también trae nuevas herramientas para los líderes de empresas y otros tipos de organizaciones. En este curso, los participantes descubrirán las diferencias entre el liderazgo en la era digital y el liderazgo tradicional, y desarrollarán un conjunto de herramientas personalizadas para aumentar su éxito como líderes de personas y participantes en proyectos de cambio.

Además, los estudiantes aprenderán a desarrollar competencias que permitan un pensar y actuar estratégicos, ampliando los análisis desde una perspectiva reflexiva, cuestionadora e integradora, y conectando aspectos que aparentan ser inconexos, para así mejorar la toma de decisiones.

MÓDULO 1

Impacto de la evolución del liderazgo en la actualidad.

Reconocer históricamente los diversos estilos de liderazgo para reconocer el origen de tu organización.

MÓDULO 2

Estilos de liderazgo.

En este módulo el alumno reconocerá sus preferencias para liderar y así aumentar su capacidad de dirigir su comportamiento como líder efectivo.

MÓDULO 3

Megatendencias y nuevos modelos de negocios.

Relacionar las megatendencias tecnológicas - sociales con los diversos estilos de liderazgo para comprender el desafío del liderazgo en los nuevos modelos de negocio.

MÓDULO 4

Desafíos de la Era Digital.

Reconocer los desafíos de la nueva era digital para el uso de herramientas de liderazgo en el nuevo contexto organizacional.

MÓDULO 5

Desafíos del Liderazgo en las nuevas organizaciones.

Identificar las características del management 3.0 para aplicar los nuevos hábitos de liderazgo en su equipo de trabajo.

MÓDULO 6

Nuevas formas de trabajo colaborativo.

Identificar la implicancia de las nuevas formas de trabajo colaborativo para la conformación de equipos en la era digital.

MÓDULO 7

Estrategias de diseño de equipos en ambientes multi-generacionales.

En este módulo podrás identificar los tipos de estrategias de diseño de equipos de alto desempeño, relacionados a situaciones internas y las nuevas realidades.

Sesión Presencial/ Streaming.

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.

> CERTIFICACIÓN

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos de la Universidad de los Andes y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación de la Universidad de los Andes.

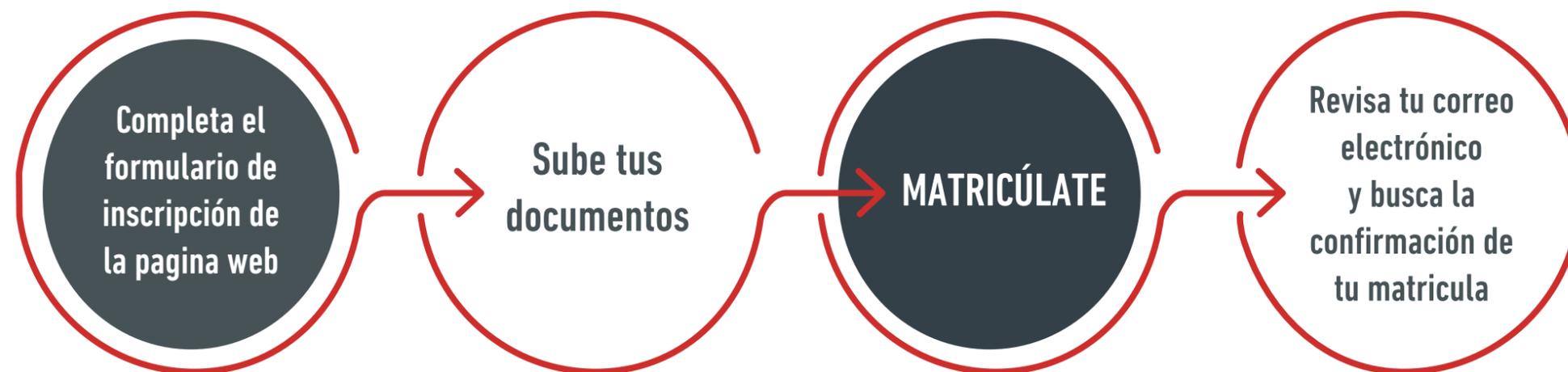
La certificación es digital con firma electrónica.

| | |
|--|---|
| Verificado y Firmado por | Certificados |
| ACEPTA | UANDES |
| <small>Creado el</small> | <small>- N° Docto:</small> |
| <small>Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en https://5.dec.cl</small> | |
| <small>Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma</small> | |
|  Firma Avanzada | Firmante: Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral Fecha de Firma: Auditoría Autentia: Operador: |
| |  Pilar Ureta Lyon Secretaria General |
| |  |





¿COMO POSTULAR?



¿QUE DOCUMENTOS NECESITAS?

- Título profesional o técnico.
- Curriculum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.

INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL DIPLOMADO

UF52



ALTA COBERTURA SENCE



HORAS DE ESTUDIO DIPLOMADO

364 horas totales



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO

WEBPAY
(12 cuotas precio contado)
Transferencia, Cheque,
OC Empresa,
PayPal, entre otros



DURACIÓN DIPLOMADO

4 bimestres
(1 año aprox)

Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. ****La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.**



INFORMACIÓN DE CONTACTO:

  **(+569) 7385 7985**
 **contacto@uandesonline.cl**



@uandes_online

/UANDESonline



/company/UANDESonline

/@uandesonline

