

ADMISIÓN **2024**

# DIPLOMADO EN GESTIÓN Y TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL EN ODONTOLOGÍA

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



**> IR POR MÁS**



La Universidad de los Andes fue fundada en 1989, en Santiago de Chile, por un grupo de académicos y profesionales que quisieron dar inicio a un nuevo proyecto educativo, basado en el cultivo de un saber superior, la educación integral de los alumnos, la difusión del conocimiento a la sociedad y la vocación de permanencia en el tiempo. Está acreditada por 6 años, forma parte del CRUCH (Consejo de Rectores de Universidades Chilenas) desde 2019. En 2018 la UANDES se convirtió en la primera universidad chilena en implementar el prestigioso sistema de gestión de aprendizaje CANVAS.

La Universidad cuenta con **9 Facultades**, **29 carreras de pregrado**, más de **8.900 alumnos de pregrado**, más de **2.100 estudiantes de postgrado**, más de **1.400 académicos** y tiene más de **400 programas de Educación Continua**.

Además de un proyecto institucional sólido que abarca el propósito de la Universidad: Formación Académica, Investigación, Innovación, Extensión y Vinculación con el Medio.

**YAZMIN  
CARVAJAL  
RIQUELME**

DIRECTORA DE  
DESARROLLO  
UANDES ONLINE



“ *Hoy les quiero dar la bienvenida a esta nueva etapa de sus procesos educativos, porque estamos seguros de que la educación es un hábito esencial para la formación integral de toda persona, y vehículo que nos permite alcanzar nuestro mayor desarrollo.* ”

La modalidad online ha llegado para establecerse como un alternativa sólida de educación continua, que nos permite enfrentar un mundo en constante cambio, que además nos desafía y nos provoca incertidumbre. Esta realidad nos insta a estar preparados para enfrentar nuevos desafíos, a mantenernos vigentes, aprovechando todas las oportunidades que se nos presentan.

La mejor forma de generar certezas es actualizándose, recibiendo herramientas que puedan ser utilizadas de manera inmediata para aumentar las capacidades que permitan mejores niveles de productividad, garantizando una posición competitiva en el mercado laboral. Como estudiantes, ustedes tienen la misión de ser agentes de cambio en cada microcontexto, cultivando el aprendizaje continuo para enfrentar cada desafío que el mundo profesional les presente.

Por último, les invito a revisar en detalle este material para informarse acerca de la metodología y contenidos que se abordarán en el diplomado.



## DOCENTES DE EXCELENCIA

Cada uno de los académicos de la Universidad de los Andes es especialista en sus temáticas, con amplia formación académica y experiencia clínica. Formados en las mejores universidades de Chile y el mundo, con una visión global y diversa de los diferentes tipos de pacientes.

DESARROLLAMOS  
CONTENIDOS CON **LOS  
MEJORES ACADÉMICOS**

El 75% de los profesores cuenta con grado académico superior (Doctorados, Magísteres y especialidades médicas y odontológicas).

Los contenidos desarrollados están actualizados e incluyen casos con ejemplos reales que se pueden implementar en una consulta odontológica.



# DIPLOMADO EN GESTIÓN Y TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL EN ODONTOLOGÍA

Este diplomado en gestión y transformación organizacional en odontología entregará conocimientos en planificación, administración, gestión y liderazgo aplicados a tu práctica profesional. Gracias a la utilización de la plataforma de estudios CANVAS el estudiante estará inmerso en un ambiente educacional con potentes instrumentos audiovisuales, mucho más amigables y fáciles de utilizar, permitiendo de esta forma un aprendizaje efectivo, a tu ritmo y optimizando tu tiempo.

Por último, el desarrollo de habilidades de liderazgo le permitirá a los egresados, enfrentarse a procesos de transformación e innovación que afectan a las organizaciones.



## OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Este diplomado tiene como por objetivo, que al finalizar sus estudiantes puedan implementar los conocimientos en administración, innovación, liderazgo y transformación en la gestión aplicada a la práctica odontológica pública y/o privada. Además tengan la capacidad de diseñar proyectos de gestión que apunten a una atención de calidad para todos sus pacientes y preocupándose de las personas que trabajan en la organización.

## RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1.

Aprenderás conceptos de contabilidad financiera que pueden ser aplicados a las empresas odontológicas, tanto en la administración continua como en la planificación estratégica.

2.

Obtendrás herramientas que permiten aplicar los estándares de acreditación estipulados por nuestra normativa actual en la acreditación de clínicas odontológicas.

3.

Desarrollarás habilidades de liderazgo que te permitirán enfrentarte a procesos de transformación e innovación que afectan a las organizaciones.

4.

Obtendrás conocimientos y herramientas de planificación y organización, que facilitarán la identificación de las características actuales de tu empresa y su entorno, para la mejora continua.



## DIRIGIDO A

Profesionales que trabajen en el rubro odontológico a cargo de la administración de clínicas dentales. Cirujano dentistas y licenciados en odontología de universidades chilenas o extranjeras.

---



# ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Este diplomado está compuesto por seis cursos más un proyecto final.

- Cinco cursos del diplomado se componen de tres módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS más una sesión En Vivo-Online por curso.
- Un curso del diplomado es Antropología del Servicio y Ética de Negocios. Este se dicta en modalidad online asincrónica
- Un Proyecto Final sobre innovación odontológica que debes entregar al finalizar tu programa.

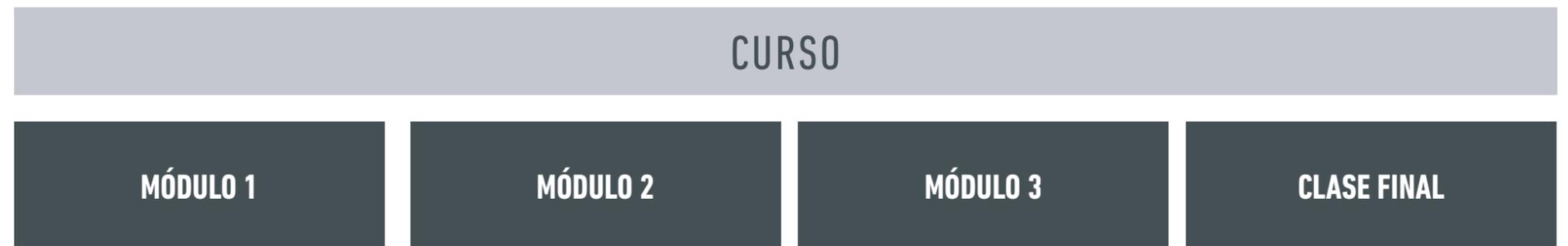
## DIPLOMADO





En cada curso contamos con 3 módulos online asincrónicos y una sesión online sincrónica. Ahí podrás aclarar tus dudas, hacer las consultas que necesites, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el docente indique, en caso de ser necesario.

**3** MÓDULOS ONLINE ASINCRÓNICOS + **1** SESIÓN EN VIVO - ONLINE (STREAMING)



duración: 4 semanas

**CENTRADO EN EL ESTUDIANTE**

Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompaña durante todo su periodo de estudios. Realizan un seguimiento personalizado a cada uno de ellos y responden a todas sus consultas.

**Acompañamiento personalizado**

Te brindamos asistencia en todas las consultas que tengas. Realizamos un seguimiento de tus estudios.



**Clases Online Asincrónicas**

Plataforma CANVAS es usada por las principales Universidades del mundo: Harvard, MIT, Stanford, entre otras.



**Clases Presenciales u Online Sincrónicas**

En el campus de la Universidad de los Andes o bien vía streaming donde podrás compartir con el docente y tus compañeros



**Certificación**

Una vez terminado su proceso de estudios y habiendo aprobado los cursos, se obtiene la certificación de UANDES.





# ¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?

El estudio **online asincrónico** como método de educación a distancia, te permite realizar tus actividades de aprendizaje, que no requiere un horario específico. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, permitiendo que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

El estudio **online sincrónico** es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas **quedarán grabadas** en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.



**CONTENIDO  
ACTUALIZADO**  
CON LOS MEJORES  
DOCENTES



**ACTIVIDADES Y  
FOROS**



**MATERIAL  
DESCARGABLE**  
DE CONTENIDOS



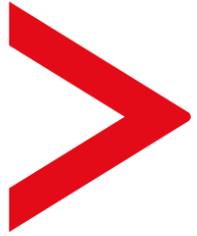
# VENTAJAS DE CANVAS

**CANVAS** ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el programa, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite un aprendizaje dinámico y comprometido con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios, para ayudarte a trabajar junto a tus compañeros de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan **CANVAS** son el **MIT**, la Universidad de **Harvard**, la Universidad de **Stanford**, la Universidad de **Oxford** y la Universidad de **Cambridge**, entre otras.





# DIPLOMADO EN GESTIÓN Y TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL EN ODONTOLOGÍA

## CURSOS QUE COMPONEN EL PROGRAMA

Gestión financiera y accountability para cirujano dentista

Gestión clínica odontológica y normativa sanitaria

Teleodontología

Creatividad, innovación y liderazgo

Planificación estratégica en Odontología

Antropología del Servicio y Ética de Negocios

Proyecto Final: Proyecto de Innovación en Odontología



## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN ODONTOLOGÍA

La planificación estratégica en el área de la Salud es el proceso proactivo y estructurado que realizan las organizaciones, que consiste en el aprovechamiento dinámico de ciertas oportunidades externas elegidas, encajando y desarrollando las competencias internas, con el objetivo de cumplir la misión de la organización y generar valor para sus grupos de interés.

Este curso entrega conocimientos y herramientas de planificación y organización, que facilitarán a los estudiantes identificar las características actuales de su empresa y su entorno, con el fin de generar una imagen de cómo se quiere que esa organización sea mejor en el futuro, estableciendo metas y acciones de cambio. Además, entrega herramientas de marketing aplicadas al ámbito odontológico, que permitirán fortalecer los distintos modelos de negocio, con un enfoque dinámico centrado en los pacientes.

## **OBJETIVO DEL CURSO**

- Analizar los métodos de planificación y organización de los distintos modelos de salud en Chile.
- Aplicar el derecho de salud en la práctica clínica odontológica, tanto a nivel de responsabilidad legal, social y bioética.
- Analizar los distintos tipos de marketing aplicados al ámbito odontológico, que permitirán fortalecer el modelo de negocio.
- Analizar un mercado y plantear opciones de negocio diferenciadas y enfocadas desde la perspectiva y dinámica del consumidor en el ámbito odontológico.

## **MÓDULO 1**

### **Modelos de sistema de salud en Chile y aspectos bioéticos y legales que regulan el ejercicio odontológico**

Conocer el concepto de sistema de salud, objetivos, funciones, estructura y los diferentes elementos que lo constituyen.

## **MÓDULO 2**

### **Planificación Estratégica en Salud y en el ámbito odontológico**

Conocer el concepto de planificación estratégica, el rol del directivo como un factor clave en este proceso y cómo podemos implementar cambios a nivel de gestión y transformación en el ámbito odontológico, independiente del modelo de salud (público o privado).

## **MÓDULO 3**

### **Marketing aplicado al ámbito odontológico**

Conocer y analizar los distintos tipos de marketing aplicados al ámbito odontológico, que permitan fortalecer el modelo de negocio.

### **Sesión En Vivo-Online (Streaming)**

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



# GESTIÓN FINANCIERA Y ACCOUNTABILITY PARA CIRUJANOS DENTISTAS

Este curso tiene por objetivo orientar el análisis de los conceptos de contabilidad financiera que pueden ser aplicados a las empresas odontológicas, tanto en la administración continua como en la planificación estratégica, y que tienen relevancia al momento de la toma decisonal.

Para esta toma de decisiones, se requiere obtener la información más confiable y real posible y, por otra parte, entender que existe una serie de terceras personas relacionadas externamente con la empresa que, a su vez, también juegan roles fundamentales desde el ámbito financiero.



## **OBJETIVO DEL CURSO**

- Analizar los sistemas de contabilidad financiera utilizados en el manejo financiero de las clínicas odontológicas.
- Usar el registro de las transacciones más frecuentes que realiza una empresa en el ámbito odontológico, y que afectan a sus activos, pasivos y patrimonio.
- Reconocer los principales tipos de sistemas de costo utilizados por las clínicas odontológicas, particularmente, la relevancia o irrelevancia de determinados costos en el proceso de toma de decisiones.
- Analizar los principios básicos contables y financieros que se utilizará para la administración y planificación estratégica en la consulta odontológica.

## **MÓDULO 1**

### **Principios básicos de Contabilidad Financiera Parte 1**

Analizar los sistemas de contabilidad financiera utilizados en el manejo financiero de las clínicas odontológicas, así como reconocer los principales tipos de sistemas de costo utilizados en el proceso de toma de decisiones de acuerdo a la planificación estratégica.

## **MÓDULO 2**

### **Principios básicos de Contabilidad Financiera Parte 2**

Analizar los sistemas de contabilidad financiera utilizados en el manejo financiero de las clínicas odontológicas, así como reconocer los principales tipos de sistemas de costo utilizados en el proceso de toma de decisiones de acuerdo a la planificación estratégica.

## **MÓDULO 3**

### **Principios básicos de la Planificación Tributaria**

Conocer los principios básicos de la planificación tributaria, su campo de implementación, elementos y principales objetivos.

### **Sesión En Vivo-Online (Streaming)**

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



# GESTIÓN CLÍNICA ODONTOLÓGICA Y NORMATIVA SANITARIA

La gestión es un pilar fundamental de los sistemas sanitarios modernos que permite garantizar a las personas un conjunto de condiciones mínimas y comunes con relación a las prestaciones de salud que reciben cuando son atendidos en el sistema sanitario nacional, tanto para el ámbito público como para el privado.

El curso de Gestión Clínica y Normativa Sanitaria, entrega herramientas que permitirán a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en la utilización de normas y procesos eficientes en el ámbito odontológico.

Además, entrega herramientas que permiten aplicar los estándares de acreditación estipulados por nuestra normativa actual en la acreditación de clínicas odontológicas, utilizando indicadores de gestión para la medición de los procesos transformacionales en las gestiones administrativas.

## **OBJETIVO DEL CURSO**

- Analizar los conceptos de calidad en salud y normas de calidad internacional aplicadas a la clínica odontológica.
- Analizar modelos de procesos eficientes para los distintos tipos de organizaciones.
- Aplicar los estándares de acreditación estipulados por nuestra normativa actual en la acreditación de clínicas odontológicas (servicio público y/o privado).
- Aplicar el uso de KPI's (Key Performance Indicator) e indicadores de gestión para la transformación de los procesos de gestión administrativa y odontológica.
- Evaluar de acuerdo con el contexto clínico odontológico, las diferentes herramientas de gestión odontológica en las diferentes instituciones de salud en Chile.

## **MÓDULO 1**

### **Calidad asistencial en odontología**

Conocer y comprender los conceptos de calidad en salud y normas de calidad aplicadas a la clínica odontológica, y analizar la gestión de calidad asistencial.

## **MÓDULO 2**

### **Atención odontológica en pandemia COVID-19**

Conocer la normativa vigente de la atención odontológica en pandemia COVID-19.

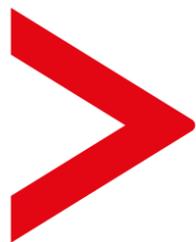
## **MÓDULO 3**

### **Calidad y Acreditación en Salud**

Comprender los lineamientos de gestión de calidad asistencial en Chile. Conocer los estándares de acreditación estipulados por nuestra normativa actual en la acreditación de clínicas odontológicas (servicio público y/o privado).

## **Sesión En Vivo-Online (Streaming)**

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



# TELEODONTOLOGÍA

La Telesalud, en el marco de la nueva realidad digital, representa una estrategia innovadora que permite optimizar el recurso humano especializado, complementando acciones y soluciones que posibilitan que la población beneficiaria experimente una mejora sustancial en el acceso a la atención por el equipo de salud, convirtiéndose en una estrategia para abordar las brechas de acceso y oportunidad de atención, dado que permite acceder a atención médica y odontológica, así como de otros profesionales de la salud, para aquellas poblaciones alejadas o que presentan problemas de oferta de especialistas.

Este curso, entrega herramientas que permitirán a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos para enfrentar la nueva realidad digital, así como desarrollar competencias y herramientas profesionales para responder a las exigencias del medio, adaptándose a la situación actual y nuevos desafíos, con enfoque en la responsabilidad social y el servicio a las personas.



## **OBJETIVO DEL CURSO**

- Analizar la integración entre Teleodontología y Salud Digital para fortalecer la relación existente médico-paciente cuando no es posible la presencialidad y/o construir un vínculo médico-paciente sobre un escenario online.
- Identificar los elementos de una gestión eficaz del cambio, así como los factores de implementación de procesos de transformación digital odontológica dentro de su empresa y/o organización.

## **MÓDULO 1**

### **Introducción a la salud digital**

Conocer conceptos y lineamientos actuales asociados a la salud digital, su historia e implicancias ético-legales de la Telepráctica.

## **MÓDULO 2**

### **Avances actuales de la Telemedicina y Telesalud**

Conocer las modalidades, ventajas y desventajas, y aspectos claves para ejecutar y planificar exitosamente la Telesalud, de acuerdo con los lineamientos emanados a nivel tanto nacional como internacional.

## **MÓDULO 3**

### **Avances en teleodontología**

Conocer los aspectos claves para ejecutar y planificar exitosamente la Teleodontología, de acuerdo con los

lineamientos emanados a nivel tanto nacional como internacional.

### **Sesión En Vivo-Online (Streaming)**

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



# CREATIVIDAD, INNOVACIÓN Y LIDERAZGO

Se puede decir que una de las principales dificultades para ser creativos es el desconocimiento o la falta de uso de técnicas y modelos de creatividad, pero suele tener más importancia, la existencia de barreras y bloqueos mentales que inhiben el comportamiento creativo en cada persona. El primer paso para superar esas barreras a nivel personal, es reconociéndolas para después identificarlas y, por último, adoptar medidas para eliminarlas.

Este curso de Creatividad, Innovación y Liderazgo entrega herramientas que permitirán a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en la búsqueda de soluciones innovadoras. Por último, el desarrollo de habilidades de liderazgo permitirá a los egresados enfrentarse a procesos de transformación e innovación que afectan a las organizaciones.

## **OBJETIVO DEL CURSO**

- Integrar habilidades de liderazgo con la visión necesaria para enfrentarse a los procesos de innovación que afectan actualmente la empresa u organización en la que trabaja el Cirujano Dentista.
- Ejecutar desde el autoconocimiento y la creatividad procesos transformacionales.
- Analizar los distintos criterios, herramientas y liderazgo en la gestión del cambio, en el ámbito de Gestión de Personas y Cultura Organizacional actual, que permiten potenciar y fortalecer la gestión adecuada de los equipos de trabajo.

## **MÓDULO 1**

### **Creatividad y Liderazgo en proyectos de innovación**

Identificar estrategias que fomentan el liderazgo, la creatividad y la innovación en la resolución de problemas en el área odontológica, de acuerdo con los cambios vertiginosos del entorno.

## **MÓDULO 2**

### **Cultura Organizacional del Siglo XXI e Impulsos de Procesos de Innovación Exitosos**

Identificar los estilos de liderazgo desde la creatividad de procesos transformacionales en la cultura Organizacional del siglo XXI

## **MÓDULO 3**

### **Gestión Organizacional y del Cambio**

Desarrollar y aplicar habilidades necesarias para enfrentarse a los procesos

transformacionales de innovación, que permiten resolver problemáticas actuales de la empresa y organización en la que trabaja el Cirujano Dentista, siempre considerando el ámbito de gestión de cultura organizacional y de cambios orientados.

## **Sesión En Vivo-Online (Streaming)**

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.

# CERTIFICACIÓN

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos de la Universidad de los Andes y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación de la Universidad de los Andes.

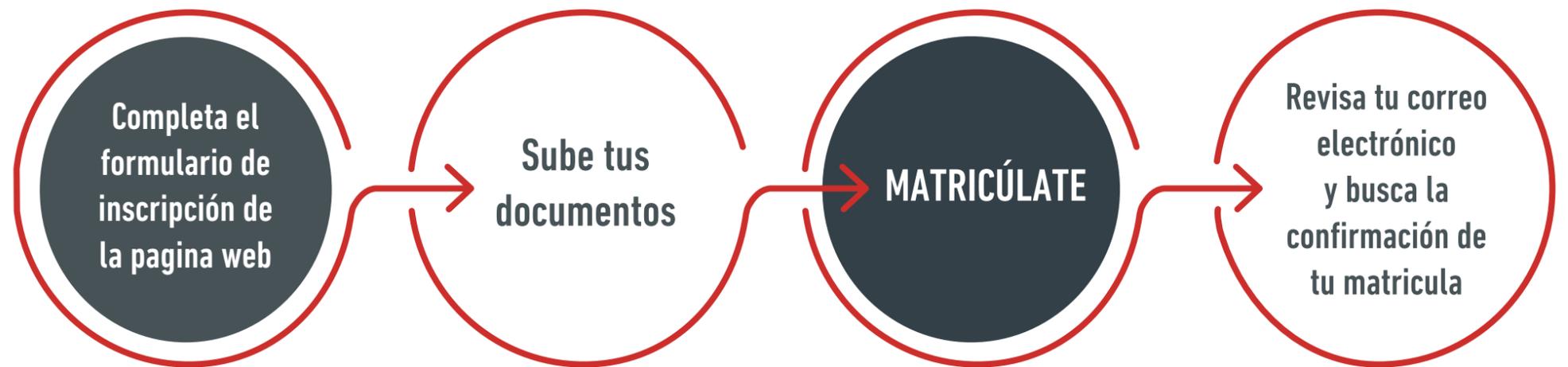
La certificación es digital con firma electrónica.

Verificado y Firmado por	Certificados
<b>ACEPTA</b>	UANDES
<small>Creado el</small>	<small>- N° Docto:</small>
<small>Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <a href="https://5.dec.cl">https://5.dec.cl</a></small>	
<small>Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma</small>	
 Firma Avanzada	Firmante: Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral Fecha de Firma: Auditoría Autentia: Operador:
	 Pilar Ureta Lyon Secretaria General
	





## ¿COMO POSTULAR?



## ¿QUE DOCUMENTOS NECESITAS?

- Título profesional o técnico.
- Curriculum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.

# INFORMACIÓN GENERAL



**ARANCEL  
DIPLOMADO**  
UF 57



**DURACIÓN**  
29 semanas



**HORAS DE  
ESTUDIO**  
194 horas  
Totales



**HORARIO**  
Contenido disponible  
24/7 en CANVAS



**MEDIOS DE PAGO**  
WEBPAY  
(12 cuotas precio contado)  
Transferencia, Cheque,  
OC Empresa,  
PayPal, entre otros

*\* Todos los cursos están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UABlended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. \*\*La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.*



# UANDES *online*



Universidad de  
**los Andes**

FACULTAD DE  
ODONTOLOGÍA

## INFORMACIÓN DE CONTACTO:

  **(+569) 7385 7985**  
 **contacto@uandesonline.cl**



@uandes\_online

/UANDESonline



/company/UANDESonline

/@uandesonline



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS  
NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,  
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.  
Hasta diciembre de 2028.

# uandesonline.cl



**> IR POR MÁS**