TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento, tiene por finalidad establecer los lineamientos generales del servicio y regular la relación entre el alumno, UA Blended SpA, empresa que ejecuta los diplomados y cursos; y la Universidad de los Andes, que certifica los diplomados y cursos.

I.- PARTES INVOLUCRADAS
UA Blended SpA.
Universidad de los Andes.
Alumno matriculado.

II.- SERVICIO UA BLENDED SPA
UA Blended SpA ofrece la ejecución, desarrollo y gestión, en modalidad "blended learning", de diplomados y cursos que serán certificados por la Universidad de los Andes para alumnos que se matriculen en dichos programas.

La condición de alumno de los programas UA Blended SpA no otorga el beneficio de acceso y utilización de biblioteca y/o otros recursos de propiedad de la Universidad de los Andes.

III.- PROCESO DE INCORPORACIÓN

Para el proceso de matrícula de los cursos y diplomados, el alumno debe suscribir la ficha de inscripción electrónica y hacer entrega de la documentación que se indica a continuación:

1. Ficha de inscripción con los siguientes datos:
   - Nombres y Apellidos
   - Número de CI / Pasaporte
   - Domicilio
   - Correo electrónico
   - Teléfono(s)
   - Empleador o institución donde trabaja o se desempeña
   - Cargo que ocupa en la institución en que trabaja o se desempeña
   - Título profesional o técnico
   - Institución en la que se cursó el pregrado académico

2. Copia de cédula de identidad por ambos lados o pasaporte vigente.
3. Copia del título profesional o técnico. Para alumnos extranjeros, deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado).
4. Presentar orden de compra por cada curso que compone el diplomado o curso matriculado.
5. Otros requisitos señalados en los descriptores de los diplomados o cursos.

IV. OFERTA ACADÉMICA

La oferta académica incluye diplomados y cursos con las siguientes metodologías:

Diplomados Semipresenciales
Cada diplomado semipresencial está compuesto por cuatro cursos semipresenciales. Cada curso se compone de siete módulos online asincrónicos en plataforma LMS CANVAS, más una clase presencial en las instalaciones de la Universidad de los Andes.

En los Diplomados Semipresenciales sólo se podrán matricular alumnos que estén en posesión de un título técnico o profesional.

Sin perjuicio de lo anterior, UA Blended SpA se reserva el derecho de modificar la modalidad en que se impartirá la clase presencial, pudiendo ser reemplazada por una clase online sincrónica. Estas modificaciones serán comunicadas a la brevedad a los estudiantes.

Diplomados Online
Cada diplomado online está compuesto por cuatro cursos online. Cada curso se compone de siete módulos online asincrónicos en plataforma LMS CANVAS, más una clase online sincrónica.

En los Diplomados Online sólo se podrán matricular alumnos que estén en posesión de un título técnico o profesional.

Cursos Semipresenciales
Cada curso semipresencial se compone de siete módulos online asincrónicos en plataforma LMS CANVAS, más una clase presencial en las instalaciones de la Universidad de los Andes.

En los Cursos Semipresenciales sólo se podrán matricular los alumnos que estén en posesión de un título técnico o profesional.

Sin perjuicio de lo anterior, UA Blended SpA se reserva el derecho de modificar la modalidad en que se impartirá la clase presencial, pudiendo ser reemplazada por clases online sincrónicas. Estas modificaciones serán comunicadas a la brevedad a los estudiantes.

Cursos Online
Cada curso online se compone de siete módulos online asincrónicos en plataforma LMS CANVAS, más una clase online sincrónica.

En los Cursos Online sólo se podrán matricular los alumnos que estén en posesión de un título técnico o profesional.

Fecha de inicio de los Diplomados y cursos, Modificaciones al Programa y Ceremonias de Graduación.

Para todos los efectos, se considera como fecha de inicio del diplomado o curso, la fecha publicada en la página web de uandesonline.cl. Los alumnos inscritos con fecha posterior a la de inicio de los diplomados y cursos lo hacen en pleno conocimiento de los plazos publicados en la citada página web y las condiciones indicadas en este documento.

Se deja constancia que UA Blended SpA podrá desistir de impartir cualquier diplomado o curso en el evento de no completarse un grupo mínimo de 20 alumnos matriculados, a los 15 días previos a la fecha de inicio del Diplomado o Curso. En este caso, el Alumno tendrá las siguientes facultades: (a) requerir la devolución de todo lo pagado en razón de este Documento o (b) requerir la imputación de los valores pagados al arancel de cualquier otro diplomado o curso que imparta UA Blended SpA para el mismo período académico y donde cumpla todos los requisitos requeridos.

Se deja constancia que los cursos y diplomados podrían sufrir cambios tanto en la programación de las actividades, como en el cuerpo docente, contenido, estructura, fecha, hora y/o lugares de las actividades del programa de estudios, así como en otros aspectos. Cualquier modificación que sufra el programa será comunicada a la brevedad a los participantes del mismo.

Para los diplomados, en caso de existir ceremonias de graduación, estas se realizarán exclusivamente para los alumnos que hayan cumplido con todas las exigencias académicas requeridas para la aprobación de dicho diplomado y que, además, hayan cumplido

íntegramente las obligaciones de pago, así como todas las exigencias particulares del programa.

V.- ENTREGA DE CONTENIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA CANVAS

El material de estudio de los diplomados y cursos se encontrará disponible, para los alumnos debidamente matriculados, en una plataforma digital a la cual podrán tener acceso mediante un usuario y clave que se les entregará.

Actualmente, la plataforma a través de la cual se disponibiliza el contenido es CANVAS. En todo caso, UA Blended SpA y la Universidad, se reservan el derecho de cambiar la plataforma o de hacer cambios en la plataforma, sus contenidos y materiales necesarios, si así se requiere.

Al inicio del diplomado y/o curso, se le entregará al alumno el "login" y "password" para entrar a la plataforma de estudio, los que serán personales e intransferibles.

En caso del incumplimiento de las obligaciones de pago comprometidas, UA Blended SpA se reserva el derecho de desactivar de manera temporal o definitiva el acceso a la plataforma.

UA Blended SpA y la Universidad de los Andes, se reservan el derecho, sin necesidad de notificación alguna, de bloquear el acceso del alumno a la plataforma, al detectar que se está realizando *flood (*consumo de recursos no acordes a la navegación normal), o cualquier actividad en virtud de la cual haga presumir un uso indebido de dicha plataforma que indique una alteración al proceso de estudio.

Para utilizar CANVAS, el alumno deberá cumplir con ciertos requisitos básicos del sistema. Siempre se recomienda utilizar las versiones más recientes y las mejores conexiones. Aun así, CANVAS funcionará con las especificaciones mínimas, pero puede experimentar tiempos de carga más lentos.

Tamaño de pantalla: CANVAS se ve mejor con un mínimo de 800x600, el cual es el tamaño promedio para un notebook. Si quiere ver CANVAS en un aparato con una pantalla más pequeña, se recomienda usar la aplicación móvil de CANVAS.
Sistemas operativos:
Windows 7 y más nuevos (los usuarios de Windows 10 necesitan descargar para presentar las tareas de CANVAS)
Mac OSX 10.6 y más nuevos
Linux – Chrome OS
Soporte para App Nativa de Sistema Operativo Móvil
iOS 7 y más nuevos (las versiones varían según el dispositivo)
Android 4.2 y más nuevos
Velocidad de computadora y procesador: Use un computador de máximo 5 años de antigüedad o de modelo más reciente si es posible.
1GB de RAM
Procesador de 2GHZ
Velocidad de Internet: CANVAS ha sido cuidadosamente diseñado no sólo para tener compatibilidad y cumplircon los estándares web, sino para adaptarse a los bajos entornos de ancho de banda.
Mínimo de 512kbps
Lectores de pantalla:
Macintosh: Voice Over (la última versión para Safari)
PC: JAWS (la última versión para Internet Explorer)
PC: NVDA (la última versión para Firefox)
No hay soporte para los lectores de pantalla para CANVAS en Chrome

VI.- PAGOS

Los alumnos que se matriculen en un diplomado o curso podrán optar a las siguientes formas de pago:

Compras con Boleta:

- Webpay. Para pago con tarjetas de débito y crédito. Visa, Martercard, Diners, Magna y American Express hasta en 24 cuotas bancarias.

- Transferencia bancaria/depósito por el monto completo del programa. Los datos para hacer esta transacción son los siguientes:

Titular: UA Blended SPA
Banco: BCI
RUT: 77.070.421-9
CTA CTE: 35429216
Se debe enviar el comprobante de la transferencia o depósito al correo de su Subdirector de admisión.

- Efectivo. Por el monto completo del programa. El alumno podrá pagar en efectivo en las oficinas de UA Blended ubicadas en Av. El Golf 99, oficina 101 B. Las Condes.
- PayPal: Pago a través de tarjetas de crédito internacionales asociadas en cuentas PayPal por el monto completo del programa.
- Mercado pago. Para pago con tarjeta de crédito Visa, CMR Falabella, Mastercard, American Express, Magna, Presto, Dinners Club, Scotiabank.

Compras con factura:

Factura. Para solicitar factura, el alumno debe enviar una orden de compra que acredite el pago del programa por parte de su empresa, al momento de hacer efectiva su matrícula. Este documento debe contener la información descrita en el ANEXO N°1.

Una vez recepcionada la factura, el pago se debe realizar en un máximo de 30 días desde la fecha de facturación por el monto total vía transferencia o depósito a la siguiente cuenta corriente:

Titular: UA Blended SPA
Banco: BCI
RUT: 77.070.421-9
CTA CTE: 35429216
E informar vía correo electrónico a pagos@uandesonline.cl

Consideraciones:

- En el caso de compras con factura, alumno declara que está asistiendo a este curso y/o diplomado por patrocinarlo su empleador.
- Si el alumno y/o empresa patrocinadora se encuentra en calidad de moroso o con documentos vencidos y pendientes de pago (45 días contados desde la emisión de la factura), UA Blended SpA se reserva el derecho a desconectar a los estudiantes, de su plataforma de estudios.
- Si el pago ha sido realizado por una empresa, el alumno declara que no tiene derecho a reembolso de ninguna naturaleza por abandono o retiro del diplomado.

VII.- PROTECCIÓN DE DATOS DEL ALUMNO.

Los datos de carácter personal que el alumno facilite a UA Blended SpA y/o a la Universidad de los Andes, en relación con la inscripción y pago de los cursos y diplomados a que hace referencia este documento, serán tratados con la finalidad de mantener, desarrollar, controlar y ejecutar la relación que existe entre las partes. Los datos entregados por el alumno a UA Blended SpA, se entienden también entregados a la Universidad de los Andes, a los proveedores de UA Blended SpA, y de la Universidad de los Andes y viceversa.

El alumno autoriza a UA Blended SpA y a la Universidad de los Andes a tratar sus datos personales con el objeto de:

- Usar dichos datos personales en todo lo concerniente y necesario para la incorporación del alumno a los cursos y diplomados Programas, así como en todo lo que sea necesario para la prestación de los servicios, lo que incluye información a la empresa patrocinadora del alumno.
- Estar contactado con el alumno y poder informarle de aquello que resulte de su interés para la ejecución de los cursos, diplomados que le conciernan, a través de distintos medios de comunicación, tales como teléfono, servicios de mensajería y/o redes sociales.
- Recibir información de parte del alumno, que permita evaluar y tomar las medidas que resulten pertinentes para mejorar la calidad de los cursos y diplomados con dicha información.
- Poder comunicar a los alumnos y/o ex-alumnos las novedades de UA Blended SpA o de la Universidad de los Andes y ofrecer nuevos servicios a futuro, ya sea que estos fueren prestados por UA Blended SpA o la Universidad de los Andes, sin perjuicio del derecho del alumno a solicitar que no se le remitan más comunicaciones electrónicas promocionales no deseadas, deconformidad a lo dispuesto en el Art. 28 B de la Ley 19.496.
- Efectuar el análisis de los datos entregados para efectos de aumentar el conocimiento de los alumnos, y así mejorar su experiencia de aprendizaje. Para el logro de lo anterior, UA Blended SpA o la Universidad también podrán elaborar estudios internos y externos sobre los intereses y comportamientos de los alumnos de manera de comprender mejor sus necesidades e intereses.

La autorización indicada precedentemente puede ser libremente revocada por el alumno, teniendo dicha revocación efectos hacia el futuro. Dicha revocación, deberá hacerse mediante correo electrónico dirigido a contacto@uandesonline.cl

Tanto UA Blended SpA como la Universidad de los Andes mantendrán la debida confidencialidad de los datos personales y no los transmitirán a otras personas ni a otras plataformas distintas de aquellas involucradas estrictamente con el cumplimiento de las finalidades indicadas precedentemente y en la medida que éstos tengan la obligación de guardar confidencialidad de estos datos, no pudiendo usarlos para otro fin distinto; o cuando se deban entregar en razón de un mandato legal o de una orden emanada de los Tribunales de Justicia u otra autoridad que así lo requiera.

El titular de los datos personales podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley Nº 19.628 y sus modificaciones posteriores. Para ejercer sus derechos el usuario se deberá comunicar con UA Blended SpA a contacto@uandesonline.cl

VIII.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

En virtud del presente contrato, el alumno declara conocer y aceptar que todo el contenido y/o material que se le entregue para los efectos del desarrollo de los diplomados, cursos y/o programas es propiedad de UA Blended SpA y UA Online SpA.

El alumno se compromete y acepta utilizar los materiales y medios tecnológicos proporcionados por UA Blended SpA exclusivamente con fines de estudio y de aprendizaje en el marco de su programa de estudio.

Se encuentra absolutamente prohibida la difusión o comercialización de todo o parte del material publicado en la plataforma de uandes.instructure.com y al que se pueda acceder a través de él, a menos que exista una autorización previa y expresa por parte de UA Blended SpA. Todo acto en contravención a esta prohibición originará las responsabilidades y sanciones establecidas en la ley. UA Blended SpA y Universidad de los Andes no asumen responsabilidad alguna de las eventuales infracciones y responsabilidades que surjan producto de estas conductas.

UA Blended SpA y Universidad de los Andes no se hacen responsables de los contenidos y/o servicios incluidos en otros portales de Internet a los que se facilite acceso desde el sitio uandes.instructure.com; en particular, UA Blended SpA y Universidad de los Andes excluyen su responsabilidad en caso de vulneración de la legislación vigente, la buena fe, los usos y el orden público en páginas web de otros portales a los que el alumno pueda tener acceso a través de un hipervínculo desde el sitio uandes.instructure.com. El establecimiento del hipervínculo no implica la existencia de ninguna relación entre UA Blended SpA o Universidad de los Andes y la entidad titular del sitio web al que se accede desde el sitio uandes.instructure.com. Universidad de los Andes y UA Blended SpA no se responsabilizan de los bienes o servicios puestos a disposición del usuario por tales sitios web ni por sus titulares.

El mal uso de los materiales y medios tecnológicos que se entregue o facilite a los alumnos, calificado así de manera discrecional por UA Blended SpA o Universidad de los Andes, otorgará el derecho a suspender dichos medios, así como a bloquear los accesos necesarios para prevenir que se siga haciendo mal uso de dichos materiales y medios.

IX. DOMICILIO Y JURISDICCIÓN:

Para todos los efectos legales del presente documento, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus tribunales ordinarios de justicia.

X. NORMATIVA APLICABLE:

Se entienden parte integrante de los presentes Términos y Condiciones, el “Reglamento Académico de Diplomados y/o Cursos UA Blended SpA”, publicado en uandesonline.cl, y la “Política de Devoluciones” que el alumno declara conocer y aceptar.