

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CERTIFICATE IN REAL ESTATE: GESTIÓN INMOBILIARIA

El presente acuerdo tiene por finalidad, además de contener lineamientos generales del servicio, regular la relación entre el alumno; UA Blended, empresa que ejecuta programas; y ESE Business School, institución que certifica los programas.

I. PARTES INVOLUCRADAS

1. UA Blended.
2. ESE Business School.
3. Alumno matriculado.

II. SERVICIO UA BLENDED

Por esta convención, UA Blended ofrece, la ejecución, desarrollo y gestión, en modalidad “blended learning”, de programas y Certificate In Real Estate que serán certificados por ESE Business School para alumnos que se matriculen en dichos programas.

1. PROCESO DE INCORPORACIÓN Y PROGRAMAS

i. Requisitos para matrícula.

Para el proceso de matrícula de los programas, el alumno debe cumplir con la entrega de la siguiente documentación:

Ficha de inscripción con los siguientes datos:

- Nombres y Apellidos
- Número de CI
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono(s)
- Empleador o institución donde trabaja o se desempeña
- Cargo que ocupa en la institución en que trabaja o se desempeña
- Institución en la que se cursó el pregrado académico
- Título profesional o técnico o currículum vitae
- Pagar o documentar el precio total del programa o Certificate In Real Estate.
- Otros requisitos señalados en los descriptores de los programas o Certificate In Real Estate.

ii. Programas de estudio semipresencial y online.



Universidad de los Andes

UA Blended y ESE Business School tendrán disponibles programas y Certificate In Real Estate con las siguientes metodologías:

1. Certificate In Real Estate Semipresencial

El Certificate In Real Estate: Gestión Inmobiliaria está compuesto por tres programas semipresenciales. Cada programa se compone de cinco módulos online asincrónicos en plataforma LMS CANVAS, más una clase presencial en las instalaciones de ESE Business School. Estos *Certificate* están certificados por ESE Business School y son impartidos por UA Blended.

Sin perjuicio de lo anterior, UA Blended se reserva el derecho de modificar la modalidad en que se impartirán las clases presenciales, pudiendo ser reemplazadas por clases vía streaming. Estas modificaciones serán comunicadas a la brevedad a los alumnos.

2. Programas Semipresenciales

Cada programa se compone de cinco módulos online asincrónicos en plataforma LMS CANVAS, más una clase presencial en las instalaciones de ESE Business School o Universidad de los Andes. Estos programas están certificados por ESE Business School y son impartidos por UA Blended.

Sin perjuicio de lo anterior, UA Blended se reserva el derecho de modificar la modalidad en que se impartirán las clases presenciales, pudiendo ser reemplazadas por clases vía streaming. Estas modificaciones serán comunicadas a la brevedad a los alumnos.

iii. Fecha de inicio de los Programas y Modificaciones al Programa

Para todos los efectos, se considera como fecha de inicio del programa, la fecha publicada en la página web de eseonline.cl. Los alumnos inscritos con fecha posterior a la de inicio del programa lo hacen conociendo los plazos publicados y las condiciones indicadas en este documento.

La realización de cualquier programa está sujeta a la cantidad mínima de 15 participantes, y podría sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, contenido, estructura, fecha, hora y/o lugares de las actividades del programa de estudios, así como en otros aspectos, previa información a los participantes del programa.

III. ENTREGA DE CONTENIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA CANVAS

1. El material de estudios de los programas y Certificate In Real Estate se encontrará



Universidad de los Andes

disponible para los alumnos debidamente matriculados en una plataforma digital a la cual podrán tener acceso mediante un usuario y clave que se les entregará.

2. Actualmente, la plataforma a través de la cual se entregará el referido contenido es CANVAS. En todo caso UA Blended y ESE Business School se reservan el derecho de hacer cambios si así se requiere para la correcta entrega de contenidos y material necesarios.
3. Al inicio del programa, se le entregará al alumno el “login” y “password” para entrar a la plataforma de estudio, los que serán personales e intransferibles.
4. El no pago íntegro y oportuno del arancel del programa, implicará la desactivación temporal del acceso a la plataforma. Asimismo, si dicho incumplimiento se mantiene, el alumno no podrá obtener el certificado respectivo hasta el cabal cumplimiento a dicha obligación.
5. UA Blended y ESE Business School se reservan el derecho, sin necesidad de notificación alguna, de bloquear el acceso del alumno a la plataforma, al detectar que se está realizando flood, consumo de recursos no acordes a la navegación normal, o cualquier actividad en virtud de la cual haga presumir un uso indebido de dicha plataforma que indique una alteración al proceso de estudio.
6. Para utilizar CANVAS, el alumno deberá cumplir con ciertos requisitos básicos del sistema. Siempre se recomienda utilizar las versiones más recientes y las mejores conexiones. Aun así, CANVAS funcionará con las especificaciones mínimas, pero puede experimentar tiempos de carga más lentos.

Tamaño de pantalla: CANVAS se ve mejor con un mínimo de 800x600, el cual es el tamaño promedio para un notebook. Si quiere ver CANVAS en un aparato con una pantalla más pequeña, se recomienda usar la aplicación móvil de CANVAS.

Sistemas operativos:

Windows 7 y más nuevos (los usuarios de Windows 10 necesitan descargar para presentar las tareas de CANVAS)

Mac OSX 10.6 y más nuevos

Linux – Chrome OS

Soporte para App Nativa de Sistema Operativo Móvil

iOS 7 y más nuevos (las versiones varían según el dispositivo)

Android 4.2 y más nuevos

Velocidad de computadora y procesador: Use un computador de 5 años de antigüedad o de modelo más reciente si es posible.

1GB de RAM

Procesador de 2GHZ

Velocidad de Internet: CANVAS ha sido cuidadosamente diseñado no sólo para tener compatibilidad y cumplir con los estándares web, sino para adaptarse a los bajos entornos de ancho de banda.



Universidad de los Andes

Mínimo de 512kbps

Lectores de pantalla:

Macintosh: VoiceOver (la última versión para Safari)

PC: JAWS (la última versión para Internet Explorer)

PC: NVDA (la última versión para Firefox)

No hay soporte para los lectores de pantalla para CANVAS en Chrome

IV. SISTEMA DE EVALUACIONES Y APROBACIÓN ACADÉMICA

1. Al comienzo de cada programa, ESE Business School y/o UA Blended informan a los alumnos matriculados los objetivos del curso, contenidos, metodología, sistema de evaluación, bibliografía y calendario de actividades.
2. La evaluación tiene por objeto medir el trabajo académico del alumno. Las formas de evaluación son determinadas por cada docente de acuerdo con la naturaleza de su ámbito académico.
3. Para aprobar el Certificate In Real Estate: Gestión Inmobiliaria, el alumno debe haber aprobado los tres programas que lo componen.
4. Para aprobar un programa, el alumno debe haber rendido todos los controles online.
5. La clase final será presencial en las instalaciones de ESE Business School y transmitida vía streaming. Si el alumno no puede participar en la fecha establecida, podrá ver el video de la clase desde la plataforma CANVAS. Sin embargo, no podrá intervenir de ésta ni ser considerado en la asistencia.
6. ESE Business School y/o UA Blended, se reservan el derecho a modificar la fecha, hora y/o lugar de realización de las clases finales presenciales. Estas modificaciones se realizarán sólo en caso de urgencia y serán comunicadas a la brevedad a los alumnos.
7. Una vez concluido el programa de estudios, el área académica comunicará a los alumnos vía correo electrónico el cierre del proceso.
8. El reglamento académico es parte integral de los términos y condiciones.

V. MEDIOS DE PAGO Y PROMOCIONES

Los alumnos que se matriculen en un programa podrán optar a las siguientes formas de pago:

- i. Webpay. Para tarjetas Visa, Mastercard, Diners, Magna y American Express hasta en 24 cuotas bancarias. UA Blended cuenta con seis cuotas precio contado.
- ii. Transferencia bancaria / depósito por el monto completo del programa. Los datos para hacer esta transacción son los siguientes:
Titular: UA Blended SPA
Banco: BCI
RUT: 77.070.421-9

CTA CTE: 35429216

Se debe enviar el comprobante de la transferencia o depósito al correo de su Subdirector de admisión.

- iv. **Factura.** Para solicitar factura, el alumno debe enviar una orden de compra que acredite el pago del programa por parte de su empresa, al momento de hacer efectiva su matrícula. Este documento debe contener la información descrita en el ANEXO N°1.

Pago de factura:

Una vez recepcionada la factura, el pago se debe realizar en un máximo de 30 días desde la fecha de facturación por el monto total vía transferencia o depósito a la siguiente cuenta corriente:

Titular: UA Blended SPA

Banco: BCI

RUT: 77.070.421-9

CTA CTE: 35429216

E informar vía correo electrónico a pagos@eseonline.cl

Las promociones y descuentos no son acumulables entre sí.

VI. POLÍTICAS DE COBRANZA POR ABANDONO DEL PROGRAMA

1. El alumno que desiste de participar con al menos 1 día de anticipación se le hará devolución de lo ya cancelado. Para esto deberá enviar un email a la persona con la cual fue coordinada la inscripción informando su desistimiento.
2. El alumno que desiste al programa y avisa el mismo día del inicio de éste, no se le hará devolución de lo ya cancelado, pero quedará abonado el monto para otro programa impartido por el ESE.
3. El alumno que no viene al programa y no avisa, no se le hará devolución de lo ya pagado.

VII. PROTECCIÓN DE DATOS DEL ALUMNO.

1. Los datos de carácter personal que el alumno facilite a UA Blended o ESE Business School, en relación con el pago de los programas y Certificate In Real Estate a que hace referencia este documento, serán tratados con la finalidad de mantener, desarrollar, controlar y ejecutar la relación que existe entre las partes. Los datos entregados por el alumno a UA Blended, se entienden también entregados a ESE Business School y viceversa.
2. El alumno autoriza a UA Blended a tratar sus datos personales con el objeto de:
 - i. Usar dichos datos personales en todo lo concerniente y necesario para la incorporación del alumno a los cursos y programas, así como en todo lo que sea necesario para la prestación de los servicios.



Universidad de los Andes

- ii. Estar contactado con el alumno y poder informarle de aquello que resulte de su interés en la ejecución de los programas, que le conciernan, a través de distintos medios de comunicación, tales como teléfono, servicios de mensajería y/o redes sociales;
- iii. Recibir información de parte del alumno, que permita evaluar y tomar las medidas que resulten pertinentes para mejorar la calidad de los cursos y programas con dicha información.
- iv. Poder comunicar a los alumnos y/o ex-alumnos las novedades de UA Blended u ofrecer nuevos servicios a futuro, ya sea que estos fueren prestados por UA Blended o ESE Business School, sin perjuicio del derecho del alumno a solicitar que no se le remitan más comunicaciones electrónicas promocionales no deseadas, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 28 B de la Ley 19.496.

La autorización indicada precedentemente puede ser libremente revocada por el alumno, teniendo dicha revocación efectos hacia el futuro. Dicha revocación, deberá hacerse mediante correo electrónico dirigido a contacto@eseonline.cl

- v. Tanto UA Blended como ESE Business School mantendrán la debida confidencialidad de los datos personales y no los transmitirán a otras personas ni a otras plataformas de aquellas involucrados estrictamente con el cumplimiento de las finalidades indicadas precedentemente y en la medida que éstos tengan la obligación de guardar confidencialidad de estos datos, no pudiendo usarlos para otro fin distinto; o cuando se deban entregar en razón de un mandato legal o de una orden emanada de los Tribunales de Justicia que así lo requiera.
- vi. Sin perjuicio de las autorizaciones señaladas, se informa que, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 4 y 17 de la Ley 19.628, tanto UA Blended como ESE Business School podrán comunicar, sin la autorización del alumno deudas morosas. La comunicación indicada en este párrafo se hará a los siguientes administradores de bases de datos de antecedentes comerciales: DICOM - EQUIFAX, Boletín Comercial de la Cámara de Comercio de Santiago o su equivalente. Será obligación solicitar la remoción del alumno de estas bases de datos si se pagan las deudas informadas. El titular de los datos personales podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley Nº 19.628 y sus modificaciones posteriores. Para ejercer sus derechos el usuario podrá comunicarse tanto con UA Blended como con ESE Business School de acuerdo con los contactos referidos precedentemente en este documento.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL.

1. En virtud del presente contrato, el alumno declara conocer y aceptar que todo el contenido y/o material que se le entregue para los efectos del desarrollo de los programas, es propiedad de carácter exclusivo de UA Blended y ESE Business School.



Universidad de los Andes

2. El alumno se compromete y acepta utilizar los materiales y medios tecnológicos de UA Blended exclusivamente con fines de estudio y de aprendizaje en el marco de su programa de estudio.
3. Todo el material publicado en la plataforma <https://esebs.instructure.com/login/canvas> y al que se pueda acceder a través de él, es propiedad de carácter exclusivo de UA Blended y ESE Business School. Se encuentra estrictamente prohibida toda reproducción, difusión o comercialización de todo o parte de él, a menos que exista una autorización expresa por parte de UA Blended y ESE Business School. Todo acto en contravención a esta prohibición originará las responsabilidades y sanciones establecidas en la ley. UA Blended y ESE Business School no asumen responsabilidad alguna de las eventuales infracciones y responsabilidades que surjan producto de estas conductas.
4. UA Blended y ESE Business School no se hacen responsables de los contenidos y/o servicios incluidos en otros portales de Internet a los que se facilite acceso desde el sitio <https://esebs.instructure.com/login/canvas>; en particular, UA Blended y ESE Business School excluyen su responsabilidad en caso de vulneración de la legislación vigente, la buena fe, los usos y el orden público en páginas web de otros portales a los que el alumno pueda tener acceso a través de un hipervínculo desde el sitio <https://esebs.instructure.com/login/canvas>. El establecimiento del hipervínculo no implica la existencia de ninguna relación entre UA Blended o ESE Business School y la entidad titular del sitio web al que se accede desde el sitio <https://esebs.instructure.com/login/canvas>. ESE Business School y UA Blended no se responsabilizan de los bienes o servicios puestos a disposición del usuario por tales sitios web ni por sus titulares.
5. El mal uso de los materiales y medios tecnológicos que se entregue o facilite a los alumnos, calificado así de manera discrecional por UA Blended o ESE Business School, otorgará el derecho a suspender dichos medios, así como a bloquear los accesos necesarios para prevenir que se siga haciendo mal uso de dichos materiales y medios.