



TÉRMINOS Y CONDICIONES

CURSOS ODONTOLOGÍA

El presente acuerdo tiene por finalidad, además de contener lineamientos generales del servicio, regular la relación entre el alumno; UA BlendedSpA, que ejecuta los cursos; y la Universidad de los Andes, institución que certifica los programas.

I. PARTES INVOLUCRADAS

1. UA BlendedSpA.
2. Universidad de los Andes.
Alumno matriculado.

II. SERVICIO UA BLENDED SPA.

Por esta convención, UA BlendedSpA ofrece la ejecución, desarrollo y gestión, en modalidad “blendedlearning”, de los cursos que serán certificados por la Universidad de los Andes para alumnos que se matriculen en dichos cursos.

III. PROCESO DE INCORPORACIÓN Y PROGRAMAS

1. Requisitos para matrícula.

Para el proceso de matrícula de los programas, el alumno debe cumplir con la entrega de la siguiente documentación:

Ficha de inscripción con los siguientes datos:

- Nombres y Apellidos
- Número de CI
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono(s)
- Empleador o institución donde trabaja o se desempeña
- Cargo que ocupa en la institución en que trabaja o se desempeña
- Institución en la que se cursó el pregrado académico
- Título profesional
- Copia del título profesional o técnico. Para alumnos extranjeros, deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado)
- Pagarel precio total del curso.
- Otros requisitos señalados en los descriptores de los diplomados o cursos.

2. Programas de estudio online.

UA BlendedSpA y la Universidad de los Andes tendrán disponibles los cursos con la siguiente metodología:



Cursos Online

Cada curso online se compone de módulos online asincrónicos en plataforma LMS CANVAS, más una clase vía streaming. Estos cursos están certificados académicamente por la Universidad de los Andes y son impartidos por UA BlendedSpA.

3. Fecha de inicio de los Programas y Modificaciones al Programa

Para todos los efectos, se considera como fecha de inicio del curso, la fecha publicada en la página web de uandesonline.cl. Los alumnos inscritos con fecha posterior a la de inicio del programa lo hacen conociendo los plazos publicados y las condiciones indicadas en este documento.

La realización de cualquier programa está sujeta a la condición de que se inscriban en el mismo al menos 20 participantes, y podría sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, contenido, estructura, fecha, hora y/o lugares de las actividades del programa de estudios, así como en otros aspectos, previa información a los participantes del programa.

IV. ENTREGA DE CONTENIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA CANVAS

El material de estudios de los cursos se encontrará disponible para los alumnos debidamente matriculados en una plataforma digital a la cual podrán tener acceso mediante un usuario y clave que se les entregará.

Actualmente, la plataforma a través de la cual se entregará el referido contenido es CANVAS. En todo caso UA BlendedSpA y la Universidad se reservan el derecho de hacer cambios si así se requiere para la correcta entrega de contenidos y material necesarios.

Al inicio del diplomado y/o curso, se le entregará al alumno el “login” y “password” para entrar a la plataforma de estudio, los que serán personales e intransferibles.

El no pago íntegro y oportuno del arancel del curso, implicará la desactivación temporal del acceso a la plataforma. Asimismo, si dicho incumplimiento se mantiene, el alumno no podrá obtener la certificación respectiva hasta el cabal cumplimiento de dicha obligación.

UA BlendedSpA y Universidad de los Andes se reservan el derecho, sin necesidad de notificación alguna, de bloquear el acceso del alumno a la plataforma, al detectar que se está realizando flood, consumo de recursos no acordes a la navegación normal, o cualquier actividad en virtud de la cual haga presumir un uso indebido de dicha plataforma que indique una alteración al proceso de estudio.

Para utilizar CANVAS, el alumno deberá cumplir con ciertos requisitos básicos del sistema. Siempre se recomienda utilizar las versiones más recientes y las mejores conexiones. Aun así, CANVAS funcionará con las especificaciones mínimas, pero puede experimentar tiempos de carga más lentos.

Tamaño de pantalla: CANVAS se ve mejor con un mínimo de 800x600, el cual es el tamaño promedio para un notebook. Si quiere ver CANVAS en un aparato con una pantalla más pequeña, se recomienda usar la aplicación móvil de CANVAS.



Sistemas operativos:

Windows 7 y más nuevos (los usuarios de Windows 10 necesitan descargar para presentar las tareas de CANVAS)

Mac OSX 10.6 y más nuevos

Linux – Chrome OS

Soporte para App Nativa de Sistema Operativo Móvil

iOS 7 y más nuevos (las versiones varían según el dispositivo)

Android 4.2 y más nuevos

Velocidad de computadora y procesador: Use un computador de 5 años de antigüedad o de modelo más reciente si es posible.

1GB de RAM

Procesador de 2GHZ

Velocidad de Internet: CANVAS ha sido cuidadosamente diseñado no sólo para tener compatibilidad y cumplir con los estándares web, sino para adaptarse a los bajos entornos de ancho de banda.

Mínimo de 512kbps

Lectores de pantalla:

Macintosh: VoiceOver (la última versión para Safari)

PC: JAWS (la última versión para Internet Explorer)

PC: NVDA (la última versión para Firefox)

No hay soporte para los lectores de pantalla para CANVAS en Chrome

V. SISTEMA DE EVALUACIONES Y APROBACIÓN ACADÉMICA

1. Evaluación.

El sistema de evaluación de los cursos se basa en notas de la escala de 1.0 a 7.0. El 5.0 es la nota mínima de aprobación. La nota final de una asignatura se expresa hasta con un decimal.

Para aprobar un curso, el alumno debe haber rendido la evaluación correspondiente, obteniendo nota igual o superior a 5.0.

Los controles y el examen de cada curso deben haber sido rendidos a la fecha de cierre de la plataforma.

Una vez concluido el programa de estudios, el área académica comunicará a los alumnos, vía correo electrónico, el cierre del proceso. Las notas serán enviadas por correo electrónico a la casilla que el alumno haya entregado a UA BlendedSpA.



El reglamento académico es parte integral de los términos y condiciones y el alumno declara conocer y aceptar.

2. Respeto de la certificación.

Se entregará un certificado a los alumnos una vez que hayan cumplido con éxito todas las exigencias académicas y generales de los respectivos cursos.

VI. POLÍTICAS DE COBRANZA POR ABANDONO DEL CURSO

1. El alumno que desiste de participar con al menos 1 día de anticipación se le hará devolución de lo ya pagado. Para esto deberá enviar un email a contacto@uandesonline.cl informando su desistimiento.
2. El alumno que desiste al curso y avisa el mismo día del inicio de éste, no se le hará devolución de lo ya pagado.
3. El alumno que no asiste al curso y no avisa, no se le hará devolución de lo ya pagado.

VII. MEDIOS DE PAGO Y PROMOCIONES.

Los alumnos que se matriculen en un curso podrán pagar con:

- Webpay. Para tarjetas Visa, Mastercard, Diners, Magna y American Expressse podrá pagar en una cuota bancaria. Es posible pagar también con tarjeta de débito.

VIII. PROTECCIÓN DE DATOS DEL ALUMNO.

1. Los datos de carácter personal que el alumno facilite a UA BlendedSpA o a la Universidad de los Andes, en relación con el pago de los cursos a que hace referencia este documento, serán tratados con la finalidad de mantener, desarrollar, controlar y ejecutar la relación que existe entre las partes. Los datos entregados por el alumno a UA BlendedSpA, se entiende también entregados a la Universidad de los Andes y viceversa.
2. El alumno autoriza a UA BlendedSpA y a la Universidad de los Andes a tratar sus datos personales con el objeto de:
 - a. Usar dichos datos personales en todo lo concerniente y necesario para la incorporación del alumno a los cursos y programas, así como en todo lo que sea necesario para la prestación de los servicios.
 - b. Estar contactado con el alumno y poder informarle de aquello que resulte de su interés la ejecución de los cursos, diplomados o programas que le conciernan, a través de distintos medios de comunicación, tales como teléfono, servicios de mensajería y/o redes sociales;
 - c. Recibir información de parte del alumno, que permita evaluar y tomar las medidas que resulten pertinentes para mejorar la calidad de los cursos y programas con dicha información.
 - d. Poder comunicar a los alumnos y/o ex-alumnos las novedades de UA BlendedSpA o de la Universidad de los Andes u ofrecer nuevos servicios a futuro, ya sea que estos



fueren prestados por UA BlendedSpA o la Universidad de los Andes, sin perjuicio del derecho del alumno a solicitar que no se le remitan más comunicaciones electrónicas promocionales no deseadas, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 28 B de la Ley 19.496.

- e. La autorización indicada precedentemente puede ser libremente revocada por el alumno, teniendo dicha revocación efectos hacia el futuro. Dicha revocación, deberá hacerse mediante correo electrónico dirigido a contacto@uandesonline.cl
- f. Tanto UA BlendedSpA como la Universidad de los Andes mantendrán la debida confidencialidad de los datos personales y no los transmitirán a otras personas ni a otras plataformas de aquellas involucrados estrictamente con el cumplimiento de las finalidades indicadas precedentemente y en la medida que éstos tengan la obligación de guardar confidencialidad de estos datos, no pudiendo usarlos para otro fin distinto; o cuando se deban entregar en razón de un mandato legal o de una orden emanada de los Tribunales de Justicia que así lo requiera.
- g. El titular de los datos personales podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. Para ejercer sus derechos el usuario podrá comunicarse tanto con UA BlendedSpA como con la Universidad de los Andes de acuerdo con los contactos referidos precedentemente en este documento.

IX. PROPIEDAD INTELECTUAL.

1. En virtud del presente contrato, el alumno declara conocer y aceptar que todo el contenido y/o material que se le entregue para los efectos del desarrollo de los diplomados, cursos y/o programas, es propiedad de carácter exclusivo de UA BlendedSpA y de la Universidad de los Andes.
2. El alumno se compromete y acepta utilizar los materiales y medios tecnológicos de UA BlendedSpA exclusivamente con fines de estudio y de aprendizaje en el marco de su programa de estudio.
3. Todo el material publicado en la plataforma uandes.instructure.com y al que se pueda acceder a través de él, es propiedad de carácter exclusivo de UA BlendedSpA y de la Universidad de los Andes. Se encuentra estrictamente prohibida toda reproducción, difusión o comercialización de todo o parte de él, a menos que exista una autorización expresa por parte de UA BlendedSpA y de la Universidad de los Andes. Todo acto en contravención a esta prohibición originará las responsabilidades y sanciones establecidas en la ley. UA BlendedSpA y Universidad de los Andes no asumen responsabilidad alguna de las eventuales infracciones y responsabilidades que surjan producto de estas conductas.
4. UA BlendedSpA y Universidad de los Andes no se hacen responsables de los contenidos y/o servicios incluidos en otros portales de Internet a los que se facilite acceso desde el sitio uandes.instructure.com; en particular, UA BlendedSpA y Universidad de los Andes excluyen su responsabilidad en caso de vulneración de la legislación vigente, la buena fe, los usos y el orden público en páginas web de otros portales a los que el alumno pueda tener acceso a través de un hipervínculo desde el sitio uandes.instructure.com. El establecimiento del hipervínculo no implica la existencia de ninguna relación entre UA BlendedSpA o Universidad de los Andes y la entidad titular del sitio web al que se accede desde el sitio uandes.instructure.com. Universidad de los Andes y UA BlendedSpA no se responsabilizan



de los bienes o servicios puestos a disposición del usuario por tales sitios web ni por sus titulares.

5. El mal uso de los materiales y medios tecnológicos que se entregue o facilite a los alumnos, calificado así de manera discrecional por UA BlendedSpA o Universidad de los Andes, otorgará el derecho a suspender dichos medios, así como a bloquear los accesos necesarios para prevenir que se siga haciendo mal uso de dichos materiales y medios.

X. DOMICILIO Y JURISDICCIÓN.

Para todos los efectos legales del presente documento, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus tribunales.