

ADMISIÓN 2024

# CURSO COACHING

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



> IR POR MÁS



La Universidad de los Andes fue fundada en 1989, en Santiago de Chile, por un grupo de académicos y profesionales que quisieron dar inicio a un nuevo proyecto educativo, basado en el cultivo de un saber superior, la educación integral de los alumnos, la difusión del conocimiento a la sociedad y la vocación de permanencia en el tiempo. Está acreditada por 6 años, forma parte del CRUCH (Consejo de Rectores de Universidades Chilenas) desde 2019. En 2018 la UANDES se convirtió en la primera universidad chilena en implementar el prestigioso sistema de gestión de aprendizaje CANVAS.

La Universidad cuenta con **9 Facultades**, **29 carreras de pregrado**, más de **8.900 alumnos de pregrado**, más de **2.100 estudiantes de postgrado**, más de **1.400 académicos** y tiene más de **400 programas de Educación Continua**.

Además de un proyecto institucional sólido que abarca el propósito de la Universidad: Formación Académica, Investigación, Innovación, Extensión y Vinculación con el Medio.



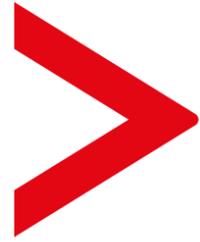
## DOCENTES DE EXCELENCIA

DESARROLLAMOS  
CONTENIDOS CON **LOS  
MEJORES ACADÉMICOS**

Cada uno de los académicos de la Universidad de los Andes es especialista en sus temáticas, con amplia experiencia en el mundo empresarial y académico. Formados en las mejores universidades de Chile y el mundo, con una visión global, diversa y completa del mundo de los negocios.

El 75% de los profesores cuenta con grado académico superior (Doctorados, Magísteres y especialidades médicas y odontológicas).

Los contenidos desarrollados están actualizados e incluyen casos con ejemplos reales conocidos a nivel nacional e internacional, que permiten crear y desarrollar criterios de negocios.



## COACHING

El curso de Coaching no es una certificación de mismo, más bien, busca fortalecer el ejercicio del liderazgo dentro de una empresa. El curso cuenta con un alto componente estratégico, buscando en sus dinámicas generar instancias de reflexión y análisis acerca de los desafíos para las organizaciones y la urgencia de incorporar herramientas provenientes del coaching, que mejoren la adaptación a los cambios individuales y de los equipos.



## OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Este curso tiene como objetivo emplear métodos de coaching en una organización que permita mejorar competencias de equipos de trabajo en el ámbito personal y profesional.

## RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1.

Identificarás qué es el Coaching y sus diferencias con otras metodologías, comprendiendo su rol clave para el rendimiento.

2.

Reconocerás el talento como elemento diferenciador para comprender la importancia del desarrollo profesional de la organización.

3.

Desarrollarás técnicas para una retroalimentación efectiva en coaching.

4.

Identificarás qué es el coaching centrado en fortalezas.

# ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica.

---





En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

**7 MÓDULOS ONLINE ASINCRÓNICOS** + **1 SESIÓN ONLINE SINCRÓNICA** + **1 SESIÓN PRESENCIAL (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) O EN VIVO - ONLINE (MODALIDAD ONLINE)**



8 semanas = 91 horas

**CENTRADO EN EL ESTUDIANTE**

Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompaña durante todo su periodo de estudios. Realizan un seguimiento personalizado a cada uno de ellos y responden a todas sus consultas.

- Acompañamiento personalizado**  
Te brindamos asistencia en todas las consultas que tengas. Realizamos un seguimiento de tus estudios.
- Clases Online Asincrónicas**  
Plataforma CANVAS es usada por las principales Universidades del mundo: Harvard, MIT, Stanford, entre otras.
- Clases Presenciales u Online Sincrónicas**  
En el campus de la Universidad de los Andes o bien vía streaming donde podrás compartir con el docente y tus compañeros
- Certificación**  
Una vez terminado su proceso de estudios y habiendo aprobado los cursos, se obtiene la certificación de UANDES.



# ¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?

El estudio online asincrónico es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

El estudio online sincrónico es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.



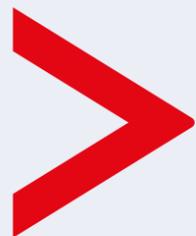
**CONTENIDO  
ACTUALIZADO**  
CON LOS MEJORES  
DOCENTES



**ACTIVIDADES Y  
FOROS**



**MATERIAL  
DESCARGABLE**  
DE CONTENIDOS



# VENTAJAS DE CANVAS

**CANVAS** ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el programa, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite un aprendizaje dinámico y comprometido con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios, para ayudarte a trabajar junto a tus

compañeros de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan **CANVAS** son el **MIT**, la Universidad de **Harvard**, la Universidad de **Stanford**, la Universidad de **Oxford** y la Universidad de **Cambridge**, entre otras.



MATERIAL  
MULTIMEDIA



IMÁGENES



TEXTOS



MATERIAL  
DESCARGABLE



UNIVERSITY OF  
CAMBRIDGE



HARVARD  
UNIVERSITY



Stanford  
University



# CONTENIDO DEL CURSO

## MÓDULO 1

### Organizaciones y cambios: Desafíos del siglo XXI

Reconocer los cambios organizacionales del liderazgo en el siglo XXI para facilitar el cambio en las instituciones.

#### Lecciones del módulo

- Tendencias en las organizaciones actuales y los desafíos que implica para el líder
- ¿Qué es la agilidad?
- Primer rasgo: Estrella polar en toda organización
- Segundo rasgo: Red de equipos empoderados
- Tercer rasgo: Decisiones y ciclos de aprendizaje
- Cuarto rasgo: Modelo dinámico del personal que genera
- Quinto rasgo: Tecnología de última generación
- ¿Cómo llevar a cabo la transformación de una organización?

## MÓDULO 2

### Definiciones y límites del coaching

Comprender el concepto de Coaching como herramienta de cambio en las personas y organizaciones.

#### Lecciones del módulo

- Definición de Coaching
- Esencia del Coaching
- ¿Cuándo y dónde utilizamos el Coaching?
- Consideraciones del Coaching
- ¿En que condiciones puede un líder actuar como coach?

## **MÓDULO 3**

### **Competencias: variables clave de un Líder-Coach**

Reconocer el concepto de competencias como elementos claves en el Coaching para el desarrollo de un plan que potencie las mismas.

#### **Lecciones del módulo**

- Definición de competencias
- Función directiva
- Autoconocimiento en el desarrollo de las competencias
- Evaluación de competencias
- Elaboración de un plan de desarrollo de competencias
- Variables que obstaculizan y potencian el desarrollo de competencias

## **MÓDULO 4**

### **Habilidades clave en un Líder-Coach**

Identificar los alcances del Coaching como habilidades necesarias para establecer relaciones constructivas en una organización.

#### **Lecciones del módulo**

- Habilidades claves que requiere un Líder-Coach
- Conozcamos los niveles de escucha
- Hablemos de empatía
- Modelos mentales

## **MÓDULO 5**

### **Preguntas: llaves de oro en Coaching**

Comprender las indagaciones clave en Coaching para desarrollar la habilidad de hacer las preguntas adecuadas.

#### **Lecciones del módulo**

- Preguntas potentes como habilidad clave para el Líder-Coach
- ¿Por qué preguntar en Coaching?
- ¿Qué preguntamos en Coaching?
- ¿Cómo preguntar en Coaching?
- Áreas de interés

## **MÓDULO 6**

### **Retroalimentación efectiva en Coaching**

Comprender la importancia de la retroalimentación para un Coaching efectivo.

#### **Lecciones del módulo**

- Retroalimentación efectiva
- ¿Cómo entregar retroalimentación efectiva en Coaching?
- Técnica STAR para dar retroalimentación
- Feedback y forward

## **MÓDULO 7**

### **Coaching centrado en fortalezas**

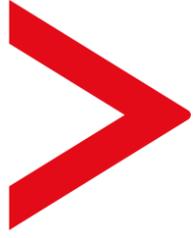
Identificar la importancia del Coaching centrado en las fortalezas para responder en forma efectiva a los cambios en las organizaciones.

#### **Lecciones del módulo**

- Fortalezas personales
- Conceptos claves en la indagación apreciativa
- 5 principios de la Indagación apreciativa
- Ciclo 4D
- ¿Cómo se aplica la indagación apreciativa?

## **Sesión Presencial/Streaming**

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



# CURSO CONDUCENTE A DIPLOMADOS

Al realizar este curso y aprobar, puedes convalidarlo y optar por cualquiera de los siguientes diplomados:

## DIPLOMADO EN LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL TALENTO

Gestión del Talento

**Coaching**

Negociación y  
Resolución de  
Conflictos

Liderazgo en la  
era digital

# CERTIFICACIÓN

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos de la Universidad de los Andes y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación de la Universidad de los Andes.

La certificación es digital con firma electrónica.

Verificado y Firmado por

## ACEPTA

Certificados  
UANDES

Creado el: - N° Docto:  
Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://S.dec.cl>

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Firma Avanzada

Firmante:  
Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral  
Fecha de Firma:  
Auditoría Auténtica:  
Operador:

*P. Ureta*  
Pilar Ureta Lyon  
Secretaria General





## ¿COMO POSTULAR?



## ¿QUE DOCUMENTOS NECESITAS?

- Título profesional o técnico.
- Curriculum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.

# INFORMACIÓN GENERAL



**ARANCEL  
DIPLOMADO**  
UF 14



**ALTA COBERTURA  
SENCE**



**HORAS DE  
ESTUDIO CURSO**  
91 horas



**HORARIO**  
Contenido disponible  
24/7 en CANVAS



**MEDIOS DE PAGO**  
WEBPAY  
Transferencia, Cheque,  
OC Empresa,  
PayPal, entre otros



**DURACIÓN  
CURSO**  
1 bimestres  
(2.5 meses aprox)

*Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. **\*\*La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.***



## INFORMACIÓN DE CONTACTO:

  **(+569) 7385 7985**  
 **contacto@uandesonline.cl**



@uandes\_online  
/UANDESonline



/company/UANDESonline  
/@uandesonline

