

ADMISIÓN **2024**

# CURSO GESTIÓN DE CALIDAD

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



**> IR POR MÁS**



La Universidad de los Andes fue fundada en 1989, en Santiago de Chile, por un grupo de académicos y profesionales que quisieron dar inicio a un nuevo proyecto educativo, basado en el cultivo de un saber superior, la educación integral de los alumnos, la difusión del conocimiento a la sociedad y la vocación de permanencia en el tiempo. Está acreditada por 6 años, forma parte del CRUCH (Consejo de Rectores de Universidades Chilenas) desde 2019. En 2018 la UANDES se convirtió en la primera universidad chilena en implementar el prestigioso sistema de gestión de aprendizaje CANVAS.

La Universidad cuenta con **9 Facultades**, **29 carreras de pregrado**, más de **8.900 alumnos de pregrado**, más de **2.100 estudiantes de postgrado**, más de **1.400 académicos** y tiene más de **400 programas de Educación Continua**.

Además de un proyecto institucional sólido que abarca el propósito de la Universidad: Formación Académica, Investigación, Innovación, Extensión y Vinculación con el Medio.



## DOCENTES DE EXCELENCIA

DESARROLLAMOS  
CONTENIDOS CON **LOS  
MEJORES ACADÉMICOS**

Cada uno de los académicos de la Universidad de los Andes es especialista en sus temáticas, con amplia experiencia en el mundo empresarial y académico. Formados en las mejores universidades de Chile y el mundo, con una visión global, diversa y completa del mundo de los negocios.

El 75% de los profesores cuenta con grado académico superior (Doctorados, Magísteres y especialidades médicas y odontológicas).

Los contenidos desarrollados están actualizados e incluyen casos con ejemplos reales conocidos a nivel nacional e internacional, que permiten crear y desarrollar criterios de negocios.



## GESTIÓN DE CALIDAD

Se desarrolla una aproximación general al funcionamiento de un sistema de gestión de calidad y de las herramientas que ayudan al mejoramiento continuo dentro de una organización, considerando las exigencias de calidad, excelencia y mejora solicitada por los diversos actores interesados en su desarrollo, como clientes, directivos, accionistas, entre otros.

Para ello, se profundizará en los principios y elementos fundamentales que permiten diseñar, implementar y dirigir un sistema de gestión de calidad eficaz, que permita dar cumplimiento a las expectativas del cliente y agregue valor a la organización. También se presentarán una serie de herramientas y técnicas de mejora continua de los procesos organizacionales, como forma de creación de valor para el negocio y cumplimiento de los objetivos de la organización. Finalmente, se presentará el marco de referencia de la Gestión Agile y el cambio de paradigma contemporáneo de la productividad.



## OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Este curso tiene como objetivo aplicar conceptos, procesos, herramientas y modelos relacionados con la gestión de calidad y la mejora continua al interior de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

## RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1.

Identificarás la calidad y sus herramientas clásicas de medición al interior de las organizaciones para establecer su importancia como atributo y exigencia del consumidor.

2.

Reconocerás los elementos, responsabilidades y buenas prácticas asociadas a un sistema de gestión de calidad al interior de una organización para establecer su importancia en la gestión contemporánea.

3.

Aplicarás herramientas y técnicas de mejoramiento continuo en el contexto de una organización que resulten en una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

4.

La gestión de la calidad se está convirtiendo en una gran oportunidad laboral para muchos estudiantes y profesionales relacionados con el mundo empresarial.

# ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica.

---





En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

**7 MÓDULOS ONLINE ASINCRÓNICOS** + **1 SESIÓN ONLINE SINCRÓNICA** + **1 SESIÓN PRESENCIAL (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) O EN VIVO - ONLINE (MODALIDAD ONLINE)**



8 semanas = 91 horas

### CENTRADO EN EL ESTUDIANTE

Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompaña durante todo su periodo de estudios. Realizan un seguimiento personalizado a cada uno de ellos y responden a todas sus consultas.

<p><b>Acompañamiento personalizado</b></p> <p>Te brindamos asistencia en todas las consultas que tengas. Realizamos un seguimiento de tus estudios.</p>	<p><b>Clases Online Asincrónicas</b></p> <p>Plataforma CANVAS es usada por las principales Universidades del mundo: Harvard, MIT, Stanford, entre otras.</p>	<p><b>Clases Presenciales u Online Sincrónicas</b></p> <p>En el campus de la Universidad de los Andes o bien vía streaming donde podrás compartir con el docente y tus compañeros</p>	<p><b>Certificación</b></p> <p>Una vez terminado su proceso de estudios y habiendo aprobado los cursos, se obtiene la certificación de UANDES.</p>
---	--	---	--



# ¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?

El estudio online asincrónico es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

El estudio online sincrónico es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.



**CONTENIDO  
ACTUALIZADO**  
CON LOS MEJORES  
DOCENTES



**ACTIVIDADES Y  
FOROS**



**MATERIAL  
DESCARGABLE**  
DE CONTENIDOS



# VENTAJAS DE CANVAS

**CANVAS** ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el programa, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite un aprendizaje dinámico y comprometido con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios, para ayudarte a trabajar junto a tus

compañeros de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan **CANVAS** son el **MIT**, la Universidad de **Harvard**, la Universidad de **Stanford**, la Universidad de **Oxford** y la Universidad de **Cambridge**, entre otras.



MATERIAL  
MULTIMEDIA



IMÁGENES



TEXTOS



MATERIAL  
DESCARGABLE



UNIVERSITY OF  
CAMBRIDGE



HARVARD  
UNIVERSITY



Stanford  
University



# CONTENIDO DEL CURSO

## MÓDULO 1

### Conceptos de gestión de calidad

Identificar la calidad y sus herramientas clásicas de medición al interior de las organizaciones para establecer su importancia como atributo y exigencia del consumidor.

#### Lecciones del módulo

- Evolución e historia de la calidad
- Evolución desde el punto de vista de la gestión
- Pioneros de la calidad
- Introducción a los Sistemas de gestión de calidad

## MÓDULO 2

### Sistema de gestión de calidad

Identificar los elementos, responsabilidades y buenas prácticas asociadas a un sistema de gestión de calidad al interior de una organización, para establecer su importancia en la gestión contemporánea.

#### Lecciones del módulo

- Sistema de gestión de calidad:
  - Ventajas del sistema de gestión de calidad
  - Modelo de la gestión de la calidad basado en procesos
- Manual de calidad:
  - Estructura general del manual de calidad
  - Pensamiento para la mejora
  - Mejora continua
  - Buenas prácticas

## **MÓDULO 3**

### **Planificación, aseguramiento y control de calidad**

Identificar los procesos de planificación, aseguramiento y control de calidad al interior de una organización para garantizar la calidad de sus procesos, productos y servicios.

#### **Lecciones del módulo**

- Definiciones
- Planificación para la implementación y mantenimiento del sistema
- ¿Lema de aseguramiento o mejora continua?

## **MÓDULO 4**

### **Estrategias de mejora continua**

Aplicar herramientas y técnicas de mejora continua en el contexto de una organización que resulten en una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

#### **Lecciones del módulo**

- Mejora continua
- Valor agregado
- 5 aspectos importantes del valor agregado
- Un modelo para implementar el mejoramiento continuo con efectividad

## **MÓDULO 5**

### **Introducción a Six Sigma**

Aplicar herramientas y técnicas Six Sigma en el contexto de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

#### **Lecciones del módulo**

- Six Sigma
- Ciclo DMAIC
- Etapas: Medir y Analizar
- Etapas: Implementar Mejoras y Controlar

## **MÓDULO 6**

### **Gestión Agile en las organizaciones**

Aplicar herramientas de Gestión Agile en el contexto de una organización que resulten en una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

#### **Lecciones del módulo**

- Metodologías ágiles
- Scrum
- Kanban
- Un ejemplo de Scrum y Kanban

## **MÓDULO 7**

### **Tendencias en modelos contemporáneos de calidad**

Aplicar modelos de calidad que vinculan Six Sigma y prácticas de agregación de valor en el contexto de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

#### **Lecciones del módulo**

- Repaso conceptual
- LEAN Six Sigma
- Integración de herramientas clásicas de calidad - parte 1
- Integración de herramientas clásicas de calidad - parte 2
- Integración de técnica: Control Estadístico de Procesos (CEP)
- Caso ejemplo de integración de procesos y metodologías

### **Sesión Presencial/Streaming**

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



# CURSO CONDUCTENTE A DIPLOMADOS

Al realizar este curso y aprobar, puedes convalidarlo y optar por cualquiera de los siguientes diplomados:

## DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN EN LA ERA DE LA INFORMACIÓN

Control de gestión

Business Intelligence  
& Data Science

Gestión de Calidad

Transformación  
Digital

# CERTIFICACIÓN

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos de la Universidad de los Andes y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación de la Universidad de los Andes.

La certificación es digital con firma electrónica.

Verificado y Firmado por

## ACEPTA

Certificados  
UANDES

Creado el: - N° Docto:  
Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://S.dec.cl>

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Firma Avanzada

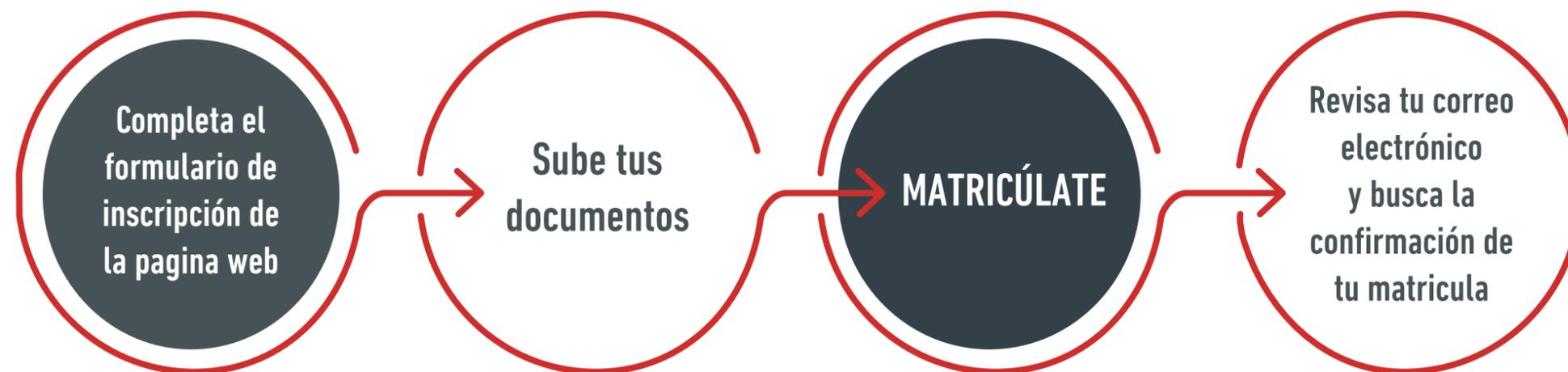
Firmante:  
Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral  
Fecha de Firma:  
Auditoría Auténtica:  
Operador:

*P. Ureta*  
Pilar Ureta Lyon  
Secretaria General





## ¿COMO POSTULAR?



## ¿QUE DOCUMENTOS NECESITAS?

- Título profesional o técnico.
- Curriculum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.

# INFORMACIÓN GENERAL



**ARANCEL  
DIPLOMADO**  
UF 14



**ALTA COBERTURA  
SENCE**



**HORAS DE  
ESTUDIO CURSO**  
91 horas



**HORARIO**  
Contenido disponible  
24/7 en CANVAS



**MEDIOS DE PAGO**  
WEBPAY  
Transferencia, Cheque,  
OC Empresa,  
PayPal, entre otros



**DURACIÓN  
CURSO**  
1 bimestres  
(2.5 meses aprox)



*Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. **\*\*La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.***

## INFORMACIÓN DE CONTACTO:

  **(+569) 7385 7985**  
 **contacto@uandesonline.cl**



@uandes\_online  
/UANDESonline



/company/UANDESonline  
/@uandesonline

