

ADMISIÓN 2024

CURSO GESTIÓN DE OPERACIONES (MODELO LEAN)

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



> IR POR MÁS



La Universidad de los Andes fue fundada en 1989, en Santiago de Chile, por un grupo de académicos y profesionales que quisieron dar inicio a un nuevo proyecto educativo, basado en el cultivo de un saber superior, la educación integral de los alumnos, la difusión del conocimiento a la sociedad y la vocación de permanencia en el tiempo. Está acreditada por 6 años, forma parte del CRUCH (Consejo de Rectores de Universidades Chilenas) desde 2019. En 2018 la UANDES se convirtió en la primera universidad chilena en implementar el prestigioso sistema de gestión de aprendizaje CANVAS.

La Universidad cuenta con **9 Facultades**, **29 carreras de pregrado**, más de **8.900 alumnos de pregrado**, más de **2.100 estudiantes de postgrado**, más de **1.400 académicos** y tiene más de **400 programas de Educación Continua**.

Además de un proyecto institucional sólido que abarca el propósito de la Universidad: Formación Académica, Investigación, Innovación, Extensión y Vinculación con el Medio.



DOCENTES DE EXCELENCIA

Cada uno de los académicos de la Universidad de los Andes es especialista en sus temáticas, con amplia experiencia en el mundo empresarial y académico. Formados en las mejores universidades de Chile y el mundo, con una visión global, diversa y completa del mundo de los negocios.

DESARROLLAMOS CONTENIDOS CON **LOS MEJORES ACADÉMICOS**

El 75% de los profesores cuenta con grado académico superior (Doctorados, Magísteres y especialidades médicas y odontológicas).

Los contenidos desarrollados están actualizados e incluyen casos con ejemplos reales conocidos a nivel nacional e internacional, que permiten crear y desarrollar criterios de negocios.



GESTIÓN DE OPERACIONES (MODELO LEAN)

Hacer más eficientes los procesos productivos es una estrategia empresarial fundamental. Para ello, la gestión de operaciones permite crear, desarrollar y organizar la producción de bienes y servicios de una empresa para la obtención de ventajas comparativas con otras entidades.

Una de sus metodologías más usadas corresponde al modelo LEAN, que se caracteriza por la reducción de desperdicios durante la producción, mejorando la calidad de los productos y servicios, optimizando la velocidad de respuesta y reduciendo costos, haciendo más competitiva a una organización.



OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Este curso tiene como objetivo aplicar la metodología LEAN-DMAIC para así emplear acciones que desarrollen los objetivos de un proyecto en la gestión de operaciones.

RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1.

Podrás lograr que los procesos de producción sean más eficientes ya que es posible reducir los costos.

2.

Lograrás reducir los tiempos de los distintos procesos dentro de la empresa, reutilizando el tiempo en actividades que aporten valor.

3.

Lograrás generar un control preciso de inventario, reduciendo los gastos por pérdidas, roturas u obsolescencia.

4.

Podrás mejorar, gracias a diversas herramientas, el servicio al cliente ya que puedes optimizar la gestión de despacho y entrega.

ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica.





En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

7 MÓDULOS ONLINE ASINCRÓNICOS + **1 SESIÓN ONLINE SINCRÓNICA** + **1 SESIÓN PRESENCIAL (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) O EN VIVO - ONLINE (MODALIDAD ONLINE)**



8 semanas = 91 horas

CENTRADO EN EL ESTUDIANTE

Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompaña durante todo su periodo de estudios. Realizan un seguimiento personalizado a cada uno de ellos y responden a todas sus consultas.

- Acompañamiento personalizado**
Te brindamos asistencia en todas las consultas que tengas. Realizamos un seguimiento de tus estudios.
- Clases Online Asincrónicas**
Plataforma CANVAS es usada por las principales Universidades del mundo: Harvard, MIT, Stanford, entre otras.
- Clases Presenciales u Online Sincrónicas**
En el campus de la Universidad de los Andes o bien vía streaming donde podrás compartir con el docente y tus compañeros
- Certificación**
Una vez terminado su proceso de estudios y habiendo aprobado los cursos, se obtiene la certificación de UANDES.



¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?

El estudio online asincrónico es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

El estudio online sincrónico es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.



**CONTENIDO
ACTUALIZADO**
CON LOS MEJORES
DOCENTES



**ACTIVIDADES Y
FOROS**



**MATERIAL
DESCARGABLE**
DE CONTENIDOS



VENTAJAS DE CANVAS

CANVAS ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el programa, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite un aprendizaje dinámico y comprometido con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios, para ayudarte a trabajar junto a tus

compañeros de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan **CANVAS** son el **MIT**, la Universidad de **Harvard**, la Universidad de **Stanford**, la Universidad de **Oxford** y la Universidad de **Cambridge**, entre otras.





CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO 1

Introducción a la metodología LEAN en la Gestión de Operaciones

Reconocer qué implica la gestión operacional y cómo abordarla a través de la Metodología LEAN, para agregar más valor al cliente y disminuir desperdicios.

Lecciones del módulo

- ¿Qué es la gestión de operaciones?
- ¿Qué es Lean?
- Principios de Lean
- Metodología DMAIC – PDCA
- Herramientas

MÓDULO 2

Definir el proyecto

Reconocer el problema a través herramientas de Voz del Cliente (VOC) y Voz del Proceso (VOP), para definir el alcance e impactos del proyecto en la empresa.

Lecciones del módulo

- Capturar la voz del cliente
- Identificar la voz del proceso
- Definir el alcance del Proyecto – SIPOC
- Metodología DMAIC

MÓDULO 3

Medir - parte I

Emplear el levantamiento del proceso AS-IS, para identificar los principales desperdicios.

Lecciones del módulo

- Medir: Definición y objetivo
- Pasos para levantar un proceso
- Conocimiento del proceso
- Dibujo del proceso
- Revisión de la situación actual/ identificación de desperdicios preliminares

MÓDULO 4

Medir - parte II

Detectar los desperdicios del proceso levantado, para así identificar su impacto sobre la métrica primaria.

Lecciones del módulo

- Medir II: ejecución de mediciones
- Estudio de números y de casos
- Otros estudios
- Análisis de desperdicios y cuantificación de impactos

MÓDULO 5

Analizar

Analizar los principales desperdicios detallados en la fase de Medir, para identificar las causas que los originan.

Lecciones del módulo

- Herramientas para realizar un análisis de causa raíz
- Diagrama de Pareto
- 5 por qué
- Métodos para realizar un análisis de causa raíz
- Desarrollo del análisis de causa raíz

MÓDULO 6

Mejorar

Priorizar las mejoras de acuerdo con el impacto sobre la métrica primaria, para asegurar el logro de los objetivos definidos inicialmente.

Lecciones del módulo

- Identificar las soluciones
- Priorizar las soluciones
- Levantamiento del plan de mejoramiento
- Diseño de soluciones
- Implementar soluciones piloto

MÓDULO 7

Controlar

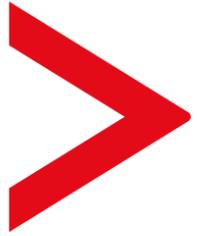
Analizar indicadores para el control adecuado del proyecto y el cierre de este.

Lecciones del módulo

- Diseño del modelo de control
- Entrega al dueño del proceso, Auditoría de procesos y Evaluación de resultados
- Reuniones de control, Gobierno del proyecto y Cierre del proyecto
- Metodología Kaizen
- Pasos de la estructura de un taller Kaizen

Sesión Presencial/Streaming

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



CURSO CONDUCTENTE A DIPLOMADOS

Al realizar este curso y aprobar, puedes convalidarlo y optar por cualquiera de los siguientes diplomados:

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Control de gestión

Supply Chain
Management

Logística Integral

Gestión de
Operaciones
(Modelo LEAN)

CERTIFICACIÓN

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos de la Universidad de los Andes y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación de la Universidad de los Andes.

La certificación es digital con firma electrónica.

Verificado y Firmado por

ACEPTA

Certificados
UANDES

Creado el: - N° Docto:
Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://S.dec.cl>

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Firma Avanzada

Firmante:
Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral
Fecha de Firma:
Auditoría Auténtica:
Operador:

P. Ureta
Pilar Ureta Lyon
Secretaria General





¿COMO POSTULAR?



¿QUE DOCUMENTOS NECESITAS?

- Título profesional o técnico.
- Curriculum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.

INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL DIPLOMADO

UF 14



ALTA COBERTURA SENCE



HORAS DE ESTUDIO CURSO

91 horas



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



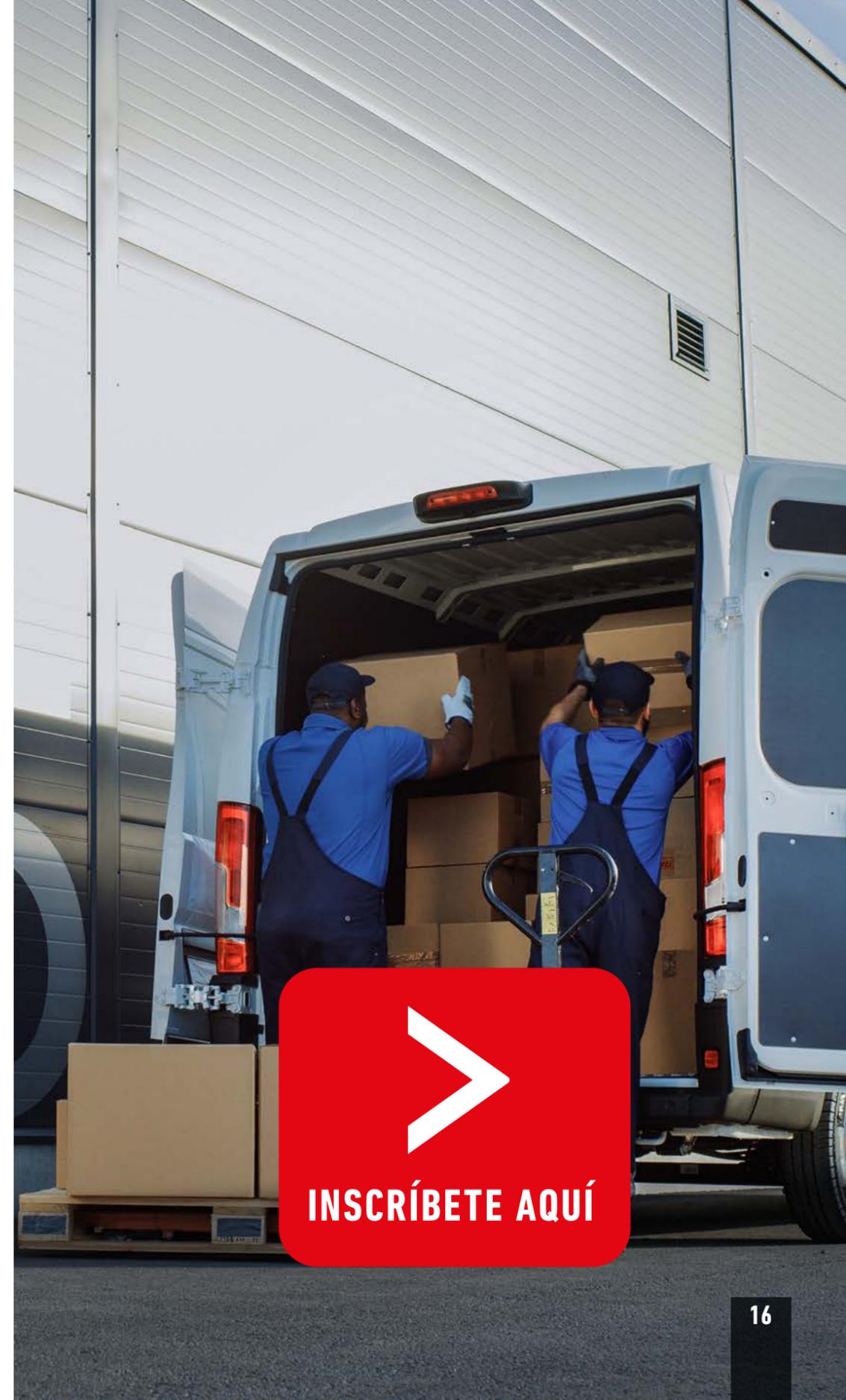
MEDIOS DE PAGO

WEBPAY
Transferencia, Cheque,
OC Empresa,
PayPal, entre otros



DURACIÓN CURSO

1 bimestres
(2.5 meses aprox)



Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. ****La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.**

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

  **(+569) 7385 7985**
 contacto@uandesonline.cl



@uandes_online
/UANDESonline



/company/UANDESonline
/@uandesonline

