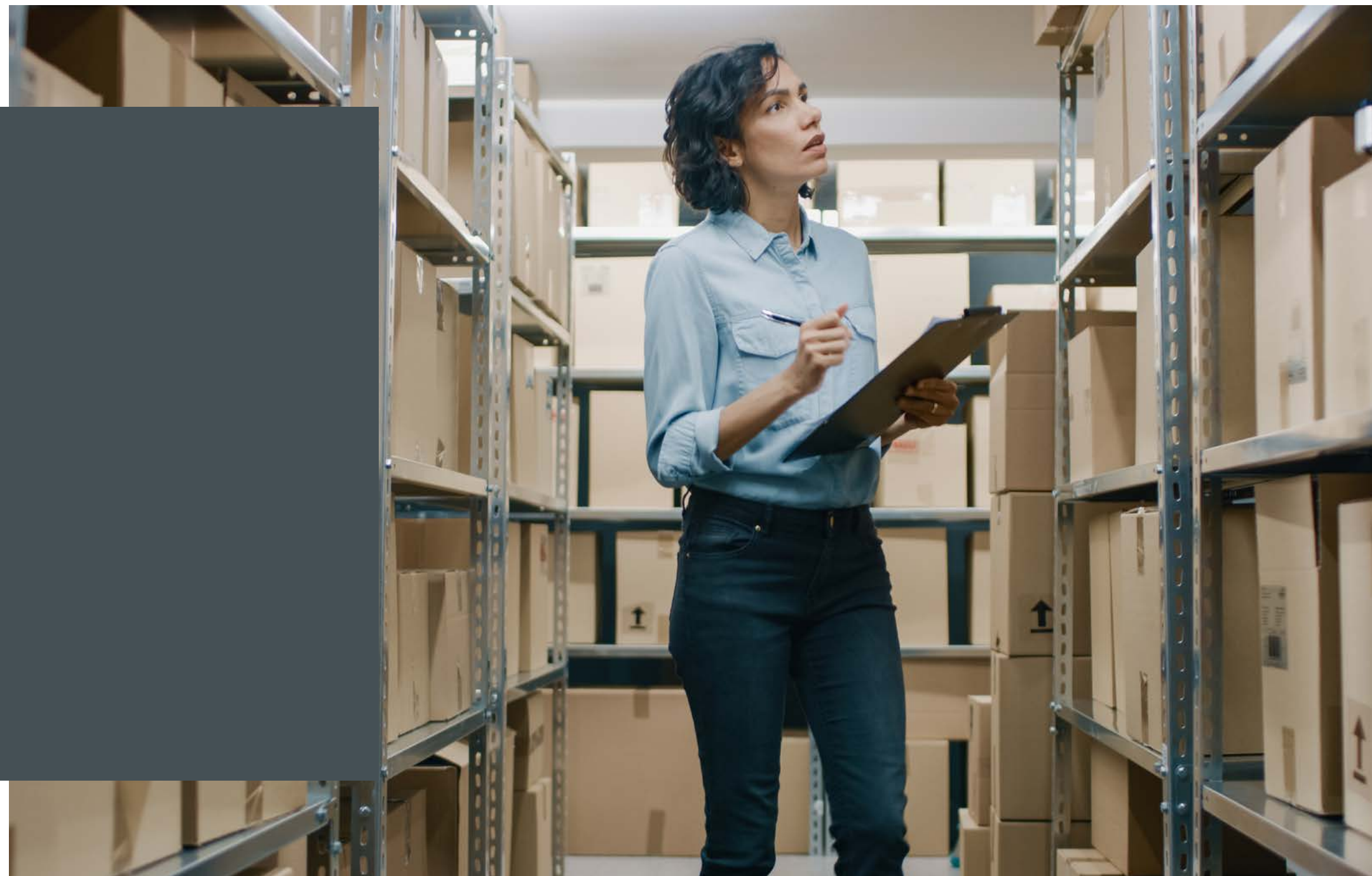



ADMISIÓN 2024

CURSO LOGÍSTICA DE ÚLTIMA MILLA

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



> IR POR MÁS



La Universidad de los Andes fue fundada en 1989, en Santiago de Chile, por un grupo de académicos y profesionales que quisieron dar inicio a un nuevo proyecto educativo, basado en el cultivo de un saber superior, la educación integral de los alumnos, la difusión del conocimiento a la sociedad y la vocación de permanencia en el tiempo. Está acreditada por 6 años, forma parte del CRUCH (Consejo de Rectores de Universidades Chilenas) desde 2019. En 2018 la UANDES se convirtió en la primera universidad chilena en implementar el prestigioso sistema de gestión de aprendizaje CANVAS.

La Universidad cuenta con **9 Facultades**, **29 carreras de pregrado**, más de **8.900 alumnos de pregrado**, más de **2.100 estudiantes de postgrado**, más de **1.400 académicos** y tiene más de **400 programas de Educación Continua**.

Además de un proyecto institucional sólido que abarca el propósito de la Universidad: Formación Académica, Investigación, Innovación, Extensión y Vinculación con el Medio.



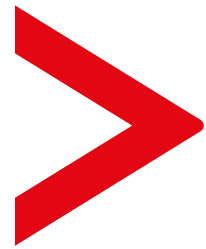
DOCENTES DE EXCELENCIA

DESARROLLAMOS
CONTENIDOS CON **LOS
MEJORES ACADÉMICOS**

Cada uno de los académicos de la Universidad de los Andes es especialista en sus temáticas, con amplia experiencia en el mundo empresarial y académico. Formados en las mejores universidades de Chile y el mundo, con una visión global, diversa y completa del mundo de los negocios.

El 75% de los profesores cuenta con grado académico superior (Doctorados, Magísteres y especialidades médicas y odontológicas).

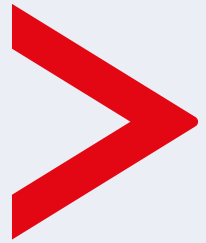
Los contenidos desarrollados están actualizados e incluyen casos con ejemplos reales conocidos a nivel nacional e internacional, que permiten crear y desarrollar criterios de negocios.



LOGÍSTICA DE ÚLTIMA MILLA

La última milla es el paso final del proceso de entrega desde un centro o instalación de distribución hasta el usuario final. Permite a las empresas enviar más productos a los consumidores finales de manera más eficiente y rentable, lo que es clave, tanto en el comercio electrónico como en la cadena de suministro omnicanal.

El objetivo del curso es reconocer las bases de la gestión logística, que permitan apoyar la toma de decisiones a nivel táctico y estratégico en una organización dedicada a la distribución de última milla. Podrás comprender los beneficios relacionados a la logística de última milla, sus desafíos, cómo impacta el comercio electrónico y las cadenas de suministro, por qué evoluciona y cómo contribuye la tecnología.



OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Reconocer las bases de la gestión logística que permitan apoyar la toma de decisiones a nivel táctico y estratégico en una organización dedicada a la distribución de última milla.

RAZONES PARA ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO

1.

Una empresa puede diferenciarse por sobre otra al ofrecer un excelente servicio de última milla. Manejar este concepto te permitirá destacar y lograr una oferta de valor mayor.

2.

Con una buena logística de última milla entregarás los productos por un costo de envío más bajo, en la modalidad que el cliente quiere y en el lugar correcto, lo que aumentará su fidelidad.

3.

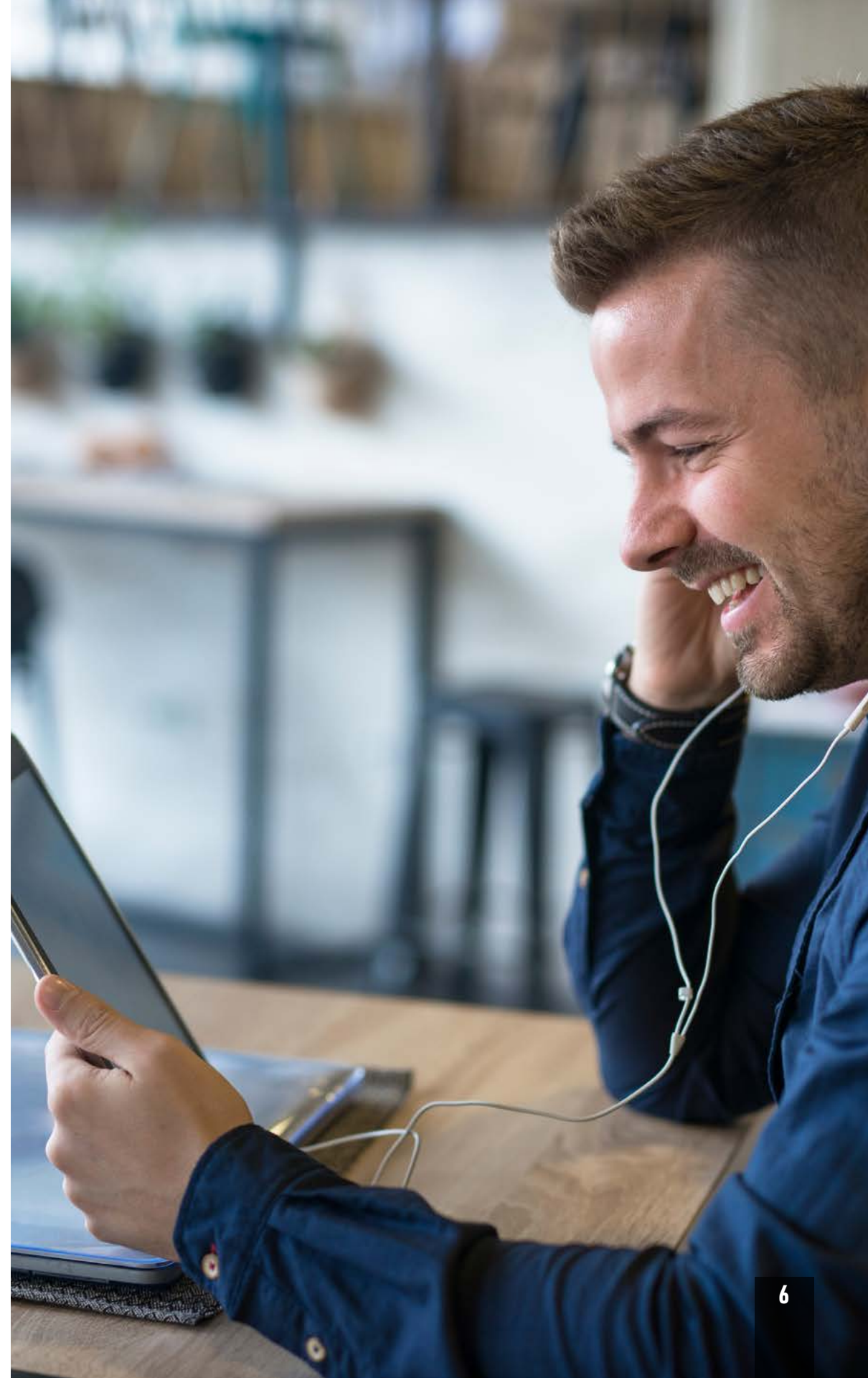
Un buen sistema de logística y distribución soluciona muchos de los problemas que pueden surgir en la última etapa de la gestión de un pedido y hace más eficientes los procesos en una empresa.

4.

Podrás mejorar la experiencia de los usuarios, ya que un buen sistema de distribución también automatiza los procesos, optimizando el trabajo y cumpliendo con las expectativas de tus clientes.

ESTUDIA A TU RITMO DESDE CUALQUIER LUGAR

Con nuestra metodología online y semipresencial podrás estudiar a tu ritmo y desde cualquier lugar. Independiente del diplomado que escojas, cada uno de ellos está compuesto por cuatro cursos. Cada curso está compuesto de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS, junto con una clase intermedia online sincrónica con el o la docente del curso y una clase final de medio día en la Universidad de los Andes o bien, online sincrónica.





En la semana en que se publica el módulo cuatro de cada curso existe una sesión online sincrónica donde el o la docente hará un resumen de los tres primeros módulos, además de aclarar dudas y donde podrás compartir con tus compañeros. En la última clase presencial en la Universidad de los Andes u online en vivo, podrás resolver tus dudas, compartir con tus compañeros y realizar alguna actividad que el o la docente indique, en caso de ser necesario.

7 MÓDULOS ONLINE ASINCRÓNICOS + **1 SESIÓN ONLINE SINCRÓNICA** + **1 SESIÓN PRESENCIAL (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL) O EN VIVO - ONLINE (MODALIDAD ONLINE)**

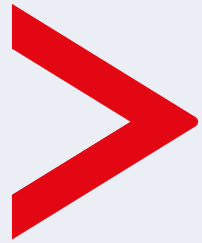


8 semanas = 91 horas

CENTRADO EN EL ESTUDIANTE

Los alumnos nunca estarán solos. Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que los acompaña durante todo su periodo de estudios. Realizan un seguimiento personalizado a cada uno de ellos y responden a todas sus consultas.

- Acompañamiento personalizado**
Te brindamos asistencia en todas las consultas que tengas. Realizamos un seguimiento de tus estudios.
- Clases Online Asincrónicas**
Plataforma CANVAS es usada por las principales Universidades del mundo: Harvard, MIT, Stanford, entre otras.
- Clases Presenciales u Online Sincrónicas**
En el campus de la Universidad de los Andes o bien vía streaming donde podrás compartir con el docente y tus compañeros
- Certificación**
Una vez terminado su proceso de estudios y habiendo aprobado los cursos, se obtiene la certificación de UANDES.



¿QUÉ SIGNIFICA EL ESTUDIO ONLINE ASINCRÓNICO Y SINCRÓNICO?

El estudio online asincrónico es un método de educación a distancia que te permite completar tus actividades de aprendizaje que no requiere conexión en tiempo real. Puedes completar tus actividades en tu propio tiempo, sin tener que sincronizar tu agenda con los demás estudiantes. Esto permite que te autorregules y controles el ritmo de tus estudios, tiempo y espacio. Te entregamos todas las herramientas necesarias y acompañamiento para que desarrolles tu aprendizaje al máximo.

El estudio online sincrónico es una modalidad en la que interactúas en tiempo real con el profesor y tus compañeros. Este tipo de modalidad la podrás utilizar en las clases intermedia y final de cada curso, en caso de que no puedas asistir a dichas clases, estas quedarán en la plataforma para su posterior utilización de manera asincrónica.



**CONTENIDO
ACTUALIZADO**
CON LOS MEJORES
DOCENTES



**ACTIVIDADES Y
FOROS**



**MATERIAL
DESCARGABLE**
DE CONTENIDOS



VENTAJAS DE CANVAS

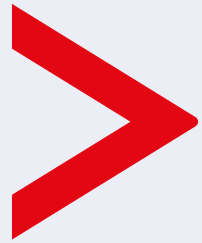
CANVAS ofrece una variedad de herramientas y características que te ayudarán a completar con éxito el programa, entre ellas, tiene la capacidad de agregar contenido multimedia como imágenes, videos y presentaciones. Esto te permite un aprendizaje dinámico y comprometido con los contenidos.

Así mismo, proporciona herramientas de colaboración como foros, grupos, mensajería instantánea y comentarios, para ayudarte a trabajar junto a tus

compañeros de forma más eficiente.

Algunas de las universidades más prestigiosas del mundo que utilizan **CANVAS** son el **MIT**, la Universidad de **Harvard**, la Universidad de **Stanford**, la Universidad de **Oxford** y la Universidad de **Cambridge**, entre otras.





CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULO 1

Transporte de última milla

Conocer temáticas relacionadas con el reparto de última milla, que permitan la toma de decisiones adecuadas a las necesidades de distribución.

Lecciones del módulo

- Distribución de última milla
- Tendencias en el reparto
- Tecnologías aplicadas
- Identificar puntos de reparto
- Evaluación de los costos
- Desafíos en la distribución de la última milla

MÓDULO 2

La última milla en la cadena de suministro

Reconocer aspectos fundamentales de la cadena de suministro y su relación con el transporte de última milla.

Lecciones del módulo

- La cadena de suministro
- Actores de la cadena de suministro
- Participación de la última milla en la cadena de suministro
- Nivel de servicio
- Indicadores de rendimiento de la última milla en la cadena de suministro
- Análisis de casos de estudio

MÓDULO 3

Optimización de picking

Comprender el proceso de picking como parte indispensable para una eficiente distribución de última milla.

Lecciones del módulo

- Picking, punto clave en el desarrollo de la última milla
- Algunas tecnologías aplicadas al proceso.
- Espacios de picking dentro del almacén
- Flujo de trabajo y ruteo
- Optimización del proceso
- Picking 4.0

MÓDULO 4

Definición de rutas óptimas

Conocer herramientas adecuadas para definir rutas que permitan optimizar el proceso de distribución de última milla.

Lecciones del módulo

- Representación de la red
- La ruta mínima
- Problema del vendedor viajero
- Otros algoritmos
- Softwares para ruteo
- Análisis de casos de estudio
- Etapa 3: Calificación del cliente
- Etapa 4: Detección de necesidades
- Etapa 5: Presentación de producto

MÓDULO 5

Metodologías de optimización para problemas de última milla

Identificar metodologías que permitan optimizar el proceso de distribución de última milla.

Lecciones del módulo

- Toma de decisiones en procesos logísticos
- Análisis de incertidumbre en diferentes escenarios
- ¿Qué es la simulación?
- Simulación, su aplicación en la optimización del proceso de distribución de última milla
- Conceptos de modelación para la optimización del proceso.
- Conceptos económicos asociados a la optimización

MÓDULO 6

Caracterización de la cuarta revolución industrial

Conocer aspectos teóricos y prácticos de la industria 4.0 y su relación con la cadena de suministro.

Lecciones del módulo

- ¿Qué se entiende por cuarta revolución industrial?
- Pilares de la cuarta revolución industrial
- Cuarta revolución industrial en la cadena de suministro
- Movimiento en Chile para la aplicación de la cuarta revolución industrial
- Hoja de ruta para la cuarta revolución industrial en Chile
- Caso de estudio

MÓDULO 7

Última milla 4.0

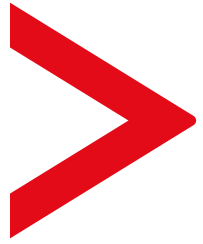
Relacionar los avances de la cuarta revolución industrial con el proceso de distribución de la última milla.

Lecciones del módulo

- Aplicando la cuarta revolución industrial en la última milla
- Problemáticas en el picking
- Problemáticas en el ruteo
- Selección de la flota
- Distribución 4.0 sustentable
- Ejemplos de aplicaciones

Sesión Presencial/Streaming

Sesión final con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos más importantes del curso y su aplicación.



CURSO CONDUCENTE A DIPLOMADOS

Al realizar este curso y aprobar, puedes convalidarlo y optar por cualquiera de los siguientes diplomados:

DIPLOMADO EN GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA ERA DIGITAL

**Logística de
Útima Milla**

**Supply Chain
Management**

Logística Integral

**Negocios
E-Commerce**

CERTIFICACIÓN

Todos los alumnos que cumplan con los requisitos académicos de la Universidad de los Andes y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación de la Universidad de los Andes.

La certificación es digital con firma electrónica.

Verificado y Firmado por

ACEPTA

Certificados
UANDES


Creado el: - N° Docto:
Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://S.dec.cl>

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Firma Avanzada

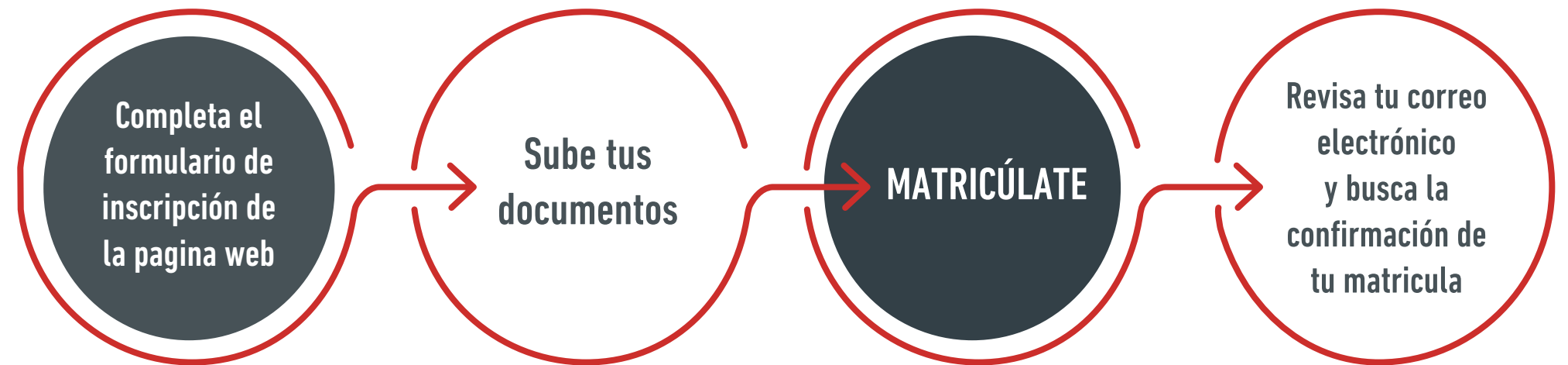
Firmante:
Institución - Rol: UANDES - SecretariaGeneral
Fecha de Firma:
Auditoría Auténtica:
Operador:

P. Ureta
Pilar Ureta Lyon
Secretaria General





¿COMO POSTULAR?



¿QUE DOCUMENTOS NECESITAS?

- Título profesional o técnico.
- Curriculum Vitae.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente en el caso de ser extranjero.

INFORMACIÓN GENERAL



**ARANCEL
DIPLOMADO**
UF 14



**ALTA COBERTURA
SENCE**



**HORAS DE
ESTUDIO CURSO**
91 horas



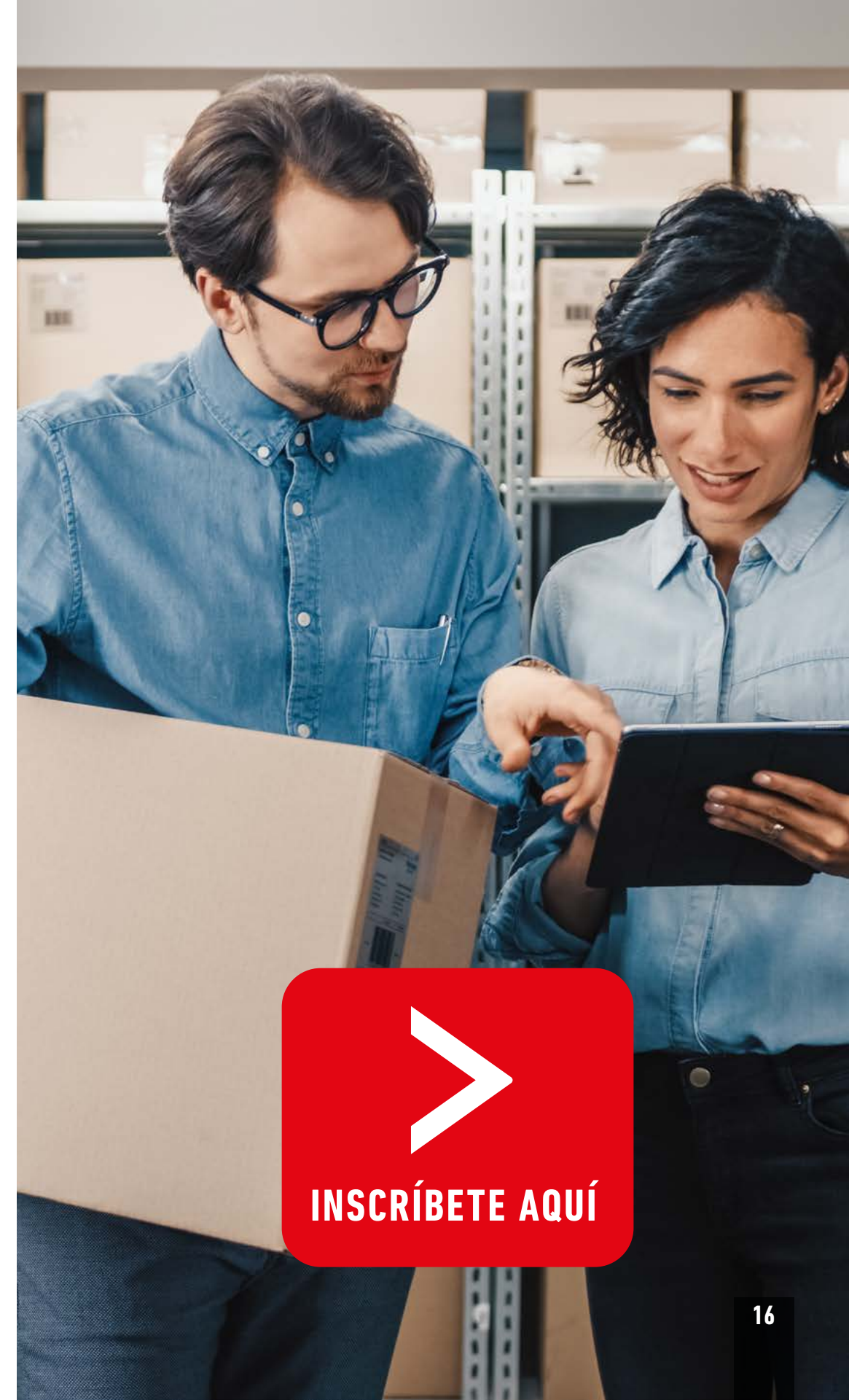
HORARIO
Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO
WEBPAY
Transferencia, Cheque,
OC Empresa,
PayPal, entre otros






**DURACIÓN
CURSO**
1 bimestres
(2.5 meses aprox)



*Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. ****La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.***

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

  **(+569) 7385 7985**
 contacto@uandesonline.cl



@uandes_online
/UANDESonline



/company/UANDESonline
/@uandesonline

