

# Diplomado en Inteligencia Artificial para Análisis y Automatización





El mundo cambia constantemente. Nuevas tecnologías, nuevas formas de trabajar y nuevas maneras de crear valor transforman la forma en que vivimos, trabajamos y enfrentamos nuestros desafíos. Al mismo tiempo, estos cambios abren nuevas oportunidades para quienes buscan comprender mejor el entorno, actualizar conocimientos e incorporar herramientas relevantes para desenvolverse en contextos cada vez más dinámicos. Este es un momento de transformación, pero también de posibilidades. Mantenerse actualizado permite comprender mejor los cambios, responder a nuevos desafíos con mayor preparación y continuar desarrollándose en un entorno que evoluciona permanentemente.

Volver a estudiar es una decisión que abre nuevas posibilidades. Es una oportunidad para incorporar nuevas herramientas, actualizar conocimientos y continuar desarrollándose personal y profesionalmente. Porque aprender no ocurre solo en una etapa de la vida: es parte de un proceso continuo de crecimiento, curiosidad y adaptación, que permite ampliar la mirada, comprender mejor el entorno y enfrentar nuevos desafíos con más herramientas. En Uandes online diseñamos diplomados de actualización pensados para personas que quieren seguir aprendiendo, mantenerse vigentes y fortalecer conocimientos relevantes para sus desafíos actuales, desde una formación sólida, flexible y compatible con la vida laboral, manteniendo el sello académico y formativo de la Universidad de los Andes.

---

*"Te invitamos a descubrir lo que hemos preparado para ti. Cada diplomado es una oportunidad para seguir aprendiendo, actualizar conocimientos y abrir nuevas perspectivas, incorporando herramientas relevantes para comprender mejor los cambios del entorno y continuar creciendo profesional y personalmente".*

**Yazmin Carvajal Riquelme**

*Directora de Desarrollo Uandes Online*



La Universidad de los Andes (UANDES), fundada en 1989 en Santiago de Chile, es una institución de educación superior con una sólida trayectoria académica y una amplia oferta formativa en distintas áreas del conocimiento. Su actividad académica se desarrolla a través de 10 facultades, entre ellas Ciencias Económicas y Empresariales, Derecho, Comunicación, Educación, Filosofía y Humanidades, Ingeniería y Ciencias Aplicadas, Medicina, Enfermería y Obstetricia, Odontología y Psicología, reflejando una formación amplia y multidisciplinaria.

Actualmente, UANDES cuenta con más de 9.000 estudiantes de pregrado, más de 2.400 estudiantes de postgrado y más de 16.000 estudiantes de educación continua. Su comunidad académica está compuesta por más de 1.600 docentes, y el 67% de los profesores con jornada completa cuenta con grado de doctor.

UANDES está acreditada por 6 años en nivel de Excelencia por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), en todas las áreas institucionales: Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Docencia de Postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio. Desde 2019, UANDES forma parte del Consejo de Rectoras y Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH), organismo que reúne a universidades del sistema de educación superior chileno.

En el ámbito de las ciencias económicas y empresariales, la Facultad avanza en el proceso de acreditación internacional AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business), uno de los principales referentes globales en escuelas de negocios.

# ¿Por qué Estudiar un Programa Asincrónico en Uandes Online?

## Respaldo Uandes

Estudiar en UANDES significa acceder a programas respaldados por una universidad acreditada, con una sólida trayectoria académica y reconocimiento institucional, fortaleciendo tu desarrollo profesional desde una formación de calidad.

## Flexibilidad para compatibilizar estudio, trabajo y vida personal

La metodología online asincrónica permite organizar el aprendizaje según tus tiempos, avanzando desde cualquier lugar y compatibilizando el estudio con las exigencias laborales y personales.

## Actualización de conocimientos

Los programas están diseñados para incorporar conocimientos, tendencias y herramientas relevantes para enfrentar desafíos actuales en ámbitos de negocios, gestión y desarrollo profesional.

## Docentes con experiencia académica y profesional

Los cursos son desarrollados e impartidos por docentes con trayectoria académica y experiencia profesional, aportando conocimientos y perspectivas desde sus respectivas disciplinas.

## Metodología diseñada para el aprendizaje autónomo

Los programas cuentan con contenidos estructurados, recursos de aprendizaje y una metodología pensada para facilitar el estudio autónomo, permitiendo avanzar de manera flexible y organizada.

## Certificación Uandes

Al aprobar el programa, los estudiantes obtienen una certificación emitida por la Universidad de los Andes (Uandes).

# ¿Por qué Estudiar este Diplomado?

1. Las organizaciones enfrentan una transformación impulsada por el crecimiento de herramientas de Inteligencia Artificial que están modificando la forma en que se analiza información, se toman decisiones y se ejecutan procesos laborales.
2. Gran parte de los profesionales y técnicos no cuenta con formación específica que les permita comprender y aprovechar estas tecnologías de manera práctica en sus funciones cotidianas.
3. Existe una creciente necesidad de desarrollar competencias para utilizar herramientas de Inteligencia Artificial que permitan optimizar tareas, analizar información, automatizar procesos y mejorar la productividad en distintos ámbitos laborales.
4. Este diplomado responde a esa necesidad con una propuesta práctica y transversal, que permite aplicar la Inteligencia Artificial en contextos reales de trabajo sin requerir conocimientos técnicos avanzados, promoviendo una adopción responsable, crítica y orientada a resultados.



# Diplomado en Inteligencia Artificial para Análisis y Automatización

## Descripción del programa

El programa aborda el uso práctico de herramientas de Inteligencia Artificial para analizar información, automatizar tareas y mejorar la forma de trabajar en distintos contextos laborales. Está dirigido a profesionales y técnicos que buscan incorporar estas tecnologías para fortalecer la productividad, optimizar procesos y apoyar la toma de decisiones.

A lo largo del programa, los participantes conocerán aplicaciones de Inteligencia Artificial para organizar, interpretar y transformar información, identificar patrones, generar reportes, automatizar actividades recurrentes y mejorar la gestión cotidiana. El enfoque es transversal y accesible, permitiendo aplicar los aprendizajes en diversas áreas organizacionales sin requerir experiencia previa en programación o ciencia de datos.

## Resultados de Aprendizaje

Al finalizar este diplomado, los estudiantes serán capaces de:

1. Explicar el uso de herramientas de Inteligencia Artificial para analizar información y apoyar la toma de decisiones en contextos laborales.
2. Interpretar oportunidades de automatización de tareas y procesos mediante herramientas de Inteligencia Artificial aplicadas al trabajo.
3. Reconocer criterios de uso responsable de Inteligencia Artificial para mejorar la productividad, la organización del trabajo y la gestión de información.

## Dirigido a

Titulados y licenciados, técnicos y profesionales con carreras de al menos 5 semestres de duración, que trabajan con información, reportes, procesos o tareas laborales en distintas áreas y buscan

incorporar herramientas de Inteligencia Artificial para mejorar la forma en que trabajan, organizan información y apoyan la toma de decisiones en distintos contextos organizacionales.

# Plan de estudio

Revisa la malla curricular del diplomado

## Inteligencia Artificial Aplicada al Trabajo

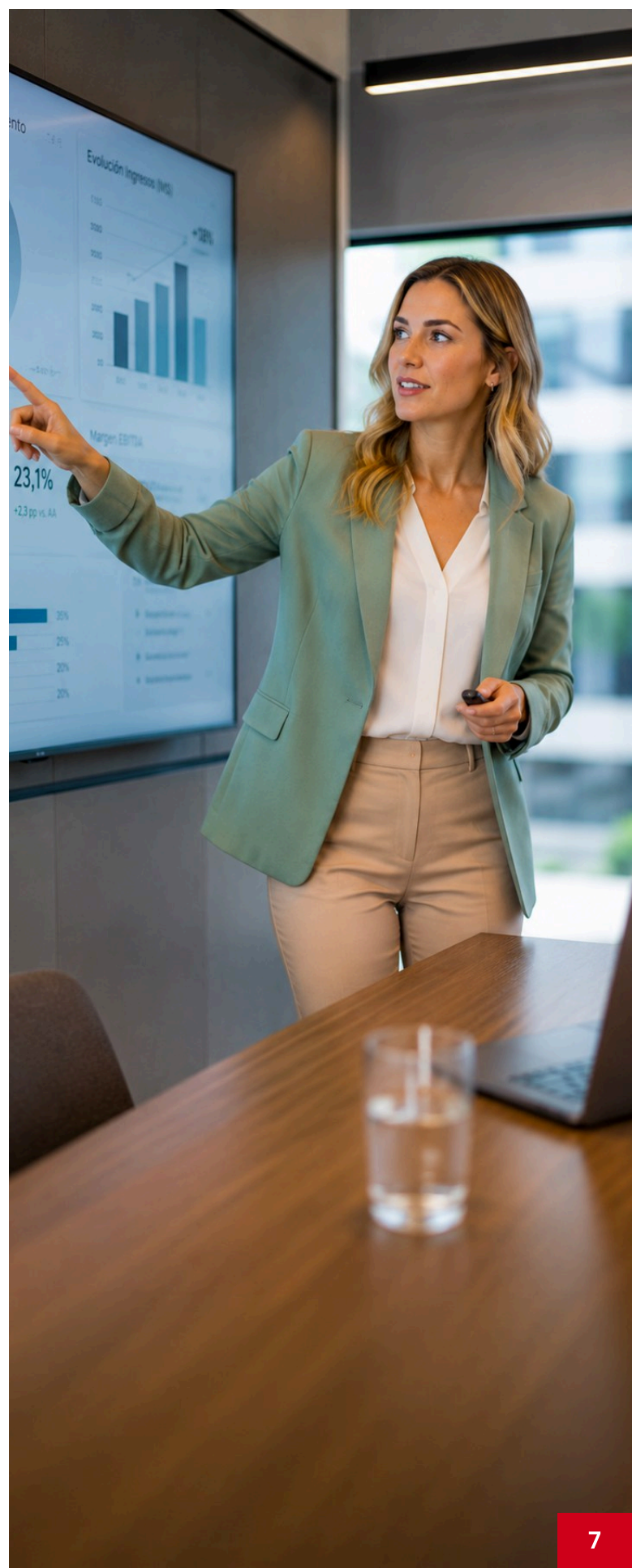
Aborda el uso de la Inteligencia Artificial como herramienta aplicada al trabajo para organizar información, optimizar tareas, analizar contenidos y apoyar decisiones en contextos laborales reales.

## Análisis de Datos con Inteligencia Artificial

Aborda el uso de la Inteligencia Artificial para analizar información, interpretar resultados, detectar tendencias y generar reportes e insights que apoyen la toma de decisiones.

## Automatización de Procesos con Inteligencia Artificial

Aborda el uso de Inteligencia Artificial para automatizar tareas repetitivas y optimizar procesos, reduciendo trabajo manual y fortaleciendo la gestión de actividades operativas y administrativas.



# Metodología de estudio: Diplomado y Componentes del curso

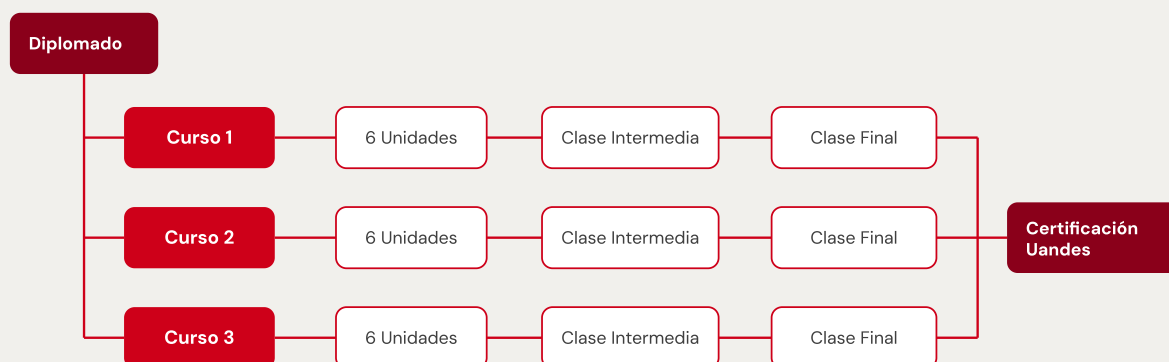
## Estudia a tu ritmo desde cualquier lugar

Con nuestra metodología online, puedes estudiar a tu propio ritmo y desde cualquier lugar. Este programa se compone de cursos organizados en unidades online asincrónicas en la plataforma CANVAS. Las unidades consideran recursos educativos como videoclases, infografías, material descargable y actividades de aprendizaje, disponibles de forma progresiva durante el programa y accesibles 24/7. Además, cada curso contempla una clase online sincrónica intermedia para profundizar contenidos, resolver dudas y acompañar el proceso de aprendizaje. Al finalizar cada curso, los estudiantes participan en una instancia de cierre que puede realizarse de manera online

sincrónica o presencial en la Universidad de los Andes, según disponibilidad y preferencia del estudiante.

**Acompañamiento Permanente:** Durante el programa contarás con el apoyo del equipo de servicio al estudiante, que mantendrá contacto permanente contigo para acompañarte en tu proceso de estudio, orientar tu avance y apoyarte durante el desarrollo del diplomado. Además, contarás con el apoyo del tutor académico del programa, quien podrá resolver consultas sobre contenidos, aclarar dudas y acompañarte en tu aprendizaje a lo largo del diplomado.

## Inteligencia Artificial para Análisis y Automatización



# Siempre Acompañado: Un equipo Disponible para Guiar tu Aprendizaje

Durante el programa contarás con el apoyo del equipo de servicio al estudiante, que mantendrá contacto permanente contigo para acompañarte en tu proceso de estudio, orientar tu avance y apoyarte durante el desarrollo del diplomado. Además, contarás con el apoyo del tutor académico del programa, quien podrá resolver consultas

sobre contenidos, aclarar dudas y acompañarte en tu aprendizaje a lo largo del diplomado. Todo el proceso está diseñado para acompañarte con claridad, orden y apoyo durante tu experiencia de estudio.



# Certificado de Aprobación del Diplomado

Todos los estudiantes que cumplan con los requisitos académicos y aprueben satisfactoriamente su plan de estudios recibirán la certificación que otorga la Universidad de los Andes (UANDES), en formato digital y con firma electrónica.



# Curso: Inteligencia Artificial Aplicada al Trabajo

Comprende el uso de la Inteligencia Artificial como herramienta aplicada al trabajo para organizar información, optimizar tareas y apoyar decisiones en contextos laborales.

Este curso aborda el uso de la Inteligencia Artificial como herramienta aplicada al trabajo en contextos laborales reales. Está orientado a profesionales y técnicos que buscan incorporar estas tecnologías para organizar información, optimizar tareas, analizar contenidos y apoyar decisiones en su trabajo. A lo largo del curso se revisan herramientas y metodologías de uso práctico para resolver tareas habituales, mejorar la productividad y facilitar la gestión del trabajo diario.

También se trabajan buenas prácticas, diseño de instrucciones, validación de resultados y criterios de uso responsable, con un enfoque transversal y aplicable a distintas áreas. El foco está en facilitar la incorporación efectiva de la Inteligencia Artificial al trabajo cotidiano, promoviendo un uso práctico, crítico y orientado a resultados.



## Curso: Inteligencia Artificial Aplicada al Trabajo

# Resultados de Aprendizaje

1. Explicar aplicaciones de herramientas de Inteligencia Artificial en tareas laborales habituales para apoyar la organización del trabajo, el análisis de información y la productividad.

## Unidades

### Unidad 1

#### Inteligencia Artificial y trabajo: oportunidades, límites y aplicaciones

Qué es la IA y cómo se utiliza hoy en el trabajo, tipos de IA y aplicaciones laborales, IA generativa y asistentes digitales, aplicaciones por industria y función, alcances, límites, riesgos, sesgos y validación básica de resultados.

### Unidad 2

#### Diseño de instrucciones y prompting aplicado al trabajo

Qué son los prompts y por qué importan, diseño de instrucciones efectivas, cómo contextualizar tareas, refinamiento iterativo de resultados, evaluación y mejora de respuestas, buenas prácticas y errores frecuentes.

### Unidad 3

#### Inteligencia Artificial para organización y análisis de información

Resumen y síntesis de documentos, organización y clasificación de información, extracción de ideas principales, comparación y estructuración de contenidos, e identificación de patrones e insights básicos.

### Unidad 4

#### Comunicación y generación de contenidos asistidos por IA

Redacción asistida de documentos e informes, resúmenes ejecutivos, preparación de presentaciones y materiales, apoyo a reuniones y minutas, ajuste de tono y adaptación de contenidos según audiencia.

### Unidad 5

#### Gestión y productividad del trabajo con IA

Organización y priorización de tareas, gestión del tiempo y productividad, seguimiento de actividades y proyectos, automatización simple de tareas repetitivas y uso de IA como apoyo a la gestión cotidiana.

### Unidad 6

#### Uso responsable y toma de decisiones apoyada por IA

Validación y verificación de resultados, riesgos de confianza excesiva y sesgos, criterios de uso profesional, confidencialidad y resguardo de información, y buenas prácticas para una adopción responsable.

# Curso: Análisis de Datos con Inteligencia Artificial

Comprende el uso de la Inteligencia Artificial para analizar información, interpretar resultados y apoyar la toma de decisiones en contextos laborales.

Este curso aborda el uso de la Inteligencia Artificial para analizar información y apoyar la toma de decisiones en contextos laborales. Está orientado a profesionales y técnicos que trabajan con datos, reportes o información de gestión y necesitan fortalecer su capacidad para interpretar resultados, detectar tendencias y obtener información útil para el trabajo.

A lo largo del curso se revisan herramientas y metodologías para organizar, analizar y visualizar información, utilizando Inteligencia Artificial para facilitar la lectura de datos, la identificación de patrones y la generación de reportes e insights aplicables a distintos contextos laborales. El foco está en fortalecer la capacidad de análisis para apoyar decisiones y mejorar la interpretación de resultados.



## Curso: Análisis de Datos con Inteligencia Artificial

# Resultados de Aprendizaje

1. Explicar aplicaciones de herramientas de Inteligencia Artificial para analizar información, identificar patrones y apoyar la toma de decisiones en contextos laborales.

## Unidades

### Unidad 1

#### Datos, decisiones e Inteligencia Artificial en el trabajo

Qué entendemos por datos e información en el trabajo, IA aplicada al análisis, tipos de datos y fuentes de información organizacional, casos de uso en análisis laboral, preguntas clave y validación básica.

### Unidad 2

#### Organización, preparación e interpretación de información

Organización y estructuración de información, preparación de datos para análisis, clasificación asistida por IA, interpretación de resultados básicos, detección de inconsistencias y buenas prácticas.

### Unidad 3

#### Análisis exploratorio e identificación de patrones

Identificación de tendencias y comportamientos, segmentación y patrones, comparación y agrupación de información, reconocimiento de relaciones, detección de desviaciones e interpretación de hallazgos.

### Unidad 4

#### Visualización de información y generación de reportes

Principios básicos de visualización, generación de reportes apoyados por IA, organización visual de resultados, resúmenes ejecutivos, visualización de tendencias y buenas prácticas de comunicación.

### Unidad 5

#### Tendencias, estimaciones y apoyo a decisiones

Identificación de tendencias y variaciones, uso de IA para análisis de escenarios, estimaciones y proyecciones simples, interpretación de información para decisiones y uso responsable de resultados.

### Unidad 6

#### Comunicación de hallazgos y toma de decisiones con IA

Comunicación de hallazgos y resultados, construcción de conclusiones y recomendaciones, storytelling aplicado a datos, reportes ejecutivos y presentación de resultados para distintas audiencias.

# Curso: Automatización de Procesos con Inteligencia Artificial

Comprende el uso de Inteligencia Artificial para automatizar tareas y optimizar procesos en contextos laborales reales, mejorando la eficiencia y la gestión del trabajo.

Este curso aborda el uso de Inteligencia Artificial para automatizar tareas y optimizar procesos en contextos laborales reales. Está orientado a profesionales y técnicos que buscan reducir trabajo manual, mejorar la eficiencia y fortalecer la gestión de actividades mediante herramientas de automatización aplicadas al trabajo.

A lo largo del curso se revisan herramientas y metodologías para automatizar tareas repetitivas, apoyar flujos de trabajo, estructurar información y facilitar procesos operativos y administrativos mediante Inteligencia Artificial. También se abordan criterios para identificar oportunidades de automatización y diseñar soluciones simples y aplicables al trabajo cotidiano.



## Curso: Automatización de Procesos con Inteligencia Artificial

# Resultados de Aprendizaje

1. Explicar aplicaciones de herramientas de Inteligencia Artificial para automatizar tareas, optimizar procesos y apoyar la gestión del trabajo en contextos laborales.

## Unidades

### Unidad 1

#### Inteligencia Artificial y automatización del trabajo

Qué entendemos por automatización del trabajo, IA aplicada a procesos laborales, tipos de tareas y procesos automatizables, casos de uso por área y función, identificación de oportunidades y buenas prácticas.

### Unidad 2

#### Automatización documental y gestión de información

Automatización de documentos e informes, organización y clasificación de información, resumen y síntesis automática de contenidos, extracción de información relevante y gestión documental asistida por IA.

### Unidad 3

#### Automatización de tareas repetitivas y seguimiento de trabajo

Identificación de tareas repetitivas, automatización de seguimiento y control de actividades, organización de flujos de trabajo, consolidación de información y optimización de tiempos y eficiencia.

### Unidad 4

#### Asistentes de trabajo y flujos laborales apoyados por IA

Asistentes virtuales aplicados al trabajo, flujos simples de apoyo a tareas, coordinación de actividades, automatización de respuestas y seguimiento, e integración simple de herramientas de trabajo.

### Unidad 5

#### Automatización aplicada a procesos operativos y administrativos

Automatización de procesos administrativos y operaciones, apoyo al seguimiento y control de procesos, organización de información para gestión, estandarización y casos prácticos de automatización laboral.

### Unidad 6

#### Diseño de soluciones simples de automatización para el trabajo

Identificación de problemas y oportunidades, diseño simple de flujos automatizados, priorización de tareas automatizables, evaluación de impacto y factibilidad, y buenas prácticas para su adopción.

# Requisitos de Postulación

## Documentos

- Titulados y licenciados, técnicos y egresados de carreras de al menos 5 semestres de estudio.
- Cédula de identidad vigente (por ambos lados) o pasaporte vigente, en el caso de personas tituladas fuera de Chile.
- Currículum Vitae actualizado.
- Las personas que no cuenten con un título técnico o profesional, pero acrediten experiencia laboral relevante en áreas relacionadas con el diplomado, podrán postular a una admisión especial. Para ello, deberán demostrar al menos 2 años de experiencia laboral en funciones afines, antecedentes que serán evaluados por la Universidad.

## Otros requisitos

- Disponer de acceso estable a internet.
- Manejo de herramientas computacionales a nivel usuario.

### Personas tituladas fuera de Chile

En caso de no ser aceptadas al programa, deberán presentar su Certificado de Título profesional debidamente legalizado, conforme a la normativa chilena vigente (apostillado o visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile).

### Nota

En caso de no alcanzarse el número mínimo de alumnos establecido, la Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa. Esta decisión será comunicada oportunamente a los postulantes matriculados y se devolverá íntegramente lo pagado por concepto de arancel.



## Información General

Todos los programas están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UA Blended.

### Arancel del diplomado:

37 UF

### Horario:

Contenido disponible 24/7 en CANVAS

### Medios de pago:

WEBPAY (12 cuotas precio contado), Transferencia, Cheque, OC Empresa, Paypal, Otros métodos.



## Contáctanos

 (+569) 73857985

 @uandes\_online

 [contacto@uandesonline.cl](mailto:contacto@uandesonline.cl)

 [www.uandesonline.cl](http://www.uandesonline.cl)



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS  
NIVEL DE EXCELENCIA 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,  
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.  
Hasta diciembre de 2028.



uandes > online



Universidad  
de los Andes