



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento, tiene por finalidad establecer los lineamientos generales del servicio y regular la relación entre el alumno, UA Online SpA, OTEC que ejecuta los Diplomados y Cursos; y la Universidad de los Andes, que certifica los diplomados y cursos.

### I.- PARTES INVOLUCRADAS

1. UA Online SpA
2. Universidad de los Andes.
3. Alumno matriculado.

### II.- SERVICIO UA Online SpA

UA Online SpA ofrece la ejecución, desarrollo y gestión, en modalidad "blended learning, de Diplomados Cursos que serán certificados por UA Online SpA y por la Universidad de los Andes para alumnos que se matriculen en dichos programas.

La condición de alumno de los programas UA Online SpA no otorga el beneficio de acceso y utilización de biblioteca y/o otros recursos de propiedad de la Universidad de los Andes

### III.- PROCESO DE INCORPORACIÓN

Para el proceso de matrícula de los programas, el alumno debe cumplir con la entrega de la siguiente documentación:

- 1) Ficha de inscripción con los siguientes datos:
  - a. Nombres y Apellidos
  - b. Número de CI
  - c. Domicilio
  - d. Correo electrónico
  - e. Teléfono(s)
  - f. Empleador o institución donde trabaja o se desempeña
  - g. Cargo que ocupa en la institución en que trabaja o se desempeña
  - h. Institución en la que se cursó el pregrado académico
  - i. Título profesional o técnico
- 2) Copia de cédula de identidad por ambos lados o pasaporte vigente
- 3) Copia del título profesional o técnico. Para alumnos extranjeros, deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado)
- 4) Presentar orden de compra por cada curso que compone el diplomado o curso matriculado.
- 5) Otros requisitos señalados en los descriptores de los diplomados o cursos.
- 6) Documentación a entregar:
  - a. Copia de cédula de identidad por ambos lados o pasaporte vigente.



- b. Copia del título profesional o técnico. Para alumnos extranjeros, deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado).
- c. Presentar orden de compra por cada curso que compone el diplomado o curso matriculado.

#### **IV.- OFERTA ACADÉMICA**

La oferta académica incluye diplomados y cursos con las siguientes metodologías:

##### **Diplomados Semipresenciales**

Cada Diplomado Semipresencial está compuesto por cuatro cursos semipresenciales. Cada curso se compone de siete módulos online asincrónicos en plataforma LMS CANVAS, más una clase presencial en las instalaciones de la Universidad de los Andes.

En los Diplomados Semipresenciales sólo se podrán matricular alumnos que estén en posesión de un título técnico o profesional.

Sin perjuicio de lo anterior, UA Online SpA se reserva el derecho de modificar la modalidad en que se impartirá la clase presencial, pudiendo ser reemplazada por una clase online sincrónica. Estas modificaciones serán comunicadas a la brevedad a los estudiantes.

##### **Diplomados Online**

Cada Diplomado Online está compuesto por cuatro cursos online. Cada curso se compone de siete módulos online asincrónicos en plataforma LMS CANVAS, más una clase online sincrónica.

En los Diplomados Online sólo se podrán matricular alumnos que estén en posesión de un título técnico o profesional.

##### **Cursos Semipresenciales**

Cada Curso Semipresencial se compone de siete módulos online asincrónicos en plataforma LMS CANVAS, más una clase presencial en las instalaciones de la Universidad de los Andes.

En los Cursos Semipresenciales sólo se podrán matricular los alumnos que estén en posesión de un título técnico o profesional.

Sin perjuicio de lo anterior, UA Online SpA se reserva el derecho de modificar la modalidad en que se impartirá la clase presencial, pudiendo ser reemplazada por clases online sincrónicas. Estas modificaciones serán comunicadas a la brevedad a los estudiantes.

##### **Cursos Online**

Cada Curso Online se compone de siete módulos online asincrónicos en plataforma LMS CANVAS, más una clase online sincrónica.

En los Cursos Online sólo se podrán matricular los alumnos que estén en posesión de un título técnico o profesional.



### **Fecha de inicio de los Programas, Modificaciones al Programa y Ceremonias de Clausura.**

Para todos los efectos, se considera como fecha de inicio del Diplomado o Curso, la fecha publicada en la página web de uandesonline.cl. Los alumnos que se inscriban con fecha posterior a la de inicio de los Diplomados y Cursos lo hacen en pleno conocimiento de los plazos publicados en la citada página web y las condiciones indicadas en este documento.

Se deja constancia que UA Online SpA podrá desistir de impartir cualquier Diplomado o Curso en el evento de no completarse un grupo mínimo de 20 alumnos matriculados, a los 15 días previos a la fecha de inicio del Diplomado o Curso. En este caso, el Alumno tendrá las siguientes facultades: (a) requerir la devolución de todo lo pagado en razón de este Documento o (b) requerir la imputación de los valores pagados al arancel de cualquier otro Diplomado o Curso que imparta UA Online SpA para el mismo período académico y donde cumpla todos los requisitos requeridos.

Se deja constancia que los Diplomados y Cursos podrían sufrir cambios tanto en la programación de las actividades, como en el cuerpo docente, contenido, estructura, fecha, hora y/o lugares de las actividades del programa de estudios, así como en otros aspectos. Cualquier modificación que sufra el programa será comunicada a la brevedad a los participantes del mismo.

Para los Diplomados, en caso de existir ceremonias de graduación, estas se realizarán exclusivamente para los alumnos que hayan cumplido con todas las exigencias académicas requeridas para la aprobación de dicho Diplomado y que, además, hayan cumplido íntegramente las obligaciones de pago, así como todas las exigencias particulares de INGRESO AL programa.

## **V.- ENTREGA DE CONTENIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA CANVAS**

El material de estudio de los Diplomados y Cursos se encontrará disponible, para los alumnos debidamente matriculados, en una plataforma digital a la cual podrán tener acceso mediante un usuario y clave que se les entregará.

Actualmente, la plataforma a través de la cual se disponibiliza el contenido es CANVAS. En todo caso, UA Online SpA y la Universidad, se reservan el derecho de cambiar la plataforma o de hacerle cambios, a sus contenidos y materiales necesarios, si así se requiere.

Al inicio del Diplomado y/o Curso, se le entregará al alumno el "login" y "password" para entrar a la plataforma de estudio, los que serán personales e intransferibles.

En caso del incumplimiento de las obligaciones de pago comprometidas, UA Online SpA se reserva el derecho de desactivar de manera temporal o definitiva el acceso a la plataforma.

UA Online SpA y la Universidad de los Andes, se reservan el derecho, sin necesidad de notificación alguna, de bloquear el acceso del alumno a la plataforma, al detectar que se está realizando flood (consumo de recursos no acordes a la navegación normal), o cualquier actividad en virtud de la cual haga presumir un uso indebido de dicha plataforma que indique una alteración al proceso de estudio.

Para utilizar CANVAS, el alumno deberá cumplir con ciertos requisitos básicos del sistema. Siempre se recomienda utilizar las versiones más recientes y las mejores conexiones. Aun así, CANVAS funcionará con las especificaciones



mínimas, pero puede experimentar tiempos de carga más lentos.

- Tamaño de pantalla: CANVAS se ve mejor con un mínimo de 800x600, el cual es el tamaño promedio para un notebook. Si quiere ver CANVAS en un aparato con una pantalla más pequeña, se recomienda usar la aplicación móvil de CANVAS.
- Sistemas operativos:
  - Windows 7 y más nuevos (los usuarios de Windows 10 necesitan descargar para presentar las tareas de CANVAS)
  - Mac OSX 10.6 y más nuevos
  - Linux – Chrome OS
- Soporte para App Nativa de Sistema Operativo Móvil
  - iOS 7 y más nuevos (las versiones varían según el dispositivo)
  - Android 4.2 y más nuevos
- Velocidad de computadora y procesador: Use un computador de 5 años de antigüedad o de modelo más reciente si es posible.
  - 1GB de RAM
- Procesador de 2GHZ
- Velocidad de Internet: CANVAS ha sido cuidadosamente diseñado no sólo para tener compatibilidad y cumplir con los estándares web, sino para adaptarse a los bajos entornos de ancho de banda.
  - Mínimo de 512kbps
- Lectores de pantalla:
  - Macintosh: Voice Over (la última versión para Safari)
  - PC: JAWS (la última versión para Internet Explorer)
  - PC: NVDA (la última versión para Firefox)
  - No hay soporte para los lectores de pantalla para CANVAS en Chrome

## **VI.- FRANQUICIA TRIBUTARIA SENCE**

El alumno declara que está haciendo uso de una franquicia tributaria, por lo que será su obligación el cumplimiento de toda la normativa aplicable a dicha franquicia y que se encuentra disponible en [www.sence.cl](http://www.sence.cl).

### **1. Uso directo de la Franquicia tributaria SENCE**

Si la empresa patrocinadora del alumno quiere hacer uso de la Franquicia Tributaria SENCE, deberá inscribir el curso en la plataforma que SENCE ha dispuesto para ello: [www.sence.cl](http://www.sence.cl). Además, deberá enviar a UA Online SpA una orden de compra que contenga los números de registro SENCE de todos los cursos a realizar por el alumno.

UA Online SpA emitirá a la empresa, al inicio del programa, todas las facturas correspondientes al valor no cubierto por la franquicia tributaria correspondiente a los cursos que inician en el año calendario en curso. Dichas facturas se deberán pagar en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de emisión de la factura. En el caso de los cursos que comiencen en un año calendario distinto al de la inscripción, UA Online SpA podrá facturar todo el valor no cubierto por la franquicia tributaria de estos cursos en enero del año que se inician los curso. Dicha factura se deberá pagar en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de emisión.

Una vez finalizado cada Curso, se emitirá la factura a la empresa correspondiente al valor cubierto por la franquicia



tributaria. La que se deberá pagar en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de emisión de la factura.

El pago deberá realizarse mediante transferencia electrónica, a la siguiente cuenta:

Titular: UA Online SPA  
Banco: BCI  
RUT: 76.866.432-3  
CTA CTE: 35431288  
CORREO ELECTRÓNICO: pagos@uaonline.cl

## **2. Uso de la Franquicia SENCE a través de OTIC (Organismos Técnicos Intermedios de Capacitación)**

UA Online SpA emitirá a la empresa, al inicio del programa, todas las facturas correspondientes al valor no cubierto por la franquicia tributaria de todos los cursos que realizará el alumno durante el respectivo año calendario. La totalidad de las facturas deben ser pagadas dentro de 30 días a contar de la fecha de emisión. Las partes declaran que UA online SpA podrá facturar a la empresa todo el valor no cubierto por la franquicia tributaria en enero del año en el que inician estos cursos. Dicha factura se deberá pagar en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de emisión de la misma.

Una vez finalizado cada curso, se emitirá la factura a la OTIC correspondiente al valor cubierto por la franquicia tributaria (Costo OTIC). La que se deberá pagar en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de emisión de la factura.

El pago deberá realizarse mediante transferencia electrónica, a la siguiente cuenta:

Titular: UA Online SPA  
Banco: BCI  
RUT: 76.866.432-3  
CTA CTE: 35431288  
CORREO ELECTRÓNICO: pagos@uaonline.cl

## **3. Consideraciones:**

- El alumno declara que está asistiendo a este curso y/o diplomado por patrocinarlo su empleador.
- El alumno declara que no ha realizado ningún importe por concepto de pago de este curso y/o diplomado.
- Los Diplomados o Cursos para los que se hizo uso de la Franquicia Tributaria se registrarán por la normativa vigente relativa al uso de la Franquicia tributaria publicada en: [www.sence.cl](http://www.sence.cl) El incumplimiento de la normativa por parte del alumno generará la obligación para la empresa patrocinadora de pagar el precio total de los cursos no cubiertos por la franquicia.
- Si la empresa / OTIC se encuentra en calidad de moroso o con documentos vencidos y pendientes de pago (45 días contados desde la emisión de la factura), UA Online SpA se reserva el derecho a desconectar a los estudiantes, patrocinados por esa empresa, de su plataforma de estudios.
- El alumno declara que no tiene derecho a ningún reembolso de ninguna naturaleza por abandono o retiro del Diplomado

## **VII.- PROTECCIÓN DE DATOS DEL ALUMNO.**

Los datos de carácter personal que el alumno facilite a UA Online SpA y/o a la Universidad de los Andes, en relación con la inscripción y pago de los Cursos y Diplomados a que hace referencia este documento, serán tratados con



la finalidad de mantener, desarrollar, controlar y ejecutar la relación que existe entre las partes. Los datos entregados por el alumno a UA Online SpA, se entienden también entregados a la Universidad de los Andes, a los proveedores de UA Online SpA, y de la Universidad de los Andes y viceversa.

El alumno autoriza a UA Online SpA y a la Universidad de los Andes a tratar sus datos personales con el objeto de:

- Usar dichos datos personales en todo lo concerniente y necesario para la incorporación del alumno a los cursos y diplomados, así como en todo lo que sea necesario para la prestación de los servicios, lo que incluye información a la empresa patrocinadora del alumno.
- Estar contactado con el alumno y poder informarle de aquello que resulte de su interés para la ejecución de los cursos y diplomados que le conciernan, a través de distintos medios de comunicación, tales como teléfono, servicios de mensajería y/o redes sociales.
- Recibir información de parte del alumno, que permita evaluar y tomar las medidas que resulten pertinentes para mejorar la calidad de los cursos y diplomados con dicha información.
- Poder comunicar a los alumnos y/o ex-alumnos las novedades de UA Online SpA o de la Universidad de los Andes y ofrecer nuevos servicios a futuro, ya sea que estos fueren prestados por UA Online SpA o la Universidad de los Andes, sin perjuicio del derecho del alumno a solicitar que no se le remitan más comunicaciones electrónicas promocionales no deseadas, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 28 B de la Ley 19.496.
- Efectuar el análisis de los datos entregados para efectos de aumentar el conocimiento de los alumnos, y así mejorar su experiencia de aprendizaje. Para el logro de lo anterior, UA Online SpA o la Universidad también podrán elaborar estudios internos y externos sobre los intereses y comportamientos de los alumnos de manera de comprender mejor sus necesidades e intereses.

La autorización indicada precedentemente puede ser libremente revocada por el alumno, teniendo dicha revocación efectos hacia el futuro. Dicha revocación, deberá hacerse mediante correo electrónico dirigido a [contacto@uaonline.cl](mailto:contacto@uaonline.cl)

TTanto UA Online SpA como la Universidad de los Andes mantendrán la debida confidencialidad de los datos personales y no los transmitirán a otras personas ni a otras plataformas distintas de aquellas involucradas estrictamente con el cumplimiento de las finalidades indicadas precedentemente y en la medida que éstos tengan la obligación de guardar confidencialidad de estos datos, no pudiendo usarlos para otro fin distinto; o cuando se deban entregar en razón de un mandato legal o de una orden emanada de los Tribunales de Justicia u otra autoridad que así lo requiera.

El titular de los datos personales podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. Para ejercer sus derechos el usuario se deberá comunicar con UA Online SpA a [contacto@uaonline.cl](mailto:contacto@uaonline.cl)

## **VIII.- PROPIEDAD INTELECTUAL.**

En virtud del presente contrato, el alumno declara conocer y aceptar que todo el contenido y/o material que se le entregue para los efectos del desarrollo de los diplomados, Cursos y/o Programas es propiedad de carácter exclusivo de UA Blended SpA, y/o UA Online Spa.

El alumno se compromete y acepta utilizar los materiales y medios tecnológicos proporcionados por UA Online SpA exclusivamente con fines de estudio y de aprendizaje en el marco de su programa de estudio.



Se encuentra absolutamente prohibida la difusión o comercialización de todo o parte del material publicado en la plataforma de [uandes.instructure.com](http://uandes.instructure.com) y al que se pueda acceder a través de él, a menos que exista una autorización previa y expresa por parte de UA Online SpA. Todo acto en contravención a esta prohibición originará las responsabilidades y sanciones establecidas en la ley. UA Online SpA y Universidad de los Andes no asumen responsabilidad alguna de las eventuales infracciones y responsabilidades que surjan producto de estas conductas.

UA Online SpA y Universidad de los Andes no se hacen responsables de los contenidos y/o servicios incluidos en otros portales de Internet a los que se facilite acceso desde el sitio [uandes.instructure.com](http://uandes.instructure.com); en particular, UA Online SpA y Universidad de los Andes excluyen su responsabilidad en caso de vulneración de la legislación vigente, la buena fe, los usos y el orden público en páginas web de otros portales a los que el alumno pueda tener acceso a través de un hipervínculo desde el sitio [uandes.instructure.com](http://uandes.instructure.com). El establecimiento del hipervínculo no implica la existencia de ninguna relación entre UA Online SpA o Universidad de los Andes y la entidad titular del sitio web al que se accede desde el sitio [uandes.instructure.com](http://uandes.instructure.com). Universidad de los Andes y UA Online SpA no se responsabilizan de los bienes o servicios puestos a disposición del usuario por tales sitios web ni por sus titulares.

El mal uso de los materiales y medios tecnológicos que se entregue o facilite a los alumnos, calificado así de manera discrecional por UA Online SpA o Universidad de los Andes, otorgará el derecho a suspender dichos medios, así como a bloquear los accesos necesarios para prevenir que se siga haciendo mal uso de dichos materiales y medios.

## **IX.- DOMICILIO Y JURISDICCIÓN.**

Para todos los efectos legales del presente documento, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus tribunales ordinarios de justicia.

## **X.- NORMATIVA APLICABLE.**

Se entienden parte integrante de los presentes Términos y Condiciones, el "Reglamento Académico de Diplomados y/o Cursos Uandes Online SpA", publicado en [uandesonline.cl](http://uandesonline.cl), y la "Política de Devoluciones" que el alumno declara conocer y aceptar.